

Pošta Slovenije d.o.o.

Tehnologija, mreža in logistika

Slomškov trg 10

2500 MARIBOR

T: (02) 449 2201

E: info@posta.si

www.posta.si

Obvestilo o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve

V skladu s *Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 173/2020)* je Pošta Slovenije, kot izvajalec univerzalne poštne storitve, poskrbela za:

1. izvedbo neodvisnega merjenja kakovosti prenosa prednostnih in neprednostnih pošilk korespondence v notranjem poštnem prometu in
2. izvedbo merjenja kakovosti prenosa poštne pakete v notranjem poštnem prometu.

Merjenje kakovosti prenosa pošilk korespondence je opravilo podjetje Quotas GmbH iz Nemčije, v skladu s standardom *Poštne storitve – Kakovost storitev – Merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke prednostne pošte in pošte prvega razreda (SIST EN 13850:2020)*.

Merjenje kakovosti prenosa paketnih pošilk je bilo izvedeno z uporabo sistema sledenja, ki ga omogoča aplikacija UPO (univerzalno poštno okence), v skladu s standardom *Poštne storitve – merjenje časa prenosa paketov z uporabo sistema sledenja »track and trace« (SIST-TP CEN/TR 15472:2007)*.

Pošta Slovenije je dolžna vsaj enkrat letno, v skladu z določili 6. člena *Zakona o poštah* (Uradni list RS, št. 51/2009, 77/2010, 40/2014 – ZIN-B in 81/2015), v svojih poslovnih prostorih objaviti informacije o kakovosti univerzalne storitve.

- 1) Rezultati neodvisnih meritev kakovosti prenosa poštne pošilk korespondence v notranjem poštnem prometu v letu 2024 so naslednji:

Prednostne pošiljke

- v enem delovnem dnevu je bilo prenesenih 96,1 odstotkov teh pošilk,
- v dveh delovnih dneh je bilo prenesenih 99,7 odstotkov teh pošilk,
- v treh delovnih dneh je bilo prenesenih 100 odstotkov teh pošilk.

Neprednostne pošiljke

- v treh delovnih dneh je bilo prenesenih 99,5 odstotkov teh pošilk.

- 2) Rezultati prenosa paketnih pošilk v notranjem poštnem prometu v letu 2024 so naslednji:

- v dveh delovnih dneh je bilo prenesenih 99,5 odstotkov teh pošilk,
- v treh delovnih dneh je bilo prenesenih 99,9 odstotkov teh pošilk.

Nadzor nad uporabljenimi metodologijami in rezultati merjenja kakovosti izvaja Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije.

Maribor, april 2025



INVALIDOM
PRIJAZNO
PODJETJE

Pošta Slovenije d.o.o.

Okrožno sodišče v Mariboru. Matična številka družbe: 5881447000. Šifra dejavnosti: 53.100. Predsednica nadz. sveta: dr. Urška Kežmah. Osnovni kapital 121.472.482 €. TRR: SI56 0451 5000 1110 867. TRR: SI56 0228 0001 6990 351. TRR: SI56 1010 0005 8717 393.

Id. številka: SI25028022