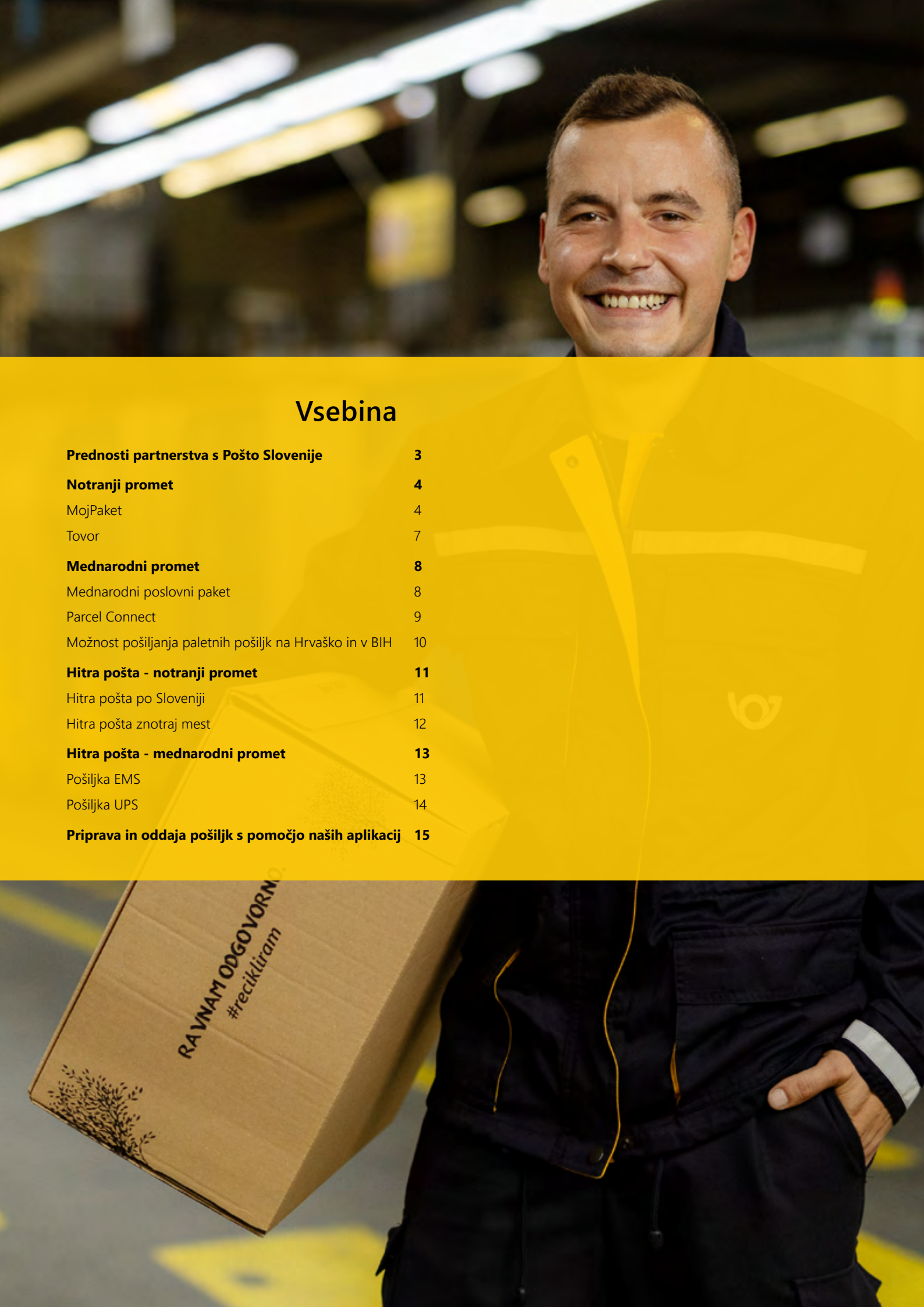


POSLOVNI UPORABNIKI

Katalog paketnih storitev Pošte Slovenije





Vsebina

Prednosti partnerstva s Pošto Slovenije	3
Notranji promet	4
MojPaket	4
Tovor	7
Mednarodni promet	8
Mednarodni poslovni paket	8
Parcel Connect	9
Možnost pošiljanja paletnih pošilk na Hrvaško in v BIH	10
Hitra pošta - notranji promet	11
Hitra pošta po Sloveniji	11
Hitra pošta znotraj mest	12
Hitra pošta - mednarodni promet	13
Pošiljka EMS	13
Pošiljka UPS	14
Priprava in oddaja pošilk s pomočjo naših aplikacij	15

Prednosti partnerstva s Pošto Slovenije

S Pošto Slovenije izkoristite prednosti največje paketno logistične mreže v Slovenji in s tem svojim kupcem zagotovite številne možnosti izbire dostave.



Osebna izbira dostave ključno vpliva na nakupno odločitev

Zaupanje

Pošta Slovenije je najbolj **zaupanja** vreden dostavljalec paketov v Sloveniji.¹

96 %

kupcev je **zadovoljnih** z dostavo Pošte Slovenije.²

89 %

prejemnikov **pozna svojega poštarja** in mu zaupa.¹

Viri: ¹Raziskava za Pošto Slovenije, Valicon (oktober 2023, n=1013), ²Raziskava za Pošto Slovenije, Valicon (oktober 2023, n=2611)

Osebna izbira dostave za vaše kupce



- ✓ Brezplačna ponovna dostava
- ✓ Možnost preusmeritve pošiljke: Moja dostava - Moja izbira
- ✓ Možnost prevzema pošiljke do 8 dni
- ✓ Easy Return Solution – enostavno in hitro vračanje pošilk
- ✓ Številne oblike plačila odkupnih zneskov brez stroškov provizije
- ✓ Več kot 1.300 prevzemnih mest, 7 načinov dostave

Zaupanje je temelj vsakega dobrega odnosa, tako zasebnega kot poslovnega. Naši dostavljalci si vsak dan z odprtim in iskrenim ravnanjem prizadevajo za pristne odnose s strankami.

Notranji promet

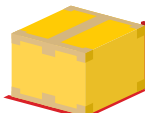
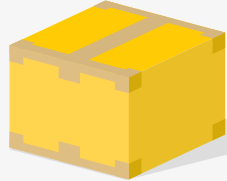
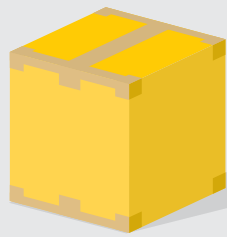


MojPaket

Je odlična izbira za pošiljanje paketov po Sloveniji s širokim naborom dodatnih storitev, ki omogočajo dostavo po meri naslovnika ali pošiljatelja.

Velikost in masa

Pošiljatelj lahko pri oddaji določene pošiljke, glede na velikost in maso, izbira med naslednjimi storitvami:

NAZIV	Najmanjša velikost (d x š x v)	Največja velikost (d x š x v)	Kombiniran obseg (d + 2 x š + 2 x v)	Največja masa	Opombe
					
MojPaket Mini	16 x 11 x 2 cm*	40 x 30 x 15 cm	–	0,5 kg	–
					
MojPaket Midi	16 x 11 x 2 cm*	120 x 60 x 60 cm	≤ 360 cm	31,5 kg	Če najdaljša stranica presega 120 cm, kombiniran obseg ne sme presegati 360 cm; najdaljša stranica ne sme presegati 160 cm.
					
MojPaket Maxi	16 x 11 x 2 cm	–	≤ 600 cm	1.000 kg	Najdaljša stranica (d) ne sme presegati 250 cm, višina (v) ne sme presegati 180 cm.**
					

*Če uporabljate spremnice večjega formata (A5), mora biti osnovna ploskev paketa dovolj velika, da lahko spremnico na paket nalepite tako, da ne sega čez rob embalaže.

**Če je blago pripravljeno na paleti, se upošteva skupna višina, merjena od tal (paleta in vsebina).

Omogočite svojim strankam kar največ udobja.

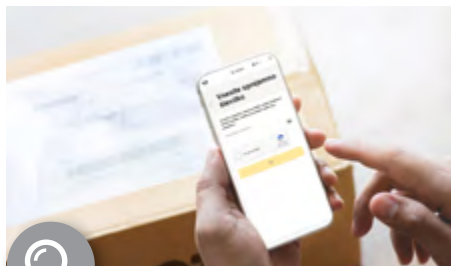


Prednosti:

- ✓ oprema pošiljk s pomočjo različnih aplikacij Pošte Slovenije ali lastnih aplikacij,
- ✓ brezplačen prevzem pošiljk,
- ✓ brezplačno vračilo nevročenih pošiljk (Mini, Midi),
- ✓ obvestilo o dnevu dostave,
- ✓ Moja dostava – moja izbira: naslovnik lahko brezplačno spremeni mesto/naslov/datum dostave,
- ✓ dodaten popust na število mesečno oddanih pošiljk (Midi).

Vključene storitve:

- ✓ zavarovanje do 420 EUR,
- ✓ sledenje,
- ✓ SMS, Viber in e-obveščanje naslovnikov,
- ✓ brezplačna ponovna dostava,
- ✓ ročna manipulacija (Mini in Maxi),
- ✓ pošiljka za enega naslovnika je lahko sestavljena iz več kosov (Midi, Maxi),
- ✓ dostava po predhodnem dogovoru (Maxi).



Sledenje

Uporabnikom poštnih storitev omogočamo več možnosti sledenja pošiljkam – na naši [spletni strani](#), v [mobilni aplikaciji](#) ali storitvi v oblaku.



Zavarovanje

Cena prenosa vključuje zavarovanje do 420,00 EUR za pošiljke brez označene vrednosti. Višje zavarovanje je mogoče ob doplačilu (za označeno vrednost pošiljke do 10.000 EUR).



Napredne e-storitve

Priprava in oddaja pošiljk s pomočjo različnih aplikacij: eSpremnica, eWebOddaja in spletni servis.

Več na str. 15.

Izbira dodatnih storitev

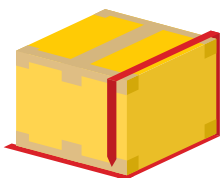
V spodnji preglednici so označene dodatne storitve, ki jih je mogoče izbrati pri posamezni vrsti pošiljke:

STORITEV	MojPaket		
	Mini	Midi Midi več kos	Maxi Maxi več kos
Odkupnina	✓	✓	✓
Vplačnina po pogodbi	✓	✓	✓
Odkupnina brez naloga	✓	✓	✓
Ročna manipulacija	✗	✓	✗
Dobavnica	✗	✓	✓
Podpis dokumentov	✓	✓	✓
Podpis dokumentov – Leanpay	✓	✓	✓
Podpis dokumentov - Summit Leasing	✓	✓	✓
Povratnica	✗	✓	✗
Dostava do 10. ure	✗	✓	✗
Dostava po 16. uri	✗	✓	✗
Dostava med 18. in 20. uro – mesto Ljubljana	✗	✓	✗
Garancija dostave naslednji dan	✓	✓	✗
Dostava v istem dnevu znotraj mest – mesti Ljubljana in Maribor	✓	✓	✗
Poštnino plača naslovnik	✓	✓	✓
Dostava z vnosom	✗	✓	✓
Odvoz starega blaga	✗	✓	✓
Odvoz reklamiranega blaga	✗	✓	✓
Označena vrednost	✓	✓	✓
Nevarno blago v omejitvah	✗	✓	✓
Dodatek na višino	✗	✗	✓

[Več o tem](#)


Tovor

Je storitev, namenjena pošiljanju večjih tovorkov, ki presegajo dimenzije storitev MojPaket, ali blaga, ki je naloženo na paleto tako, da presega zunanje dimenzije osnovne ploskve palete.



Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 600 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 400 cm,
- ✓ kombiniran obseg ($d + 2 \times \check{s} + 2 \times v$): 650 cm.



Dodatne storitve:

- ✓ Dobavnica,
- ✓ Podpis dokumentov,
- ✓ Podpis dokumentov - Leanpay,
- ✓ Podpis dokumentov - Summit leasing,
- ✓ Odkupnina,
- ✓ Odkupnina brez naloga,
- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Poštnino plača naslovnik,
- ✓ Vplačnina po pogodbi,
- ✓ Odvoz starega blaga.



Prednosti:

- ✓ možnost pošiljanja večjih, težjih pošiljk, ki presegajo maksimalne dimenzije paketa.

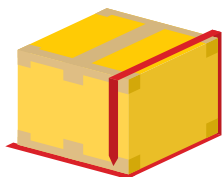
[Več o tem](#)

Mednarodni promet



Mednarodni poslovni paket

Mednarodni poslovni paket je storitev, ki jo omogočamo za naslednje države: Avstrijo, Belgijo, Bolgarijo, Češko, Črno goro, Dansko, Estonijo, Finsko, Francijo, Grčijo, Hrvaško, Irsko, Islandijo, Italijo, Latvijo, Litvo, Luksemburg, Madžarsko, Nemčijo, Nizozemsko, Norveško, Poljsko, Portugalsko, Romunijo, Slovaško, Srbijo, Španijo, Švedsko, Švico, Veliko Britanija in ZDA.



Velikost in masa*:

- ✓ največja masa: 30 kg; za Hrvaško in Srbijo do 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ($d + 2 \times \text{š} + 2 \times \text{v}$): 300 cm.

*Pri določenih državah so možna odstopanja.



Dodatne storitve:

- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Odkupnina, HR
- ✓ Odkupnina brez naloga, HR
- ✓ Dobavnica, HR
- ✓ Pazljivejše ravnanje, HR
- ✓ Vplačnina po pogodbi, HR



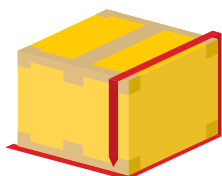
Prednost:

- ✓ zavarovanje pošilk,
- ✓ podpis naslovnika,
- ✓ sledljivost.

[Več o tem](#)

Parcel Connect

Je storitev, ki jo izvajamo v partnerstvu z mrežo podjetja DHL Nemčija. Storitev je namenjena strankam, ki imajo sklenjeno pogodbo o poslovnem sodelovanju kot del mednarodne ponudbe za poslovne stranke. Pogoji za uporabo storitve je, da pošiljatelj za opremo pošiljk uporablja aplikacijo eSpremnica, s čimer je omogočena elektronska izmenjava podatkov o pošiljkah.



Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 31,5 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ($d + 2 \times \text{š} + 2 \times \text{v}$): 300 cm.



Dodatne storitve:

- ✓ Sledenje,
- ✓ Nepravilne oblike in večje dimenzije (najdaljša stranica 200 cm),
- ✓ Označena vrednost do 500 EUR,
- ✓ Nevarno blago v omejitvah (samo v izbranih državah DE, HU, NL, PL, brez otokov).

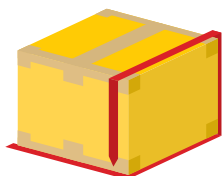


Prednosti:

- ✓ kratki roki prenosa in ugodne cene,
- ✓ močna mednarodna mreža DHL,
- ✓ zavarovanje pošiljk do vrednosti 500 EUR.

Možnost pošiljanja paletnih pošilk na Hrvaško in v BIH

Je storitev prenosa paletne pošiljke v mednarodnem prometu za izbrane države (Hrvaško in BIH).



Velikost in masa:

- ✓ največja dimenzija osnovne ploskve: 120 × 80 cm, 120 × 120 cm, ^{HR} ^{BIH}
- ✓ največja višina: 180 cm,
- ✓ največja masa: 600 kg.



Dodatne storitve:

- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Dobavnica, ^{HR}
- ✓ Podpis naslovnika.



Prednosti:

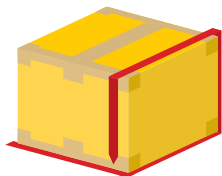
- ✓ pošiljanje večjih, težjih pošilk,
- ✓ kratki časi prenosa (v Zagrebu npr. dostava že naslednji delovni dan),
- ✓ zavarovanje pošilk (do višine dejanske škode, vendar največ do 4.200,00 EUR v primeru označene vrednosti).

Hitra pošta - notranji promet



Hitra pošta po Sloveniji

Je storitev prenosa pošilk po Sloveniji v istem dnevu.



Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ($d + 2 \times \text{š} + 2 \times \text{v}$): 300 cm.



Dodatne storitve:

- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Povratnica,
- ✓ Odkupnina,
- ✓ Odkupnina brez naloga,
- ✓ Dobavnica,
- ✓ Poštino plača naslovnik,
- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Vplačnina po pogodbi.



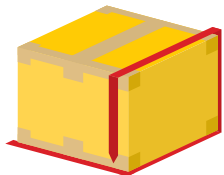
Prednosti:

- ✓ hitrejši roki dostave,
- ✓ brezplačen prevzem na naslovu,
- ✓ brezplačna telefonska številka za naročanje prevzema,
- ✓ dostava v istem dnevu (za prevzeme do določenega termina).

*Dostava v istem dnevu ni mogoča ob sobotah, nedeljah in praznikih.

Hitra pošta znotraj mest

Je storitev hitre dostave v večjih slovenskih mestih Celje, Koper, Kranj, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica in Novo mesto, ter v določenih krajih v bližini navedenih mest. Pošiljka bo prevzeta na naslovu v roku 30 minut od naročila.*



Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ($d + 2 \times \text{š} + 2 \times \text{v}$): 300 cm.



Dodatne storitve:

- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Povratnica,
- ✓ Odkupnina,
- ✓ Odkupnina brez naloga,
- ✓ Dobavnica,
- ✓ Poštino plača naslovnik,
- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Vplačnina po pogodbi,
- ✓ Dostava v 1 uri znotraj mesta Ljubljana.



Prednosti:

- ✓ brezplačna telefonska številka za naročanje,
- ✓ brezplačen prevzem na naslovu – v roku 30 minut v CE, KP, KR, MS, NG in NM,
- ✓ dostava znotraj mesta Ljubljana v roku 1 ure*,
- ✓ dostava v večjih mestih (CE, KP, KR, MB, MS, NG in NM) v roku 2 ur*,
- ✓ dostava v ostalih krajih po Sloveniji v roku 4 ur*.

*Dostava v istem dnevu ni mogoča ob sobotah, nedeljah in praznikih.

[Več o tem](#)

Hitra pošta - mednarodni promet



Pošiljka EMS (Express Mail Service)

Hitra pošta v tujino je najhitrejši prenos mednarodnih paketnih pošilk.



Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 30 kg, za HR 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ($d + 2 \times \text{š} + 2 \times \text{v}$): 300 cm.



Dodatne storitve:

- ✓ Sledenje,
- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Zavarovanje.

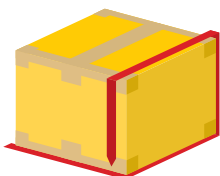


Oprema pošilk:

- ✓ EMS-spremnica in trije izvodi računa ali dobavnice.

Pošiljka UPS

Hitra pošta v tujino je najhitrejši prenos mednarodnih paketnih pošilk.



Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 25 kg (po formuli $D \times \check{S} \times V / 5000$ ali dejanski masi),
- ✓ najdaljša stranica: 270 cm,
- ✓ kombiniran obseg ($d + 2 \times \check{s} + 2 \times v$): 419 cm.



Dodatne storitve:

- ✓ Sledenje,
- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ D+1 (določene države),
- ✓ Garantiran čas dostave (določena območja).



Storitev se loči po hitrosti dostave:

- ✓ Hitra pošta UPS Express saver,
- ✓ Hitra pošta UPS Express,
- ✓ Hitra pošta UPS Express plus.

Več o tem



Priprava in oddaja pošiljk s pomočjo naših aplikacij



eSpremница

Za uporabnike, ki želijo svoje pošiljke opremljati v poštni aplikaciji.



eWebOddaja

Za uporabnike, ki pošiljke opremljajo s svojimi aplikacijami.



Spletni servis

Za uporabnike, ki želijo lastne sisteme za opremljanje pošiljk povezati s poštnimi.



Spletni servisi - API



eOdkupnina



Easy Return Solution



eReklamacije



eSledenje



ECN23 - izvoz blaga



Alternativne možnosti dostave

Dostavni vtičnik za spletne trgovine

Enostavna izbira med lokacijami prevzema naročila: dostava na dom, v službo, na dogovorjeno mesto, prevzem v izbranem PS Paketomatu, paketniku Direct4.me, v poštni poslovalnici ter na bencinskem servisu.



Prestashop



Magento



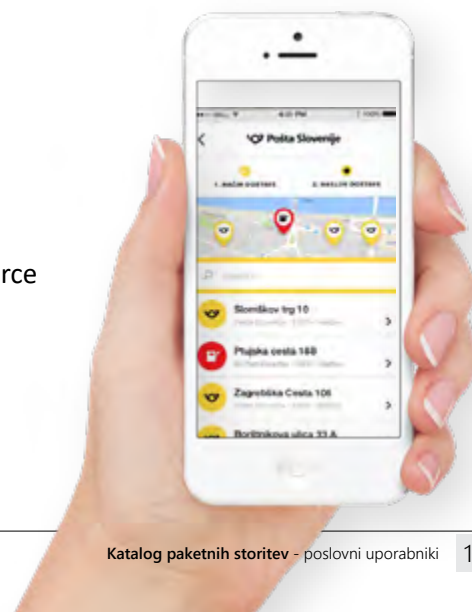
NopCommerce



Woocommerce



OpenCart



Več o storitvah Pošte Slovenije tudi na spletu www.posta.si.



Pošta Slovenije d.o.o.
Slomškov trg 10, 2500 Maribor

T: 080 14 00
E: info@posta.si
www.posta.si

Oktober 2024.