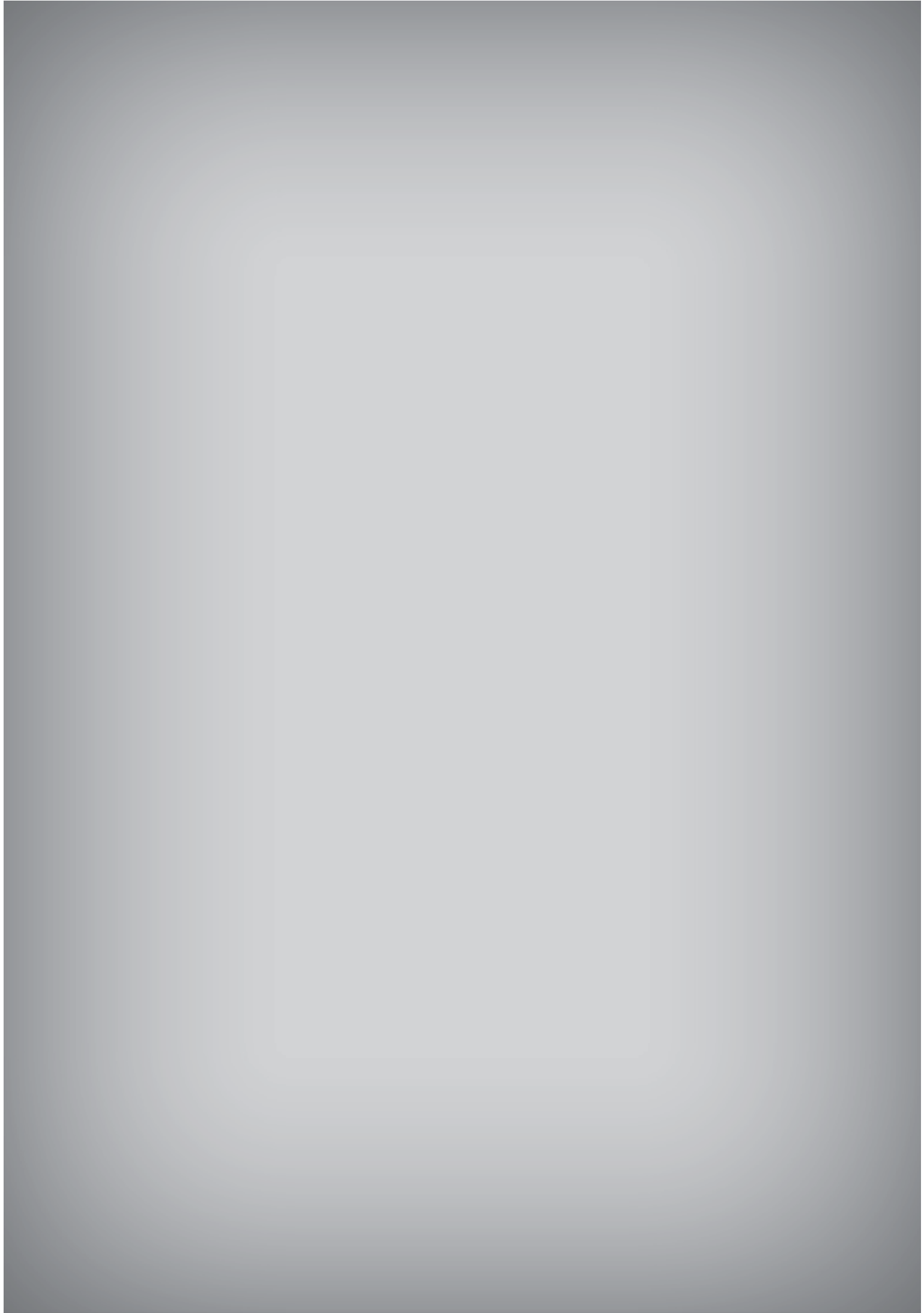


NAJBOLJŠE IMAMO V GENIH.

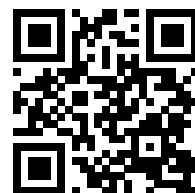
LETNO POROČILO 2013



NAJBOLJŠE IMAMO V GENIH.

LETNO POROČILO 2013

Letno poročilo Pošte Slovenije je dostopno tudi na vaši mobilni napravi. Poskenirajte QR kodo in si ga oglejte.



KAZALO

6	POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU
8	UVODNA BESEDA POSLOVODSTVA
13	IZJAVA O UPRAVLJANJU DRUŽBE POŠTA SLOVENIJE D. O. O.
14	IZJAVA UPRAVE O ODGOVORNOSTI IN O NEOŠKODOVANJU
15	POROČILO O DELU NADZORNEGA SVETA
22	1. SPLOŠNI PODATKI
22	1.1 OSEBNA IZKAZNICA
22	1.2 DEJAVNOST
23	1.3 UPRAVLJANJE DRUŽBE
24	1.4 ORGANIZACIJSKA SHEMA
28	2. POSLOVNO POROČILO
28	2.1 POSLANSTVO, VIZIJA IN STRATEŠKE USMERITVE POŠTE SLOVENIJE
30	2.2 POSLOVNO OKOLJE
32	2.3 POMEMBNEJŠI DOGODKI V LETU 2013
35	2.4 PRODAJA IN TRŽENJE
35	2.4.1 Storitve
39	2.4.2 Mednarodno sodelovanje
39	2.4.3 Poštne znamke in filatelistični izdelki
40	2.4.4 Tržno komuniciranje in upravljanje blagovne znamke
43	2.5 POŠTNO OMREŽJE IN LOGISTIKA
43	2.5.1 Enote javnega poštnega omrežja ⁸
44	2.5.2 Naprave poštnega omrežja in transportna sredstva
45	2.6 UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO
45	2.6.1 Kakovost prenosa poštne pošte v notranjem poštne prometu
46	2.6.2 Kakovost prenosa mednarodnih poštne pošte
46	2.6.3 Reklamacije in odškodninski postopki
47	2.7 NABAVA
47	2.8 NALOŽBE
50	2.9 INFORMATIKA
52	2.10 TVEGANJA, NOTRANJA REVIZIJA IN VARNOST
52	2.10.1 Korporativno upravljanje tveganj
62	2.10.2 Notranja revizija
63	2.10.3 Notranja kontrola
64	2.10.4 Varovanje
66	2.11 ANALIZA POSLOVNIH DOSEŽKOV
76	2.12 DOGODKI PO KONCU POSLOVNEGA LETA
76	2.13 NAČRTI ZA PRIHODNOST

82 3. POROČILO O DRUŽBENI ODGOVORNOSTI

- 82 3.1 UPRAVLJANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI
- 82 3.1.1 Stanje in gibanje zaposlenih
- 84 3.1.2 Odsotnosti delavcev
- 84 3.1.3 Plače in delovna uspešnost
- 85 3.1.4 Sodelovanje s sindikatom in svetom delavcev
- 86 3.1.5 Izobraževanje delavcev
- 86 3.1.6 Skrb za zaposlene
- 87 3.1.7 Dodatno pokojninsko zavarovanje
- 87 3.1.8 Zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu
- 88 3.1.9 Komuniciranje z zaposlenimi
- 88 3.2 ODGOVORNOST DO DRUŽBENE SKUPNOSTI
- 89 3.3 ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

94 4. RAČUNOVODSKO POROČILO

- 94 4.1 REVIZORJEVO POROČILO
- 97 4.2 RAČUNOVODSKI IZKAZI
- 97 4.2.1 Bilanca stanja
- 99 4.2.2 Izkaz poslovnega izida
- 100 4.2.3 Izkaz drugega vseobsegajočega donosa
- 100 4.2.4 Izkaz poslovnega izida po področnih odsekih
- 101 4.2.5 Izkaz denarnega toka
- 102 4.2.6 Izkaz gibanja kapitala
- 103 4.3 POJASNILA K IZKAZOM
- 138 4.4 POSLOVANJE S POVEZANIMI OSEBAMI
- 139 4.4.1 EPPS – elektronsko pismo Pošte Slovenije d. o. o.
- 140 4.4.2 PS VilaMedia, oglaševalska agencija d. o. o.
- 141 4.4.3 Feniksšped, d. o. o.
- 143 4.4.4 PS Moj paket d. o. o.
- 144 4.4.5 PS Zavarovalno zastopništvo d. o. o.
- 145 4.4.6 Športna loterija d. d.
- 146 4.4.7 Poštna banka Slovenije d. d.
- 148 4.5 DOGODKI PO DATUMU BILANCE STANJA





IZPOLNITI ŽELJE IN PRICA KOVANJA VSAK DAN, PRINESTI DOBRO NOVIČO V VSAK DOM IN OSREČITI LJUDI IMAMO V GENIH.

V naših poslovalnicah opravimo letno skoraj milijardo poštnih storitev. Dnevno dostavimo več kot 3.000.000 pošilk na slovenske naslove in poskrbimo za več kot 20.000 pošilk, namenjenih po vsem svetu. Pri tem ne gre samo za številke in statistiko. S svojo dejavnostjo omogočamo ljudem medsebojno komunikacijo. Kljub tehnološkemu razvoju in spreminjanju načina komuniciranja se to v svojem bistvu že stoletja ni spremenilo, zapisano je v naših genih.

POMEMBNEJŠI PODATKI O POSLOVANJU

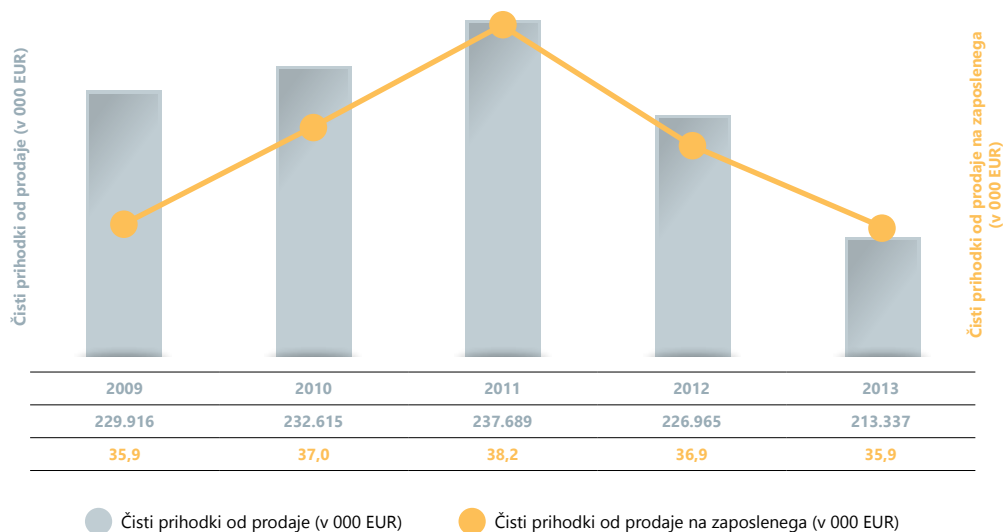
Ključni dosežki v številkah

Podatek	2009	2010	2011	2012	2013
Čisti prihodki od prodaje v EUR	229.915.770	232.614.889	237.689.417	226.964.743	213.337.382
Dodana vrednost v EUR	179.147.891	180.866.027	185.148.328	173.181.625	162.052.125
Kosmati denarni tok v EUR	33.611.600	30.933.020	34.689.379	22.921.574	16.575.117
Poslovni izid iz poslovanja v EUR	20.549.421	17.032.578	20.933.130	9.691.181	2.366.974
Čisti poslovni izid v EUR*	18.853.272	16.314.604	8.860.198	6.331.857	-16.732.294
Vrednost naložb v EUR (denarni tok)	15.469.088	9.667.048	30.788.389	14.005.627	15.688.351
Število storitev (v 000 kos)	1.126.975	1.133.623	1.123.180	1.034.047	973.527
Povprečno število zaposlenih iz delovnih ur	6.399	6.281	6.224	6.153	5.943
Dodana vrednost na zaposlenega	27.996	28.795	29.748	28.146	27.269
Kapital v EUR	259.595.940	249.916.173	249.929.936	245.255.894	221.527.487
Bilančna vsota v EUR	315.066.134	311.666.862	300.587.850	295.201.207	281.448.180
Stroški dela v EUR (brez rezervacij)	143.944.985	146.297.616	147.482.780	147.986.726	144.078.152
Kazalniki v %					
Donosnost prodaje – ROS	8,2	7,0	3,7	2,8	-7,8
Donosnost kapitala – ROE	7,6	6,6	3,6	2,6	-6,9
Donosnost sredstev – ROA	6,0	5,2	2,9	2,1	-5,8

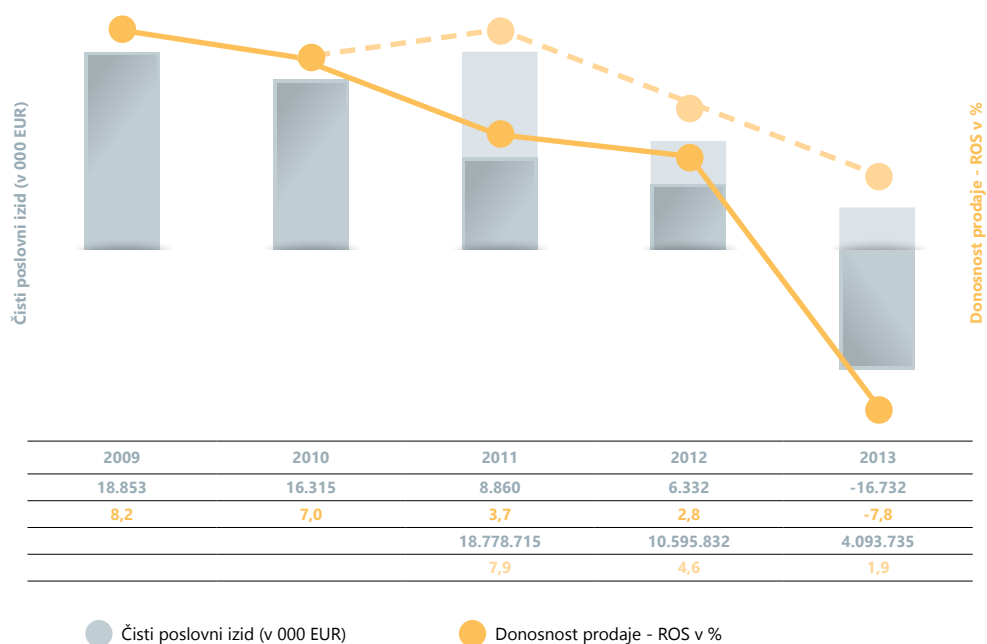
Legenda: ROS = čisti poslovni izid / čisti prihodki od prodaje; ROE = čisti poslovni izid / povprečno stanje kapitala; ROA = čisti poslovni izid / povprečno stanje sredstev.

* Nižji čisti poslovni izid v letih 2011, 2012 in 2013 je posledica slabitve naložbe v delnice NKBM ter v letu 2013 tudi PBS. Čisti poslovni izid brez slabitev bi v letu 2011 znašal 18,8 milijona evrov, v letu 2012 10,6 milijona evrov ter letu 2013 4,1 milijona evrov.

Čisti prihodki od prodaje

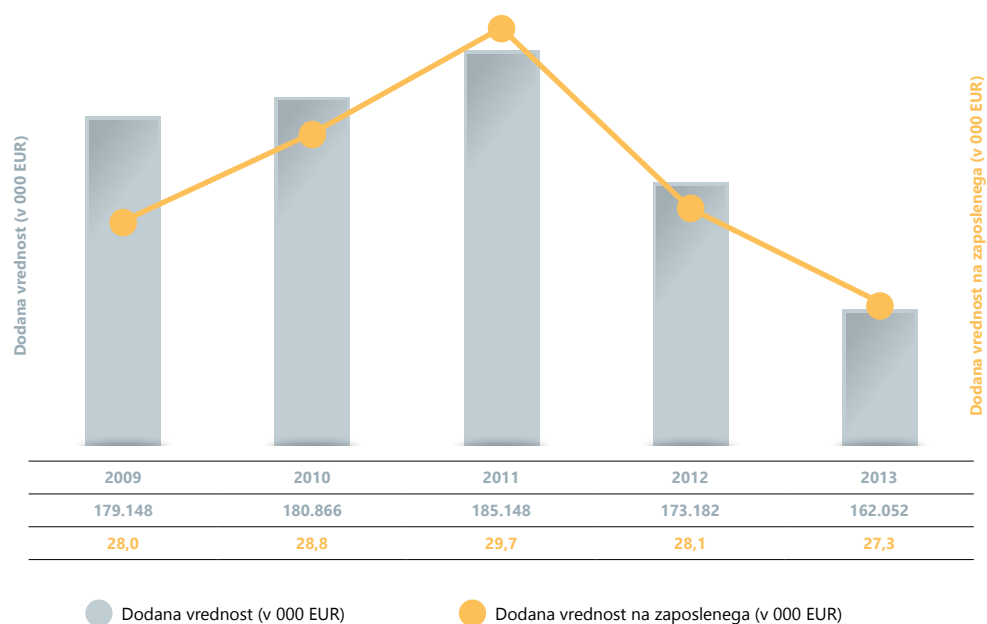


Čisti poslovni izid



Opomba: črtkani podatki v letih 2011, 2012 in 2013 prikazujejo čisti poslovni izid in ROS brez izvedenih slabitev finančnih naložb.

Dodana vrednost



UVODNA BESEDA POSLOVODSTVA

NOVE POSLOVNE PRILOŽNOSTI, KAKOVOST IN KONKURENČNOST SO TEMELJI ZA MODERNO, RAZVOJNO NARAVNANO POŠTO SLOVENIJE

V zadnjih letih smo izvedli vrsto ukrepov, da bi ohranili finančno moč in trdnost Pošte Slovenije kot vodilnega ponudnika poštnih in nekaterih drugih storitev v Republiki Sloveniji ter ohranili kakovost poštnih storitev, ki nas uvršča v sam vrh evropskih poštnih operaterjev. Gospodarsko in finančno krizo smo pričakali v dobri finančni kondiciji in si nenehno prizadevali iskati ter uresničevati ustrezne rešitve za izboljšanje poslovanja. Napoved o počasnem gospodarskem okrevanju od nas zahteva še več drznosti in poguma pri sprejemanju odločitev. Zato bomo v prihodnje večino svoje energije usmerili v razvoj in nadgradnjo inovativnih, konkurenčnih, kakovostnih, zanesljivih ter varnih storitev, ki bodo zadovoljile želje in zahteve sodobnih uporabnikov naših storitev. Verjamemo, da bomo z izkušeno in strokovno ekipo zaposlenih, ki imajo dovolj volje, poguma in medsebojnega razumevanja, uspeli kljub težjim pogojem poslovanja doseči zastavljeno. Prepričani smo, da nam bodo pri tem prisluhnili tudi naši lastniki – država, regulatorji, ki krojijo naše poslovanje in poslovni partnerji, ki nas spremljajo v spremenjenih gospodarskih okoliščinah. Dolgoročni obstoj in uspeh Pošte Slovenije sta zagotovo v interesu vseh vpletenih akterjev.

POSLOVNO OKOLJE ZAHTEVA OD NAS VELIKO INOVATIVNOSTI

Leto 2013 je bilo za Pošto Slovenije v znamenju nadaljevanja zaostrenih gospodarskih in finančnih razmer. Pomembno je na poslovanje vplival ponoven upad količine poštnih storitev (v letu 2013 za 6 odstotkov), ki jih uporabniki nadomeščajo z elektronskimi načini komunikacije. Veliko pošiljateljev racionalizira svoje poslovanje in združuje račune ter jih nadomešča z elektronskimi. Gospodarska in finančna kriza vplivata tudi na aktivnosti posameznih podjetij, kar se kaže v zmanjševanju stroškov ter posledično v manjšem številu oddanih pošilk. Nadaljujejo se zahteve po zniževanju cen poštnih storitev, za katere uporabniki iščejo ustrezne zamenljive storitve, ki so prilagojene njihovim potrebam. To na trgu pomeni še večjo moč posredne in neposredne konkurence, za katero mora Pošta Slovenije izvajati prenos poštnih pošilk po predpisani kakovosti in ceni, ki jo določa regulator – Agencija za komunikacijska omrežja in storitve (AKOS). Poslovno okolje terja svoj davek tudi pri naših uporabnikih, saj iz meseca v mesec težje poravnava zapadle obveznosti. Ni zanemarljiva večja rast stroškov, ki jih ima Pošta Slovenije zaradi uvedbe davka na finančne storitve, Zakona za uravnoteženje javnih financ, Zakona o davku od sreč in nove stopnje davka na dodano vrednost.

Na navedene dejavnike Pošta Slovenije nima vpliva. Zato si upad prihodkov prizadevamo ublažiti s prihodki od novih poslov in z razvojem storitev, poslovni izid pa izboljšati tudi z racionalizacijskimi ukrepi in varčevanjem. Prvi rezultati naših prizadevanj se kažejo že v začetku letošnjega leta, še več si obetamo v sredini in proti koncu leta. Z doslednim izvajanjem ukrepov za izboljšanje poslovanja bomo lahko nadaljevali pot do moderne, razvojno naravnane Pošte Slovenije in tako upravičili izkazano zaupanje naših deležnikov, v prvi vrsti uporabnikov naših storitev, lastnikov in nadzornikov.

V SVOJI DEJAVNOSTI OSTAJAMO NAJMOČNEJŠI IN S SOLIDNIM REZULTATOM

Pošta Slovenije je lani kljub težki gospodarski situaciji in upadanju klasičnih poštnih storitev kot posledici spremenjenih navad uporabnikov uspela doseči pozitiven izid iz poslovanja. Vendar zaradi 20,5 milijona evrov nepredvidenih slabitev naložb v Novo kreditno banko Maribor in Poštno banko Slovenije, leto 2013 zaključujemo z negativnim čistim poslovnim izidom v višini 16,7 milijona evrov. Brez omenjenih slabitev, ki jih v letu 2014 ne načrtujemo več, bi lansko leto zaključili s pozitivnim poslovnim izidom v višini 4,1 milijona evrov. Posledice zaostrenih gospodarskih in finančnih razmer, upad števila klasičnih poštnih storitev, pritiski na zniževanje cen in ostali dejavniki, ki krojijo trenutno poslovno okolje Pošte Slovenije so botrovali šestodstotnemu upadu poslovnih prihodkov. Lani smo opravili 973,5 milijona storitev, od tega kar 93 odstotkov poštnih storitev, ki skupno predstavljajo 77 odstotkov vseh prihodkov Pošte Slovenije. Upad smo zabeležili tudi na področju denarnih in drugih storitev, medtem ko smo pri mednarodnih storitvah dosegli rast števila tako pisemskih pošilk kot ekspresnih, kurirskih in paketnih storitev.

Na drugi strani smo uspeli z varčevalnimi ukrepi in racionalizacijo poslovanja zmanjšati stroške za tri odstotke, predvsem na področju stroškov dela, storitev in materiala. Po izkušnjah evropskih pošto-logističnih operaterjev se bomo še naprej srečevali z upadanjem števila pisemskih pošilk zaradi elektronskega načina komuniciranja kot tudi z zmanjševanjem števila ostalih klasičnih poštnih storitev. Temu še bolj pritrjuje dejstvo, da so aktivno pridobivanje dodatnih poslov, razvoj novih in nadgradnja obstoječih storitev ter mednarodno povezovanje ključni za dolgoročni konkurenčni položaj Pošte Slovenije na domačem in evropskem trgu.

NAŠIM UPORABNIKOM ZAGOTAVLJAMO NAJVIŠJO KAKOVOST IN VARNOST

V Pošti Slovenije ne odstopamo od standardov najvišje kakovosti za izvajanje naših storitev. Za svoje delo pa smo tudi nagrajeni. Prepričani smo, da je dobro opravljeno delo ključ do ohranitve tako ugleda Pošte Slovenije med našimi uporabniki in ostalimi deležniki kot tudi za doseganje uspešnih rezultatov. In zagotovo je kakovost tista, ki prinaša zaupanje naših uporabnikov in je temelj za trdno sodelovanje v prihodnosti. Pošta Slovenije se že več let zaporedoma uvršča v sam vrh evropskih operaterjev po doseganju standardov kakovosti v pošto-logističnem sektorju. Tako je bilo tudi lani, ko so naši pismoonoši v enem dnevu prebivalcem Slovenije dostavili 97 odstotkov pošilk. V mednarodnem poštnem prometu pa je Pošta Slovenije uspela dan po prispetu dostaviti 95,8 odstotka pošilk, kar nas uvršča v sam vrh evropskih poštnih operaterjev.

Omeniti velja tudi nagrade, ki smo jih prejeli za svoje delovanje v letu 2013. Tako smo od Inštituta za korporativno varnostne študije in slovenskega Združenja za korporativno varnost prejeli nagrado za najvarnejše podjetje v Sloveniji, kar je predvsem odraz naših prizadevanj v zadnjih nekaj letih – tudi oz. predvsem kot posledica povečanega števila kaznivih dejanj med leti 2007 in 2011. Takšno priznanje seveda pomeni pohvalo za dosedanje raven korporativne varnosti in zavezo za nadaljnji razvoj tega pomembnega segmenta. Dejstvo je, da Pošta Slovenije danes razpolaga z nekaterimi najsodobnejšimi varnostnimi sistemi, tako v Sloveniji kakor tudi v evropskem merilu, kar je prepoznala tudi strokovna javnost. Od nemškega podjetja Mobotix, ki je vodilni proizvajalec visokoresolucijskih kamer na svetu, pa smo prejeli nagrado »Partner of the Year 2013« zaradi najbolje pripravljenega in vodenega projekta izgradnje sistema video nadzora.

Za svoj projekt »Strategija energetske učinkovitosti Pošte Slovenije«, ki smo ga izdelali v okviru izobraževanja EUREM, smo v kategoriji velikih podjetij prejeli glavno nagrado »Evropski energetski menedžer leta 2013«. Osnovni cilj projekta EUREM, ki ga v okviru izobraževanja European Energy Manager v Sloveniji izvaja Center za energetske učinkovitosti Inštituta Jožef Stefan, je priprava in izvedba kakovostnega izobraževanja, ki bo energetskim menedžerjem ponudilo čim širši obseg znanja, ki ga potrebujejo pri svojem delu, in jih spodbudilo k medsebojnemu sodelovanju v okviru mreže evropskih energetskih menedžerjev.

Pri investicijah Pošte Slovenije, ki jih je bilo lani za dober milijon in pol več kot v letu 2012, smo velik poudarek namenili varnosti, saj je ena izmed naših ključnih področij. Ocenjujemo, da smo uspeli vzpostaviti integralen varnostni sistem, ki vključuje fizično, mehansko in tehnično varovanje ter je podprt z organizacijskimi in kadrovskimi ukrepi.

Ne glede na napovedano dolgotrajno gospodarsko okrevanje v Pošti Slovenije sledimo načelu, da moramo tudi v prihodnje vlagati v izvajanje tekočega poslovanja in predvsem v razvoj projektov, ki bodo zagotavljali rast prihodkov in izboljšali procese našega delovanja.

RAZVIJAMO MODERNE IN TEHNOLOŠKO NAPREDNE STORITVE

Našo usmeritev, da postanemo moderna družba, narekuje razvoj. Dobro se zavedamo, da brez razvoja in sprememb ne bo nujnega napredka. Za zagotavljanje novih, tehnološko naprednih rešitev na področju informacijske tehnologije je Pošta Slovenije v letu 2013 izvedla vrsto prilagoditev, tudi na področju prestrukturiranja in reorganizacije. Produktni in centralizirani organiziranosti namesto regionalne oziroma teritorialne organiziranosti, ki so jo danes ponovno uspešni evropski poštni operaterji uvedli že pred leti, sledimo tudi v Pošti Slovenije. Pri informacijskih storitvah, kjer smo lani kljub padcu trga beležili 13-odstotno rast prihodkov, stavimo na povezovanje s poslovnimi partnerji in razvoj vrhunskih rešitev na področju storitev računalništva v oblaku tako za vsakodnevno rabo kot za zahtevne uporabnike. Z rešitvami, ki jih nudi eden največjih in najsodobnejših informacijskih sistemov, lahko Pošta Slovenije opravlja moderne in tehnološko najbolj zahtevne storitve tudi za državo oziroma njene organizacijske enote. Priložnosti, ki jih v Pošti Slovenije prepoznavamo na področju ponudbe informacijskih storitev, je še veliko. Z enim izmed večjih informacijskih sistemov, ki ga načrtno gradimo že od leta 2002, lahko skupaj s partnerji nadgrajujemo obstoječe in razvijamo nove storitve. Tako smo se na povabilo našega dolgoletnega poslovnega partnerja Hewlett-Packarda (HP) pridružili njihovem posebnemu partnerskemu programu »HP Cloud Agile Partnership«, ki nudi najsodobnejše storitve računalništva v oblaku. Medtem ko HP poskrbi za popolno informacijsko opremljenost naročnika storitev v oblaku, Pošta Slovenije zagotavlja brezhibno delovanje, varnost in sledenje tehnološkemu razvoju.

S tem namenom bomo v naslednjih letih nadaljevali z vlaganji tako na področju strokovnega izobraževanja zaposlenih, da bodo lahko razvijali konkurenčne in kakovostne informacijske storitve, kot v nadaljnji razvoj informacijskega sistema.

S STRATEŠKIMI UKREPI ODLOČNO STOPAMO V PRIHODNOST

Kljub težkim poslovnim okoliščinam smo lahko ponosni na dosežene rezultate v letu 2013, saj smo iz svojega rednega poslovanja ustvarili pozitiven izid, uspeli delno nadomestiti izpad prihodkov od klasičnih storitev z novimi posli, ohranili močno ekipo zaposlenih z jasno vizijo in utrdili zaupanje naših uporabnikov.

Vendar bomo morali za dolgoročni obstoj na trgu, pričakovano dobičkonosnost in za zagotavljanje socialne ter finančne varnosti zaposlenih, nadaljevati z razvojnimi ukrepi in aktivnostmi, ki smo jih vključili v Strateški razvojni program za obdobje od leta 2014 do leta 2017. V programu, ki bo Pošto Slovenije z nujnim prestrukturiranjem vodil v moderno družbo, kot to narekujejo razvoj in trendi v poštno-logistični dejavnosti na domačem in evropskem trgu, smo si zadali izvedbo ključnih strateških usmeritev:

- ohraniti vodilni tržni delež na področju poštних storitev;
- utrditi položaj vodilnega izvajalca paketnih storitev in postati prepoznaven izvajalec na trgu logističnih storitev;
- postati pomemben izvajalec jutranje dostave časopisnih in drugih edicij;
- postati vodilni ponudnik za storitve neposrednega trženja;
- postati eden izmed vodilnih ponudnikov varnih informacijskih storitev;
- s širitvijo ponudbe v poštних poslovalnicah strankam omogočiti celovit nabor storitev na enem mestu;
- s PBS ohraniti položaj vodilnega ponudnika storitev plačilnega prometa in storitev na transakcijskih računih za fizične osebe in male podjetnike.

V Pošti Slovenije se zavedamo, da nas v letu 2014 čakajo še ostrejši pogoji poslovanja kot doslej. Zato bo treba premagati marsikateri izziv, ki nam ga na pot postavljata zaostreno poslovno okolje in gospodarska kriza, da bodo vse črke na papirju postale dejanja. Vendar v poslovodstvu verjamemo, da nam bo z doslednim, strokovnim in odgovornim delom uspelo uresničiti zastavljene strateške usmeritve.

Kljub zahtevnemu obdobju, ki je pred nami, ne bomo dopustili, da se nam cilji izmaknejo ali izzivi postanejo nedosegljivi. Prav nasprotno, potrudili se bomo, da slednji iz nas izvlečejo najboljše. Najboljše tako za vas, cenjeni poslovni partnerji, kot tudi za vse uporabnike poštних storitev.



Mag. Igor Marinič
namestnik generalnega
direktorja

A stylized, handwritten signature in black ink.

Mag. Boris Novak
generalni direktor

A stylized, handwritten signature in black ink.

Vinko Filipič
član posloводства

A stylized, handwritten signature in black ink.

IZJAVA O UPRAVLJANJU DRUŽBE POŠTA SLOVENIJE D. O. O.

V skladu s Kodeksom upravljanja kapitalskih naložb Republike Slovenije (v nadaljevanju Kodeks), z dne 15. maja 2013, s Priporočili upravljavca posrednih in neposrednih kapitalskih naložb RS, z dne 12. aprila 2013, ter Aktom o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o., z dne 27. septembra 2012, družba kot del poslovnega poročila podaja naslednjo izjavo o upravljanju Pošte Slovenije d. o. o.

SKLICEVANJE NA KODEKS

Pošta Slovenije pri svojem poslovanju in poročanju dosledno upošteva vsa določila iz Kodeksa.

IZVAJANJE PRIPOROČIL SOD

Pošta Slovenije pri poslovanju upošteva priporočila Slovenske odškodninske družbe (SOD), razen priporočila št. 11 (Doseganje kakovosti in odličnosti poslovanja družb), saj Pošta Slovenije ne uporablja modela odličnosti EFQM ampak model BSC (Balanced Scorecard).

IZJAVA UPRAVE O ODGOVORNOSTI IN O NEOŠKODOVANJU

Poslovodstvo družbe Pošta Slovenije d. o. o. izjavlja, da v celoti potrjuje letno poročilo Pošte Slovenije d. o. o., z vsemi sestavnimi deli, izkazanimi v tem dokumentu, za poslovno leto, ki se je končalo na dan 31. december 2013.

Obvladujoča družba Pošta Slovenije d. o. o. ni uporabila svojega vpliva, da bi pripravila družbe v skupini do tega, da bi zase opravile škodljive pravne posle ali da bi kaj storile ali opustile v svojo škodo. Družbe so v okoliščinah, ki so jim bile znane v trenutku pravnih poslov z matično družbo, za vsak pravni posel dobile ustrezna plačila in niso bile prikrajšane.

Maribor, 20. maj 2014

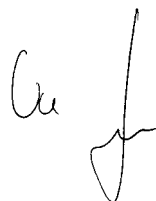
Mag. Boris Novak
generalni direktor



Mag. Igor Marinič
namestnik generalnega direktorja



Vinko Filipič
član posloводства



POROČILO O DELU NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet družbe Pošta Slovenije d. o. o. je v letu 2013 na osmih rednih, dveh korespondenčnih in dveh izrednih sejah, v skladu z zakonodajo in skrbnostjo, ki se od njega zahteva, nadzoroval poslovanje družbe Pošta Slovenije d. o. o. Seje je pisno skliceval in njihov dnevni red določil predsednik nadzornega sveta. Vsi člani nadzornega sveta so v letu 2013 svojo funkcijo opravljali vestno, sej so se redno udeleževali in v razpravah ter pri odločanju aktivno sodelovali.

Nadzorni svet je v skladu z Aktom o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. sestavljen iz šestih članov. Štiri člane imenuje ustanovitelj, dva člana pa izvoli svet delavcev Pošte Slovenije d. o. o. Člani nadzornega sveta so imenovani oz. izvoljeni za dobo štirih let in so lahko ponovno izvoljeni.

Nadzorni svet so v letu 2013 sestavljali člani:

- dr. Davorin Kračun, predsednik,
- Peter Premk, namestnik predsednika,
- Samo Sanzin, član,
- mag. Barbara Gorjup, članica,
- Božidar Pograjc, član in
- Rudi Matjašič, član.

Člani nadzornega sveta so neodvisni in pri opravljanju funkcije upoštevajo cilje družbe, katerim podredijo morebitne drugačne osebne ali posamične interese. Ker imajo v okviru sestave potrebna ekonomska in pravna znanja, je zagotovljeno učinkovito in strokovno delo nadzornega sveta. Prav tako v okviru revizijske komisije in kadrovske komisije nadzorni svet sodeluje s priznanimi strokovnjakoma s področja revizije, ekonomije in prava kot zunanijima članoma.

Na sejah se je nadzorni svet seznanil z letnim poročilom družbe Pošte Slovenije d. o. o. za poslovno leto 2012, s tekočim poslovanjem družbe na podlagi poročil posloводства, s spremembami pogojev poslovanja glede na poslovni načrt in z načrti poslovanja družbe v prihodnje. Preveril je formalne vidike v zvezi z letnim poročilom družbe za poslovno leto 2013, ki je bilo izdelano v predpisanem roku. Na podlagi zagotovil posloводства, revizorjev in natančnega pregleda poročilo vsebuje vse sestavine, ki jih predpisuje veljavni Zakon o gospodarskih družbah. Letno poročilo tako vsebuje uvod, ki vključuje pomembnejše poudarke poslovanja družbe v letu 2013, predstavitev družbe oziroma splošne podatke, pomembnejše dogodke in dosežke družbe po zaključku obračunskega obdobja, uvodne besede posloводства družbe in poročilo predsednika nadzornega sveta družbe. Sledi poslovni del, ki podaja predstavitev poslanstva, vizije in strateških usmeritev družbe, makroekonomsko okolje in podrobno prikazuje sistem vodenja in upravljanja družbe, upravljanje s tveganji, analizo uspešnosti, poslovanje posameznih področij in predvideno smer razvoja družbe. Sledi računovodsko poročilo, v okviru katerega so predstavljeni vsi zahtevani računovodski izkazi družbe za poslovno leto 2013 z ustreznimi prilogami s pojasnili k izkazom oz. razkritji: izkaz poslovnega izida, izkaz vseobsegajočega donosa, bilanca stanja, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnega toka. Letno poročilo družbe Pošta Slovenije d. o. o. za poslovno leto 2013 je revidirala na skupščini imenovana revizijska družba Deloitte revizija d. o. o. Tako je letnemu poročilu priloženo tudi revizorjevo poročilo in predlog skupščini za uporabo bilančnega dobička.

V skladu s 3. odstavkom 272. člena ZGD-1 je poslovodstvo družbe Pošta Slovenije d. o. o. v odprtem roku predložilo nadzornemu svetu letno poročilo družbe za poslovno leto 2013 z revidiranimi računovodskimi izkazi in predlogom pokrivanja bilančne izgube, ki ga bo predložilo edinemu družbeniku, s čimer so bila določila ZGD-1 v celoti spoštovana.

PREDLOG SKLEPA O POKRIVANJU IZGUBE

Bilančna izguba poslovnega leta 2013 znaša 2.096.279 EUR, kar je potrdil tudi pooblaščen revizor. Predlog poslovodstva ustreza določilom 64. člena ZGD-1, zato poslovodstvo in nadzorni svet predlagata edinemu družbeniku, da sprejme sklep, da ostane nepokrita in se bo pokrivala iz čistih dobičkov naslednjih poslovnih let.

OCENA SODELOVANJA S POSLOVODSTVOM

V letu 2013 je poslovodstvo – generalni direktor mag. Boris Novak, namestnik generalnega direktorja mag. Igor Marinič in član poslovodstva Vinko Filipič – z nadzornim svetom dobro sodelovalo. K temu dodano dobro sodelovanje in dopolnjevanje med člani samimi je nadzornemu svetu omogočalo sprejemanje kompetentnih odločitev, v skladu z zakonodajo in pooblastili. Poslovodstvo je nadzornemu svetu pravočasno posredovalo dokumente, podatke in informacije, ki jih je nadzorni svet potreboval ter poročila in gradiva, da so se člani lahko dobro pripravili na njihovo obravnavo na sejah in odločanje.

Poslovodstvo je poslovalo v skladu s pristojnostmi in pooblastili, ki mu jih dajeta zakonodaja in akt o ustanovitvi družbe, priporočila, ki jih je nadzorni svet podal, pa je upoštevalo. Nadzorni svet se je med poslovnim letom z delom poslovodstva seznanil predvsem preko poročanja na sejah nadzornega sveta in posredno preko poročil revizijske komisije nadzornega sveta. Pri izvedbi kadrovskega vprašanja je predhodno gradiva pregledala in mu pripravljala podlage za odločitev kadrovske komisije. Nadzorni svet ocenjuje, da je poslovodstvo uspešno kljubovalo nadaljujoči se gospodarski in finančni krizi in zasledovalo tako kratkoročne cilje kot tudi še aktualne dolgoročne cilje razvoja družbe, zapisane v ključnih veljavnih planskih dokumentih: poslovnem načrtu za leto 2013 in strateškem razvojnem programu za obdobje od leta 2014 do leta 2017. Ohranil se je pozitiven rezultat iz poslovanja, predvsem po zaslugi racionalizacije in zniževanja stroškov. Izkazana izguba pa je rezultat slabitve kapitalskih naložb. Poslovodstvo je kontinuirano spremljalo širše makroekonomsko okolje, neposredno gospodarsko okolje družbe in skozi analize posameznih tveganj ažurno obvladovalo oz. sprejemalo ukrepe, s katerimi se je odzivalo na izzive in priložnosti, ki so se pojavljali. Pomemben izziv preteklih let so bile in še bodo okoliščine poslovanja, ki so posledica Zakona o poštini storitvah in liberalizacije trga poštini storitev. To je področje, na katerem je bilo že veliko storjenega v preteklih poslovnih letih, hkrati pa je to področje, na katerem se bodo poslovodstvo, nadzorni svet in družba kot celota soočali z vedno novimi izzivi in priložnostmi. Uspešnost soočanja z izzivi in pravočasnega prepoznavanja priložnosti pa bo v veliki meri zaznamovalo tako kratkoročno kakor tudi dolgoročno poslovanje družbe. Poslovodstvo si je tudi ves čas prizadevalo slediti priporočilom sodobnega korporativnega upravljanja. Komunikacijo s poslovodstvom nadzorni svet ocenjuje kot ustrezno z vidika potrebnega seznanjanja nadzornega sveta za učinkovito opravljanje njegove nadzorne funkcije.

POUDARKI DELA NADZORNEGA SVETA

Nadzorni svet je v okviru svoje funkcije v poslovnem letu spremljal delo poslovodstva med sejami nadzornega sveta preko poročil poslovodstva, ki so stalnica rednih sej. Redno je bil seznanjen s poslovanjem družbe Pošta Slovenije d. o. o. v posameznih obdobjih leta in končno v celotnem letu 2013. Sproti se je preko poročil revizijske komisije seznanjal tudi s poslovanjem kapitalsko povezanih družb Pošte

Slovenije d. o. o., sprejel je letno poročilo družbe za leto 2012 ter ustanovitelju, v skladu s predhodnim predlogom posloводства, predlagal delitev bilančnega dobička. Nadzorni svet je obravnaval predlog za imenovanje revizorja za poslovno leto 2013 in predlog za imenovanje posredoval ustanovitelju. Sprejel je poslovno – finančni načrt družbe za leto 2014 (s projekcijo za leti 2015 in 2016). Redno je spremljal gibanje cen storitev, ki jih družba opravlja na trgu. V skladu z aktom o ustanovitvi in danimi pristojnostmi je izdal soglasje poslovodu za glasovanje na skupščini družbe Poštna banka Slovenije, d. d. – Bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d. d. in soglasja k sklenitvi posameznih pravnih poslov, kjer je bilo v skladu z aktom o ustanovitvi to zahtevano. Posebej se je seznanil s potrebo po dokapitalizaciji Poštne banke Slovenije d. d. Na podlagi poročil posloводства družbe in v zasledovanju ukrepov za izboljšanje poslovanja se je seznanjal z načrti nadomeščanja storitev v upadu z novimi storitvami, s preoblikovanjem pošt v pogodbene pošte ter drugimi ukrepi v okviru optimizacije poštnega omrežja. Obravnaval je poročilo o obvladovanju tveganj in katalog tveganj. Posebej je, po predhodni obravnavi s strani revizijske komisije nadzornega sveta, pozornost namenil metodologiji izračuna ekonomske upravičenosti posameznih naložbenih projektov v družbi. Seznanil se je tudi s pravno študijo o organizacijski umestitvi Službe notranje revizije v družbi in njenim sodelovanjem z nadzornim svetom in revizijsko komisijo ter s Pravilnikom o delu Službe notranje revizije. Obravnaval je poročilo o izdaji novih delnic Nove KBM d. d. in akcijski načrt o odpravi pomanjkljivosti navedenih v »Pismu poslovodu o ugotovitvah v okviru revizije računovodskih izkazov za leto, končano 31. 12. 2012. Posebej je obravnaval tudi spremembo seznama investicij za leto 2013 in problematiko invalidov v Pošti Slovenije.

MNENJE O DELU POSLOVODSTVA

Posloводство družbe je v letu 2013 nadaljevalo delo v sestavi: mag. Boris Novak – generalni direktor, mag. Igor Marinič – namestnik generalnega direktorja in Vinko Filipič.

Pri oceni poslovanja družbe Pošta Slovenije d. o. o. v letu 2013 je nadzorni svet posebno pozornost namenil učinkovitosti in gospodarnosti poslovanja, ugotavljanju aktivnosti posloводства družbe, ki bi vodile k zmanjšanju negativnih posledic splošne gospodarske in finančne krize ter dolgoročnemu ustvarjanju pozitivne vrednosti za lastnika.

Nadzorni svet tako ocenjuje, da je posloводство Pošte Slovenije d. o. o. v neugodnih poslovnih okoliščinah v letu 2013 poslovalo uspešno in uresničevalo ključne zastavljene cilje. Pomembno je, da je rezultat iz poslovanja pozitiven kljub zaostrenim makroekonomskim pogojem in naraščanju konkurence v sektorju. Nadzorni svet pričakuje, da se bo v prihodnjih letih trend poslovanja izboljšal. Ta pričakovanja vsebuje tudi Strateški razvojni program za obdobje od leta 2014 do leta 2017.

Izgubo sta povzročili slabitvi dveh kapitalskih naložb v banke. V primeru NKBM je Pošta Slovenije d. o. o. delnice kupila na osnovi sklepa skupščine in je bila ta odločitev izven vpliva uprave in nadzornega sveta. V vseh letih so slabitve kvarile finančni rezultat, dokler ni vrednost naložbe v letu 2013 ugasnila v okviru makroekonomskih odločitev o prestrukturiranju bančništva v Sloveniji. Nadaljnjih slabitev ne bo več.

V primeru Poštne banke Slovenije je izguba rezultat prav tako širših okoliščin, povezana s problemi bančništva v Sloveniji nasploh, ki se jim tudi Poštna banka Slovenije ni mogla izogniti. Pošta Slovenije je bila v Poštni banki Slovenije manjšinski delničar. Nadzorni svet zahteva, da posloводство Pošte Slovenije d. o. o. v okviru svojih pristojnosti sodeluje pri ugotavljanju morebitne kazenske in civilne odgovornosti odgovornih v Poštni Banki Slovenije in, v kolikor analize pokažejo razlog za to, uveljavljanju morebitne odškodninske odgovornosti.

DELO REVIZIJSKE KOMISIJE NADZORNEGA SVETA

Revizijska komisija nadzornega sveta Pošte Slovenije d. o. o. v sestavi predsednice mag. Barbare Gorjup in članov Sama Sanzina, Božidarja Pograjca in dr. Maje Zaman Groff kot zunanje članice se je v letu 2013 sestala na šestih rednih sejah. Revizijska komisija nadzornega sveta Pošte Slovenije d. o. o. je opravljala naloge v skladu z zakonskimi pristojnostmi, za leto 2013 sprejetim načrtom dela revizijske komisije in sklepi nadzornega sveta.

Revizijska komisija je sodelovala pri postavitvi ključnih področij predrevizije, se seznanila z ugotovitvami predrevizije računovodskih izkazov družbe Pošta Slovenije d. o. o. za leto 2012 s strani revizijske družbe Deloitte revizija d. o. o. in s poslovanjem družbe Pošta Slovenije d. o. o. v letu 2012. Seznanila se je z letnim poročilom službe notranje revizije za leto 2012, njenim načrtom aktivnosti za leto 2013 in se vse leto 2013 redno seznanjala z medletnimi poročili o delu službe notranje revizije in poročili o izvajanju njenih priporočil. Revizijska komisija se je seznanila tudi z letnim poročilom na področju upravljanja tveganj Pošte Slovenije d. o. o. za leto 2012, planom aktivnosti upravljanja tveganj Pošte Slovenije d. o. o. za leto 2013 z njihovim finančnim ovrednotenjem in se redno vse leto 2013 seznanjala z obdobjnimi poročili na področju upravljanja tveganj. Revizijska komisija se je seznanila tudi s končnim poročilom o opravljeni reviziji analize kontrol v aplikaciji UPO in IIPost, s pravno študijo o organizacijski umestitvi službe notranje revizije v Pošti Slovenije d. o. o. in njenim sodelovanjem z nadzornim svetom in revizijsko komisijo. Na podlagi zadolžitve nadzornega sveta se je intenzivno ukvarjala s pregledom možnih meril za določanje / izračun spremenljivega prejemka članov posloводства v skladu z veljavno zakonodajo.

Na vseh sejah se je seznanjala z ocenami medletnega poslovanja družbe Pošta Slovenije d. o. o. in še posebno pozornost posvečala finančnim in računovodskim podatkom. Revizijska komisija se je seznanila z ugotovitvami revizije računovodskih izkazov družbe Pošta Slovenije d. o. o. za leto 2012, obravnavala predlog posloводства o uporabi bilančnega dobička Pošte Slovenije d. o. o. za leto 2012, se seznanila s pismom posloводства s strani revizijske družbe Deloitte revizija d. o. o., letnim poročilom Pošte Slovenije d. o. o. za leto 2012, revizorjevim mnenjem in izdelala poročilo o svojem delu v letu 2012 z oceno letnega poročila Pošte Slovenije d. o. o. za leto 2012.

Ob tem je nadzornemu svetu podala predlog imenovanja kandidata za revizorja letnega poročila družbe Pošta Slovenije d. o. o. za leto 2013 in se seznanila s pogodbo o revidiranju letnega poročila družbe Pošta Slovenije d. o. o. za leto 2013, s terminskim planom in predlagano vsebino predrevizije računovodskih izkazov družbe Pošta Slovenije d. o. o. za leto 2013. Obravnavala je informacijo o poslovanju kapitalsko povezanih družb družbe Pošta Slovenije d. o. o. v letu 2012 in njihove načrte za leto 2013 in se redno kvartalno seznanjala z ocenami njihovega medletnega poslovanja. Revizijska komisija je pregledala tudi prenovljeni pravilnik o delu službe notranje revizije, intenzivno pa se je vse leto ukvarjala z metodologijo izračuna ekonomske upravičenosti posameznih naložbenih projektov v Pošti Slovenije d. o. o. in predlagala njeno celovito prenovitev s pomočjo zunanjega strokovnjaka. Opravila je razgovor z imenovanim revizorjem glede predrevizije računovodskih izkazov skupine Pošta Slovenije in družbe Pošta Slovenije d. o. o. za leto 2013, se seznanila z informacijo o pripravi poslovnega načrta za leto 2014 in izhodišči za poslovni načrt za leto 2014. Obravnavala je osnutek novele strateškega razvojnega programa Pošte Slovenije d. o. o. za obdobje 2014 – 2017 in poslovni načrt Pošte Slovenije d. o. o. za leto 2014 s projekcijama za leti 2015 in 2016. Seznanila se je s katalogom tveganj Pošte Slovenije d. o. o. za poslovni načrt za leto 2014, sprejela načrt aktivnosti revizijske komisije za leto 2014 in izvedla samoocenitev revizijske komisije nadzornega sveta za delo v letu 2013, s tem pa postavila osnove svojega dela za naslednje leto.

Na sejah revizijske komisije so bili prisotni vsi njeni člani. Člani nadzornega sveta, ki niso člani revizijske komisije, so bili o delu revizijske komisije seznanjeni na način, da so prejeli zapisnike sej, poleg tega pa je revizijska komisija o svojem delu redno poročala na sejah nadzornega sveta.

Revizijska komisija je skrbno pregledala revizorjevo poročilo, ki vsebuje njegovo pozitivno mnenje. Na podlagi podatkov in razkritij v letnem poročilu Pošte Slovenije d. o. o. za leto 2013, dodatnih pojasnil strokovnih služb, pojasnil revizorja in njegovega neodvisnega poročila o računovodskih izkazih družbe, komisija ocenjuje:

- da je revizor opravil svoje delo strokovno, v skladu z veljavno zakonodajo in poslovno prakso,
- da je letno poročilo v vseh pomembnih pogledih sestavljeno v skladu z zahtevami ZGD-1,
- da računovodski izkazi izkazujejo resničen in pošten prikaz premoženjskega in finančnega položaja družbe na dan 31. 12. 2013 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

DELO KADROVSKE KOMISIJE NADZORNEGA SVETA

Kadrovsko komisijo sestavljajo dr. Davorin Kračun, ki je tudi predsednik komisije in Peter Premk ter dr. Borut Bratina, ki je njen zunanji član. Komisija se je v letu 2013 sestala enkrat in pripravila podlage nadzornemu svetu za sprejem meril uspešnosti za določanje spremenljivega prejemka članov posloводства.

REVIZORJEVO POROČILO

Nadzorni svet je skrbno pregledal revizorjevo poročilo, ki vsebuje njegovo mnenje brez pridržka. Glede na vsebino in dodatne informacije ugotavlja, da je revizor opravil svoje delo strokovno in v skladu z veljavno zakonodajo ter poslovno prakso. Na revizorjevo poročilo nadzorni svet nima pripomb.

STALIŠČE NADZORNEGA SVETA DO LETNEGA POROČILA 2013

Nadzorni svet je skrbno pregledal s strani posloводства predloženo letno poročilo družbe Pošta Slovenije d. o. o. za poslovno leto 2013. Letno poročilo je sestavljeno jasno in pregledno. Nadzorni svet ocenjuje, da prikazuje resničen in pošten prikaz premoženja in obveznosti družbe, njenega finančnega položaja in poslovnega izida v letu 2013. Nanj nima nobenih pripomb, ki bi ga kakor koli zadrževale pri sprejetju odločitve o potrditvi le-tega. Zato je nadzorni svet v skladu s 3. odstavkom 282. člena ZGD-1 potrdil letno poročilo družbe Pošta Slovenije d. o. o. za poslovno leto 2013. Navedeno poročilo je sprejel v odprtem roku, t. j. pred iztekom enega meseca od dneva, ko je posloводство družbe predložilo letno poročilo za leto 2013 nadzornemu svetu.

Poročilo o preveritvi letnega poročila družbe Pošta Slovenije d. o. o. za poslovno leto 2013 in predlog za kritje bilančne izgube poslovnega leta je nadzorni svet izdelal v skladu s 64. členom ZGD-1 in je namenjeno edinemu družbeniku družbe Pošta Slovenije d. o. o.

Maribor, 30. maj 2014

Dr. Davorin Kračun
predsednik nadzornega sveta







POZNATI VSAK NABIRALNIK, VSAKO HIŠO, VSAKO ULICO, VAS, MESTO, DEŽELO IMAMO V GENIH.

V Pošti Slovenije nas je 6095 zaposlenih. Z lastno logistično mrežo, z domačimi in tujimi partnerji ter z razvejano mrežo 556 pošt in 2.296 dostavnih okrajev, v katerih dostavljamo pošto gospodinjstvom po vsej Sloveniji, najdemo vedno pravega naslovnika.

1. SPLOŠNI PODATKI

1.1 OSEBNA IZKAZNICA

Naziv:	Pošta Slovenije d. o. o.
Sedež:	Maribor
Poslovni naslov:	Slomškov trg 10, 2000 Maribor
Matična številka:	5881447000
ID za DDV:	SI25028022
Pravno-organizacijska oblika:	družba z omejeno odgovornostjo
Lastništvo:	Republika Slovenija
Leto ustanovitve:	1994
Glavna dejavnost:	53.100 – Izvajanje univerzalne poštne storitve
Podatki o registraciji:	Okrožno sodišče v Mariboru, številka registrskega vpisa 10940000
Elektronska pošta:	info@posta.si
Spletna stran:	www.posta.si

1.2 DEJAVNOST

Ključno področje delovanja v družbi in njena primarna dejavnost je izvajanje univerzalne poštne storitve, ob tem pa imajo v družbi veliko vlogo tudi druge poštne in kurirske storitve, storitve informatike, denarne storitve in prodaja blaga. Razen teh Pošta Slovenije (PS) opravlja še vrsto drugih dejavnosti.

1.3 UPRAVLJANJE DRUŽBE

Družbo upravlja skladno z Zakonom o gospodarskih družbah ustanovitelj, to je Republika Slovenija, ki je v letu 2013 uresničevala ustanoviteljske pravice prek SOD-a.

Organa družbe sta nadzorni svet in poslovodstvo.

V skladu z aktom o ustanovitvi družbe je **nadzorni svet** sestavljen **iz šestih članov**, od katerih štiri člane imenuje ustanovitelj, dva člana pa izvoli svet delavcev Pošte Slovenije. Nadzorni svet so v letu 2013 sestavljali člani:

- dr. Davorin Kračun, predsednik,
- Peter Premk, namestnik predsednika,
- Samo Sanzin, član,
- mag. Barbara Gorjup, članica,
- Božidar Pograjc, član, in
- Rudi Matjašič, član.

Poslovodstvo Pošte Slovenije sestavljajo generalni direktor, namestnik generalnega direktorja in član poslovodstva. Imenuje in razrešuje jih nadzorni svet družbe za dobo petih let, z možnostjo večkratnega ponovnega imenovanja.

Omejitev poslovodstva pri zastopanju družbe so opredeljene v 30. členu Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. V skladu z veljavnim aktom o ustanovitvi zastopata družbo skupaj dve poslovodji.

V letu 2013 so bili v poslovodstvu:

- mag. Boris Novak, generalni direktor,
- mag. Igor Marinič, namestnik generalnega direktorja, in
- Vinko Filipič, član poslovodstva.

Poslovodniki Pošte Slovenije so hkrati člani nadzornih svetov v nekaterih drugih družbah, in sicer: mag. Boris Novak je predsednik nadzornega sveta Poštne banke Slovenije, d. d., in član nadzornega sveta Športne loterije d. d., mag. Igor Marinič je član nadzornega sveta Moja naložba – pokojninska družba d. d., Vinko Filipič pa je predsednik nadzornega sveta družbe EPPS d. o. o. in član nadzornega sveta Poštne banke Slovenije, d. d.

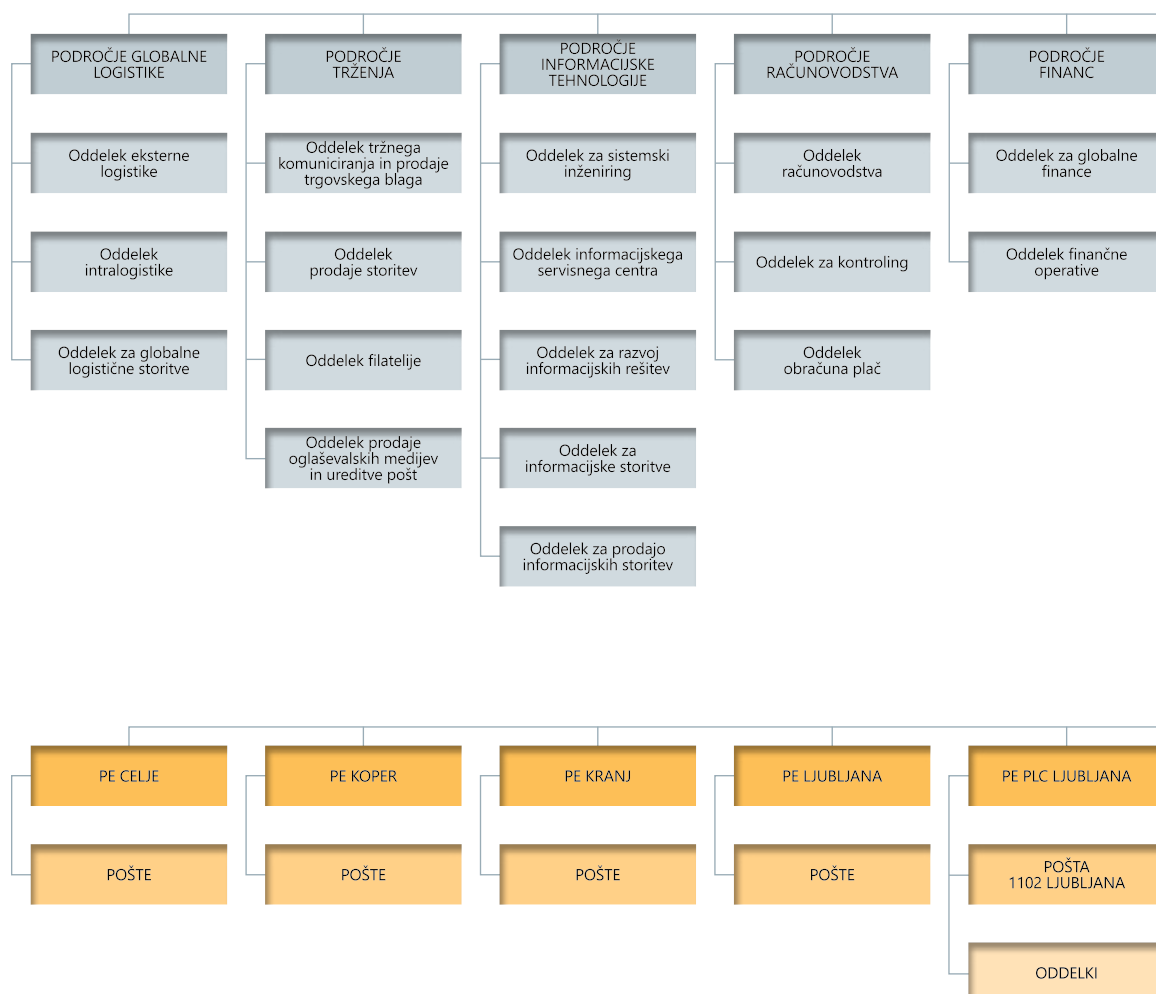
1.4 ORGANIZACIJSKA SHEMA

Skladno z odredbo o notranji organiziranosti Pošte Slovenije d. o. o. družbo sestavljajo poslovodstvo, pooblašenci in svetovalci poslovodstva, štabne službe, področja in poslovne enot (PE).

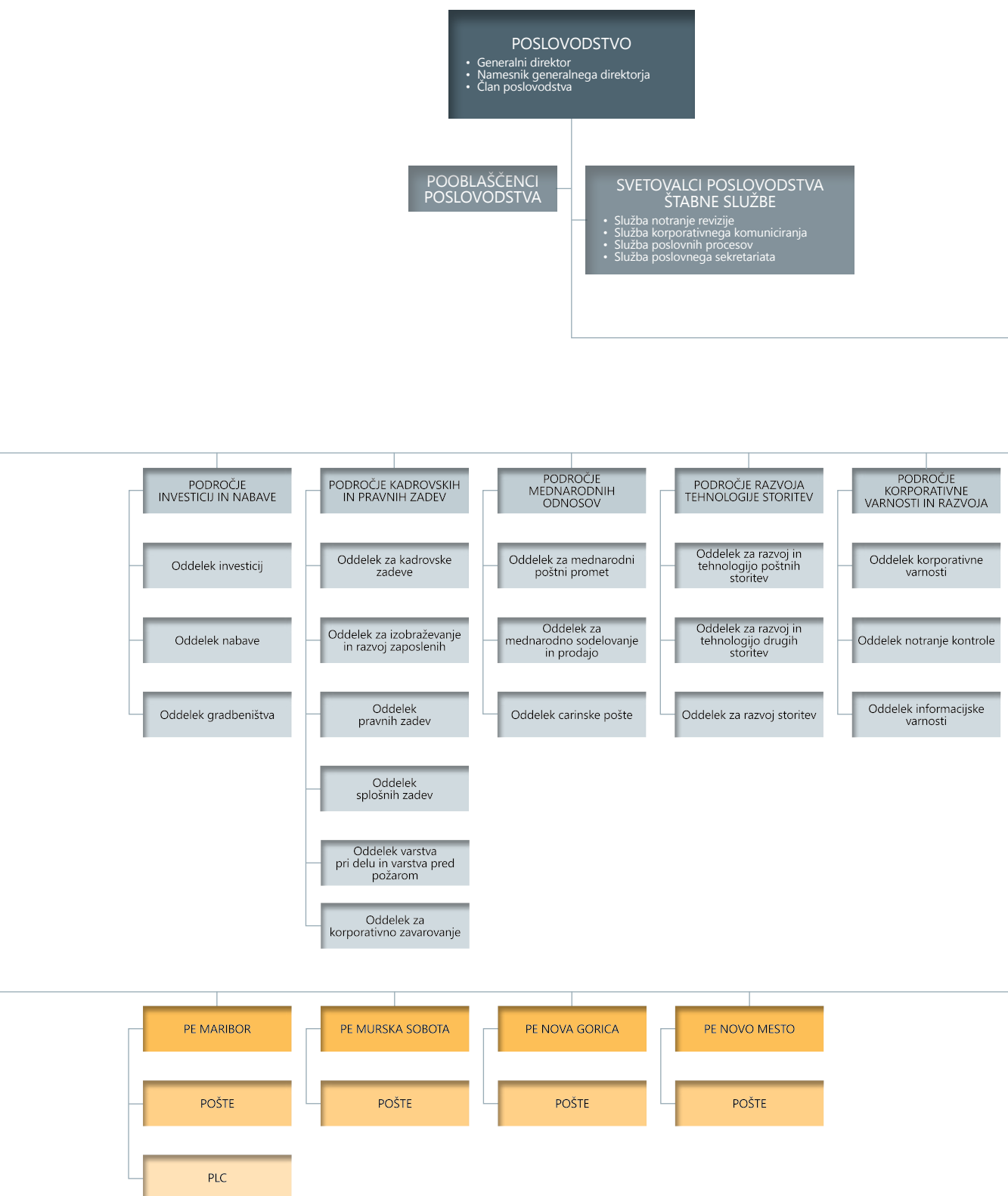
V strokovnih službah družbe so:

- štabne službe: Služba notranje revizije, Služba korporativnega komuniciranja, Služba poslovnih procesov in Služba poslovnega sekretariata;
- področja: Področje globalne logistike, Področje trženja, Področje informacijske tehnologije, Področje računovodstva, Področje financ, Področje investicij in nabave, Področje kadrovskih in pravnih zadev, Področje mednarodnih odnosov, Področje razvoja in tehnologije storitev ter Področje korporativne varnosti in nadzora.

Na območju Slovenije imamo devet poslovnih enot s sedeži v Celju, Kopru, Kranju, Ljubljani, Mariboru, Murski Soboti, Novi Gorici in Novem mestu.



ORGANIGRAM POŠTE SLOVENIJE D. O. O.



ISKATI INOVATIVNE REŠITVE, PRIDOBIVATI NOVA ZNANJA IN IMETI ŽELJO DO NEPRESTANEGA RAZVOJA IMAMO V GENIH.

Kljub svoji večstoletni tradiciji smo usmerjeni v digitalno prihodnost. Našo usmeritev narekuje razvoj. Zato razvijamo moderne in tehnološko napredne storitve. Naša vizija, biti kompetenten ponudnik IT-storitev in računalništva v oblaku, v partnerskem sodelovanju z največjimi svetovnimi ponudniki na tem področju, postaja stvarnost. V naslednjih letih bomo nadaljevali z vlaganji v strokovno izobraževanje zaposlenih in z razvojem konkurenčnih in kakovostnih informacijskih storitev ter informacijskega sistema.





2. POSLOVNO POROČILO

2.1 POSLANSTVO, VIZIJA IN STRATEŠKE USMERITVE POŠTE SLOVENIJE

POSLANSTVO

Zagotavljati razvoj ter kakovostno, konkurenčno in zanesljivo izvajanje:

- **poštних storitev,**
- **logističnih storitev,**
- **denarnih storitev,**
- **varnih elektronskih poštних storitev,**
- storitev uporabe globalnega **poštnega informacijskega in komunikacijskega omrežja** in
- **prodaje trgovskega blaga** za prebivalstvo in pravne subjekte v domačem in mednarodnem okolju.

Prispevati k:

- **nacionalnemu razvoju** tudi na demografsko ogroženih območjih,
- **zadovoljstvu državljanov** kot uporabnikov storitev,
- **večanju konkurenčnosti in poslovne učinkovitosti podjetij in drugih poslovnih subjektov.**

VIZIJA

Biti **najpomembnejši in največji izvajalec poštних in z njimi povezanih logističnih storitev** v Sloveniji tudi po liberalizaciji poštnega trga v EU.

Razvijati **pripadnost in lojalnost zaposlenih**, vlagati v njihovo **znanje** ter zagotavljati njihovo **socialno varnost**.

Zagotavljati **dolgoročno plačilno sposobnost** in **optimalno donosnost vloženega kapitala**.

STRATEŠKE USMERITVE POŠTE SLOVENIJE

Zaradi gospodarske in finančne krize so se spremembe v poslovnem okolju in poslovanju Pošte Slovenije, ki so se začele v letu 2012, nadaljevale z enako intenzivnostjo v letu 2013. Povečana konkurenca, upad klasičnih poštних storitev in storitev plačilnega prometa, aktivnosti regulatorjev (AKOS, AVK) in spremembe na področju zakonodaje so imele ključen vpliv na poslovanje v letu 2013. Upad klasičnih storitev in storitev plačilnega prometa je trajne narave, gre za nepovratne procese, ki bodo imeli pomemben vpliv na poslovanje v letu 2014 ter prihodnjih letih. Spremembe na področju zakonodaje v letu 2012 in 2013 (Zakon za uravnoteženje javnih financ, Zakon o davku na finančne storitve (ZDFS), Zakon o davku od srečk in nove stopnje davka na dodano vrednost) so vplivale na povečanje stroškov v 2013. Za doseganje ciljev v prihodnosti bodo še naprej ključne poštne, finančne in logistične storitve ter njihova diverzifikacija.

Kot odziv na prej navedeno je Pošta Slovenije pripravila Strateški razvojni program za obdobje od 2014 do 2017, za katerega je nadzorni svet Pošte Slovenije podal pozitivno mnenje.

Na stalne spremembe okolja, splošno gospodarsko krizo, globalizacijo, spremenjene navade strank, liberaliziran poštni trg in visoke fiksne stroške vzdrževanja celotne poštne mreže bomo na Pošti Slovenije odgovorili z implementacijo **naslednjih strateških usmeritev**:

1. Nadaljevali bomo z aktivnostmi na področju storitev na petih ključnih razvojnih področjih:
 - **paketi in logistika** – kjer bomo utrdili položaj vodilnega izvajalca paketnih storitev in postali prepoznaven izvajalec na trgu logističnih storitev;
 - **jutranja dostava** – postali bomo pomemben izvajalec na področju jutranje dostave časopisnih in drugih edicij ter kolportaže;
 - **neposredno trženje** – z razvojem novih in nadgradnjo obstoječih storitev se bomo pozicionirali kot vodilni nacionalni ponudnik tovrstnih storitev (direktna pošta, naslovljena in delno naslovljena ter nenaslovljena pošta);
 - **i-storitve** – postali bomo eden izmed vodilnih ponudnikov varnih i-storitev (digitalna identiteta, digitalna varna hramba, digitalna varna pošta, IT-infrastruktura, digitalna pisarna idr.);
 - **storitve v poštnih poslovalnicah** – širili bomo nabor storitev.
2. Do hitrejše realizacije ciljev na predstavljenih ključnih področjih bomo prišli z akvizicijo, ustanavljanjem novih hčerinskih družb, kapitalskimi vlaganji in poslovnimi partnerstvi.
3. Ohranjali bomo vodilni tržni delež na področju poštnih storitev ter v sodelovanju s PBS status vodilnega ponudnika storitev plačilnega prometa in storitev na transakcijskih računih za fizične osebe in male podjetnike.
4. Modernizirali oz. avtomatizirali bomo poslovanje na področju predelave pisemskih in paketnih pošiljk ter nenaslovljene direktne pošte, kar je osnova za fleksibilnejše poslovanje tako z vidika izvajanja storitev kot potrebnih kadrovskih resursov.
5. Optimizirali bomo poštno mrežo (sprememba delovnih časov pošt, pogodbene pošte, premične pošte, sprememba lokacij ipd.) in dostavo pošiljk (centralizacija in optimizacija dostave).
6. V središču vseh prizadevanj je uporabnik, ki mu je omogočeno preprosto in prijazno poslovanje s Pošto Slovenije.
7. Zaposleni smo srce Pošte Slovenije in ključ do zadovoljnih uporabnikov: stalno skrb bomo namenjali strokovnemu izobraževanju in prizadevanju, da pritegnemo in obdržimo uspešne strokovnjake. Vzpostavljali bomo kulturo, ki temelji na vrhunski izvedbi.
8. Vodili bomo aktivno in odgovorno, ekološko naravnano politiko ter upoštevali načela gospodarnosti v vseh poslovnih funkcijah podjetja.
9. Zagotavljali bomo sodobni informacijski sistem, ki bo sredstvo za doseganje strateških ciljev podjetja.

Realizacija predstavljenih strateških usmeritev Pošti Slovenije zagotavlja dobre poslovne rezultate tudi v prihodnjih letih.

2.2 POSLOVNO OKOLJE

MAKROEKONOMSKO OKOLJE¹

V letu 2013 se je BDP v Sloveniji glede na prejšnje leto zmanjšal za 1,1 odstotka. Razmere na trgu dela so se konec leta 2013 dodatno zaostrele, tako da je bilo v celem letu 2013 število delovno aktivnih za 2 odstotka manjše od leta 2012. Gospodarska aktivnost v evrskem območju se je v zadnjem četrtletju 2013 povečala in je bila medletno višja za 0,5 odstotka.

Obeti za okrevanje gospodarske dejavnosti v nadaljnjih letih so negotovi in povezani z uresničevanjem predpostavke postopnega okrevanja v mednarodnem okolju, uveljavitve trajnejših sistemskih rešitev za reševanje evrske dolžniške krize in posledične stabilizacije razmer na mednarodnih finančnih trgih. Napoved za leto 2014 predvideva upad BDP za 0,8 odstotka in inflacijo v višini 1,9 odstotka.

ZAKONODAJNO OKOLJE

Za Pošto Slovenije (PS) je ključen Zakon o poštnih storitvah (ZPSto-2), v katerem so določeni pogoji in izvajanje poštnih storitev v Republiki Sloveniji (RS), kar ima velik vpliv na uspešnost poslovanja Pošte Slovenije. Določbe tega zakona opredeljujejo med drugim izvajanje poštnih storitev in pogoje izvajanja univerzalnih poštnih storitev ter določajo pristojnosti, organizacijo in delovanje Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS). Pošta Slovenije poskuša s svojimi aktivnostmi konstruktivno sooblikovati spremembe na področju ZPSto-2 in njegovo izvajanje, da bo v skladu s prakso v Evropski uniji (EU) in odraz spremenjenih pričakovanj uporabnikov, ki so v veliki meri posledica strukturnih sprememb v poštnem sektorju. PS je v letu 2013 izvedla številne aktivnosti za odpravo negativnih posledic prej omenjenega zakona, vključno s predlogom sprememb ZPSto-2.

V letu 2013 so imele naslednje spremembe na področju zakonodaje vpliv na višje stroške:

- Zakon za uravnoteženje javnih financ (ZUJF) od junija 2012, ki je pri Pošti Slovenije vplival na povišanje stroškov študentskega dela in znižanje prihodkov iz naslova pošiljanja odločb.
- Zakon o davku na finančne storitve (6,5 %) konec leta 2012 (davek se je prvič obračunal za mesec marec 2013).
- Z julijem 2013 je bil sprejet Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2013 in 2014 (ZIPRS1314-A), ki je povišal splošno stopnjo z 20 % na 22 % in nižjo stopnjo z 8 % na 9,5 % od davčne osnove po Zakonu o davku na dodano vrednost (ZDDV-1).
- Zakon o davku od srečk, sprejet julija 2013 (davek se je prvič obračunal za mesec september 2013).
- Zakon o plačilnih sistemih in storitvah (ZPlaSS) je omogočil nove konkurente na področju plačilnega prometa.
- Nov Zakon o delovnih razmerjih (ZDR-1) velja od 12. aprila 2013 in omogoča fleksibilnejše zaposlovanje, kar je za Pošto Slovenije ugodno.

Na področju mednarodnega poslovanja postajajo varnost in carinske zahteve vse pomembnejši dejavniki. Varnost letalstva in državnih meja ima in bo po predvidevanjih Svetovne poštne zveze (Universal Postal Union²) še naprej imela velik vpliv na procese med poštnimi operaterji in carinskimi upravami.

1 Vir: Ekonomsko ogledalo februar 2014, št. 2, Urad za makroekonomske analize in razvoj (UMAR).

2 Vir: Doha Postal Strategy 2013–2016, str. 15.

KADROVSKO PODROČJE

V letu 2013 je na področju pokojninskega in invalidskega zavarovanja začel veljati nov Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2), ki je prinesel zvišanje upokojitvene starosti, spodbude zaposlenim za daljšo delovno aktivnost in maluse za predčasno upokojevanje. Poleg spodbud za zaposlene zakon ureja tudi spodbude za delodajalce za zaposlovanje mlajših in starejših delavcev ter za matere z otroki do 3 leta starosti. Za Pošto Slovenije sprememba zakonodaje vpliva na podaljševanje dela starejših in obveznost izvajanja ukrepov za ravnanje s starejšo delovno silo.

Na področju delovnopravne zakonodaje je bil v aprilu 2013 sprejet nov Zakon o delovnih razmerjih, z namenom vzpostavitve primerne razmerja med ustrezno varnostjo zaposlenih in možnostjo učinkovitejšega prilaganja razmeram na trgu dela. Poenostavljeni se bili postopki v zvezi s sklenitvijo in prenehanji delovnega razmerja.

V letu 2013 so bile sprejete novele Zakona o urejanju trga dela, ki so prinesle novosti za brezposelne, iskalce zaposlitve in delodajalce, z namenom zagotovitve večje fleksibilnosti na trgu dela. Za delodajalce, ki so v večinski lasti države, je poglobljena sprememba v obvezni objavi prostih delovnih mest, razen izjem, ki jih določa Zakon o delovnih razmerjih, možnost začasnega in občasnega dela brezposelnih, starejših od 50 let in upokojencev ter uveljavljanje spodbud za zaposlovanje mlajših brezposelnih oseb.

REGULATIVNO OKOLJE

Poštni operaterji v EU in institucije, v katere se združujejo (npr. International Post Corporation, Universal Postal Union), ugotavljajo, da je trenutna regulativa poštних storitev na področju konkurence, cenovne politike in regulacije storitev preostra in bi jo bilo treba omiliti. To pomeni poziv regulatorjem, da preučijo veljavne zahteve glede pogostosti dostave USO-pošilk (sedaj pretežno 5–6-krat tedensko) ter rokov prenosa in omogočijo več manevrskega prostora pri določanju cen reguliranih storitev. Poštnim operaterjem bi takšne prilagoditve potrebam naslovnikov lahko prinesle pomembna znižanja stroškov dostave, s tem pa večjo ekonomsko vzdržnost univerzalne storitve.

V Pošti Slovenije se soočamo z enakim problemom prereguliranosti in omejitvami AKOS-a na področju izvajanja poštних storitev (določanje višine popustov izvajalcem zamenljivih storitev, potrjevanje nabora cen univerzalne storitve, obseg in kakovost dostave idr.). Zaradi navedenega bomo nadaljevali z aktivnostmi utemeljevanja predlogov, ki se nanašajo na področje regulacije in izvajanja Zakona o poštних storitvah (ZPSto-2) ter njegove spremembe.

EKONOMSKO OKOLJE

Gospodarska in finančna situacija vplivata na aktivnosti in poslovanje podjetij in države, zaradi česar vsi optimizirajo stroške, kar se odraža v manjših oddajah pošilk ali celo prenehanju oddajanja nekaterih vrst poštних pošilk ter v večjih pritiskih na cene Pošte Slovenije. Hkrati se na trgu poštних storitev povečuje konkurenca, ki jo predstavljajo izvajalci zamenljivih poštних storitev v okviru dostopa do omrežja Pošte Slovenije, konsolidatorji na področju nenaslovljene direktne pošte in mednarodni poštni operaterji na področju paketnih pošilk.

Poštni operaterji v razvitih državah se soočajo z enakimi strukturnimi spremembami trga poštnih in logističnih storitev. Tehnološki razvoj (e-substitucija), spremenjene navade uporabnikov in vse močnejša spletna trgovina, e-poslovanje ter mobilne tehnologije se odražajo v spremenjeni strukturi storitev.

Za Pošto Slovenije bodo še naprej pomembne poštna in denarne storitve, medtem ko je perspektiva na področju e-poslovanja in logistike.

TEHNOLOŠKO OKOLJE

E-poslovanje in vse večja razširjenost širokopasovnih povezav, družabnih omrežij, računalništva v oblaku, tabličnih računalnikov in pametnih telefonov odločilno vplivajo na upad pisemskih in finančnih storitev Pošte Slovenije, na drugi strani pa zahtevajo ponudbo novih in nadgradnjo obstoječih storitev (npr. SMS-obveščanje o prispeli pošiljki, mobilne poštna aplikacije, hibridna pošta). Digitalna komponenta poslovanja tako postaja vse bolj sestavni del diverzificiranih strategij poštnih operaterjev oz. Pošte Slovenije.

Pošta Slovenije se bo z modernizacijo poštna tehnologije in nadgradnjo e-poslovanja priključila modernim poštnim operaterjem v EU.

2.3 POMEMBNEJŠI DOGODKI V LETU 2013

PODROČJE POŠTNEGA PROMETA

- V okviru projekta Optimizacija poštnega omrežja smo **preoblikovali 25 pošt** v pogodbene pošte (tako je bilo v letu 2013 skupaj preoblikovanih 28 pošt).
- V poštnem logističnem centru smo uvedli **ново linijsko napravo za zlaganje oz. strojno predelavo nenaslovljene direktne pošte**. S tem smo povečali kapacitete strojne predelave in prihranili pri delovni sili. Prednosti uvedbe tovrstne naprave se kažejo predvsem v večji zmogljivosti oz. hitrosti zlaganja setov ter v učinkovitejšem delovanju v primerjavi z enostavnejšimi napravami.
- Na vseh poštnih nabiralnikih v krajih s sedežem poslovnih enot ter na poštnih nabiralnikih v okoliših največjih pošt smo **uvedli elektronski sistem za nadzor izpraznjevanja poštnih nabiralnikov**, ki deluje na RFID-tehnologiji. Tako smo zagotovili višjo stopnjo kakovosti in zanesljivosti prenosa pošilk v fazi sprejema.

PODROČJE NOVIH STORITEV IN IZBOLJŠAV

- Razširili smo **logistični model jutranje dostave časopisov** za naročnike do 7. ure zjutraj in začeli storitev izvajati še za tretjo založniško hišo. Nadaljnji razvoj bo, v odvisnosti od potreb strank, lahko usmerjen v zagotavljanje nedeljske dostave časopisov naročnikom.
- Na področju distribucije blaga in poslovnih paketov smo v letu 2013 vstopili v **segment** obvladovanja **celovitih oskrbovalnih verig**, ki zajemajo celovite rešitve za stranke (od skladiščenja, komisioniranja do dostave na prodajna mesta doma in na tujem). Največ uspeha trenutno beležimo na področju avtomobilske panoge.

- Vzpostavili smo storitev **Digitalizacija dokumentarnega gradiva** za interne potrebe Pošte Slovenije in digitalizacije na trgu. V okviru izvajanja digitalizacije omogočamo zajem gradiva iz obstoječih fizičnih arhivov in zajem tekočega dnevnega gradiva, ki ga predstavlja vhodna pošta. V Mariboru smo uredili prostore, v katerih od februarja 2013 poteka digitalizacija dokumentarnega gradiva, t. i. Center za digitalizacijo in obdelavo gradiva.
- Na **področju denarnih storitev** smo z akcijo Pol3a 2013 pridobivali nove komitente Poštne banke Slovenije; v sklopu implementacije prenovljene informacijske podpore v PBS je bila uvedena informacijska podpora poslov premostitvenega kredita, izrednega limita, izplačila na domu, dodajanja in spreminjanja matičnih podatkov o pooblaščenih oz. soudeležencih na računih. Skupaj s PBS smo ponovno izvedli akcijo nefinančnega nagrajevanja naših zaposlenih za uspešno prodajo bančnih storitev na poštinih okencih.
- Kot pomoč pri doseganju zastavljenih prodajnih ciljev smo uporabnikom omogočili uporabo aplikacije **business intelligence (BI)**, s čimer smo pridobili boljši pregled nad poslovanjem strank in organizacijskih enot na enem mestu v realnem času. Hkrati smo racionalizirali delo svetovalcev prodaje, saj aplikacija omogoča hitrejšo in enostavnejšo spremljanje poslovanja strank, boljšo analizo poslovanja in enostavnejše poročanje ter hitrejšo odzive na spremembe na trgu.

MEDNARODNO PODROČJE

- Podpis sporazuma REIMS V za mednarodni obračun pisemskih pošilk.
- Uvedba novih storitev: dostava »Expres« pošilk, prispelih iz tujine, novih paketnih storitev za Hrvaško in možnost odkupa mobilnih aparatov.
- V neodvisnem diagnostičnem **merjenju kakovosti prenosa prednostnih pisemskih pošilk** (UNEX), ki ga vodi mednarodna organizacija International Post Corporation iz Belgije, se je Pošta Slovenije med 30 poštami operaterji uvrstila **med tri najboljše** evropske poštne operaterje. Visoko mesto smo dosegli za prenos pošilk v Sloveniji, in sicer se meri rok prenosa od prispetja pošilk iz tujine v Slovenijo do dostave pošilk naslovnikom v Sloveniji.
- Pošta Slovenije ostaja med vodilnimi poštami tudi na področju kakovosti izmenjave mednarodnih paketov v omrežju EPG (E Parcel Group), v katerem sodeluje 31 poštinih operaterjev – vse največje evropske pošte in tudi ameriška.

KADROVSKO PODROČJE

- 1. novembra 2013 je **PE PLC Maribor prešla** pod okrilje **PE Maribor**. S tem so bili formalno ukinjeni vsi oddelki strokovnih služb in samostojni referati PE PLC Maribor, medtem ko preostali oddelki v PLC in pošta 2102 Maribor organizacijsko spadajo v PE Maribor.

PODROČJE INFORMACIJSKE PODPORE

- Nadaljevali smo z drugo fazo prenove aplikacije Univerzalno poštno okence (UPO), ki obsega prenovo **dostavnega modula in informatizacijo pismonoš**.
- V sklopu prenove telegrafije je bila s 1. aprilom 2013 v **produkcijo predana nova spletna aplikacija za oddajo telegramov**. V oddajo telegramov prek brezplačne telefonske številke 080 1410 smo poleg naročnikov obstoječih operaterjev Telekom in T-2 vključili še naročnike nekaterih novih operaterjev (Amis, Alstar).

- Pripravili smo **aplikacijo za pametne telefone in tablične računalnike**, ki je pripravljena v operacijskih sistemih Android in iOS. Uporabnikom so v aplikaciji na voljo informacije o poštah poslovalnicah, delovnih časih, telefonske številke in naslovi pošt ter informacije o storitvah, ki jih je možno opraviti na posamezni pošti.
- Realizirali smo **več dopolnitev aplikativnih podpor**, ki jih lahko pogodbeni uporabniki uporabljajo **za opremo pošiljk**. Uporabniki lahko izbirajo med različnimi rešitvami, kot sta spletna aplikacija Poštno okence pri vas in spletni servis, ki omogočata elektronsko posredovanje podatkov o pošiljkah na sprejemne pošte (elektronski popis oddanih pošiljk), ter aplikacija Spremnica, s katero uporabniki pripravijo vso potrebno dokumentacijo za oddajo paketnih pošiljk in pošiljk Hitre pošte. Pogodbenim strankam omogočamo posredovanje podatkov o statusih pošiljk prek spletnega servisa (webservice).
- Nadaljevali smo z aktivnostmi za izboljšavo **aplikacije za sledenje pošiljk**. S spremembo sistema sprejemnih številok smo tako našim uporabnikom kot tudi poštnim delavcem omogočili lažje in hitrejše sledenje pošiljkam. Pošiljkam je mogoče slediti tudi prek mobilnih telefonov.
- V letu 2013 je bila dokončna **informatizacija glavne pisarne**, ki uvaja elektronsko poslovanje znotraj poslovnega sistema Pošte Slovenije. Vzpostavljen je bil sistem za evidentiranje, zajem, upravljanje in hrambo elektronskih dokumentov, Electronic Document Management System – eDMS, ki omogoča postopni prehod na brezpapirno poslovanje in uvaja večjo urejenost poslovanja.

OSTALA PODROČJA

- Z Davčno upravo Republike Slovenije smo podpisali aneks k nadaljevanju projekta **Horizontalni monitoring**.
- V mesecu februarju 2013 smo **ustanovili hčerinsko podjetje PS Moj paket d. o. o.**, ki je v 100-odstotni lasti Pošte Slovenije. Dejavnost podjetja je trgovina na drobno po pošti in prek spleta.
- Nadaljevali smo z aktivnostmi **izdelave novega stroškovnega modela Pošte Slovenije**. Cilj je uvedba obračuna stroškov po storitvah ali po skupinah storitev, ki bo primerljiv z obračunskimi sistemi večjih evropskih pošt operaterjev, ki poslujejo na liberaliziranih poštah trgov.
- V mesecu juniju 2013 je bila ustanovljena **hčerinska družba PS Zavarovalno zastopništvo**, s ciljem obiskovalcem pošt ponuditi sklenitev zavarovanja. S tem bo skupaj z bančnimi storitvami zaokrožen celoten spekter finančnih produktov. Ker področna zakonodaja onemogoča neposredno trženje zavarovalnih produktov prek PS, smo morali ustanoviti hčerinsko družbo.
- Z novim **modelom centraliziranega izvajanja naročil za energente**, po smernicah, zastavljenih v strategiji energetske učinkovitosti PS, ki je bila med drugim na evropski konferenci EUREM aprila 2013 v Nürnbergu **nagrajena s prvo nagrado v kategoriji velikih podjetij**, smo dosegli pozitivne finančne učinke pri nabavnih stroških za energente, predvsem zemeljski plin in elektriko.

2.4 PRODAJA IN TRŽENJE

2.4.1 STORITVE

V letu 2013 je bilo opravljenih **973,5 milijona kosov storitev**, kar predstavlja 6-odstotni upad v primerjavi z letom 2012.

Upad storitev beležimo pri večini storitev, nanj je vplivalo:

- razmah tehnologije in prehod na e-poslovanje (e-računi, e-bančništvo, prodaja srečk prek spleta);
- trenutna gospodarska situacija ima vpliv na aktivnosti in poslovanje podjetij, ki optimirajo poslovanje, kar se pozna v manjših oddajah pošilk in prenehanjem oddaj nekaterih vrst pošilk;
- racionalizacija poslovanja strank – stranke si prizadevajo optimizirati svoje stroške in zahtevajo zniževanje cen poštних storitev, iščejo substitute ter storitve, prilagojene njihovim potrebam, zaradi česar je na trgu prisotna vse močnejša konkurenca;
- liberalizacija trga poštних storitev – oddaja prek petih izvajalcev zamenljivih storitev, ki postopoma povečujejo tržni delež; poleg tega pa smo v zadnjem četrtletju 2013 zaznali poskus konkurence, da vzpostavi lastno dostavno mrežo;
- oddaja prek konsolidatorjev, kar ob isti količini opravljenih storitev vpliva na nižje prihodke;
- pogodba z Direktoratom za javno naročanje pri Ministrstvu za finance, s čimer je država znižala stroške poštних storitev;
- sprememba zakonodaje:
 - uvedba Zakona o uravnoteženju javnih financ je vplivala na spremembo načina vročanja pošilk (iz priporočenih v navadne) in s tem na upad prihodkov,
 - uvedba Zakona o plačilnih sistemih in storitvah je omogočila nove konkurente na področju plačilnega prometa,
 - Zakon o davku od srečk – uvedba davka na srečke je vplivala na manjšo prodajo srečk.

Graf 1: Struktura storitev v Pošti Slovenije

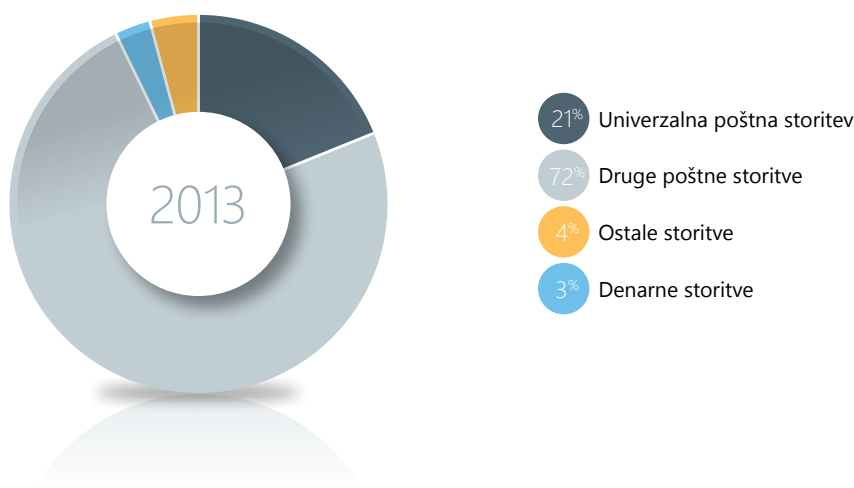


Tabela 1: Pregled storitev Pošte Slovenije

v 000 kos

Vrsta storitve	2011	2012	2013	Index 2013/2012
1	2	3	4	5 = 4/3
1. POŠTNE STORITVE	1.041.321	956.712	906.652	95
1.1. UNIVERZALNA STORITEV	267.165	220.013	186.851	85
Priporočena in navadna pisma	266.948	219.785	186.620	85
Paketi	217	228	231	101
1.2. DRUGE STORITVE	774.156	736.699	719.801	98
Priporočena in navadna pisma	25.406	34.143	40.358	118
Dostop do omrežja	5.069	17.622	26.644	151
Paketi	7.041	6.927	6.978	101
Hitra pošta	305	415	444	107
Naslovljena in nenaslovljena direktna pošta in publikacije	736.336	677.319	641.662	95
Logistične storitve in jutranja dostava	0	273	3.716	1.361
2. DENARNE STORITVE	35.874	33.183	28.832	87
Plačilni promet	28.962	26.538	22.647	85
Ostale denarne storitve	6.912	6.645	6.185	93
3. OSTALE STORITVE	45.985	44.153	38.043	86
Telegrami	220	189	151	80
Trgovsko in komisijsko blago, ostalo	34.997	33.580	29.991	89
Srečke in stave	10.768	10.383	7.900	76
SKUPAJ	1.123.180	1.034.047	973.527	94

POŠTNE STORITVE

Poštne storitve so v primerjavi z letom 2012 upadle za 5 odstotkov, in sicer pisma v okviru univerzalne storitve za 15 odstotkov ter naslovljena in nenaslovljena direktna pošta za 5 odstotkov.

Univerzalna poštna storitev

Univerzalna poštna storitev je trajno, redno in nemoteno izvajanje ene ali več z Zakonom o poštah in poštah določenih poštah storitev s predpisano kakovostjo na celotnem ozemlju Republike Slovenije ali njenem delu po cenah, ki so dostopne za vse uporabnike poštah storitev.

Univerzalna poštna storitev so naslednje poštne storitve:

- prenos poštah pisemskih pošiljk do mase 2 kg,
- prenos poštah paketov do mase 10 kg,
- storitev priporočene in vrednostne poštne pošiljke in
- prenos poštah pošiljk za slepe in slabovidne.

Pri univerzalni storitvi beležimo 15-odstotni upad števila storitev glede na leto 2012. Razlogi za upad so:

- liberalizacija poštne trga (večje število pošiljk je oddanih prek izvajalcev zamenljivih storitev),
- racionalizacija poslovanja večjih pošiljateljcev,
- substitucija z drugimi (elektronskimi) načini komuniciranja fizičnih in pravnih oseb in
- upad števila sprejetih pošiljk iz poštah nabiralnikov.

Druge poštne storitve

Pri drugih poštah storitvah beležimo 2-odstoten upad števila storitev v primerjavi z letom 2012, med njimi so posamezni segmenti storitev beležili različno dinamiko:

- **Priporočena in navadna pisma**

Visoka rast je posledica evidentiranja pogodbene storitve **Poslovno pismo** v okviru navedene postavke. Storitve je bila uvedena sredi leta 2011, medtem ko je z oddajami sredi leta 2012 začelo nekaj večjih strank, ki so v letu 2013 poslovna pisma oddajale vse leto.

- **Dostop do omrežja**

Visoka rast je posledica večje količine oddaj pošilk **prek izvajalcev zamenljivih storitev**, ki jih z liberalizacijo poštne trga oddajajo v okviru navedene postavke (prenos standardnih in navadnih pisem prek dostopa do omrežja).

- **Paketi in Hitra pošta**

Segmenta dostave paketnih pošilk in pošilk hitre pošte se v Sloveniji močno prepletata. Nekateri ponudniki paketnih storitev tudi prenos paketov v 24 urah oglašujejo kot prenos hitrih pošilk. Zaradi navedenega je v praksi obe storitvi zelo težko ločevati. Zaradi različnega pojmovanja strank pri ločevanju hitrih pošilk od paketnih je oteženo tudi ustrezno pozicioniranje hitre pošte kot storitve na trgu. V tujini oba segmenta običajno povezujejo s pojmom KEP-storitve (kurirske, ekspresne in paketne storitve).

V primerjavi z letom 2012 smo pri **paketih** dosegli za **1 odstotek višjo realizacijo** storitev. V okviru navedenih storitev vpliv novih tehnologij (interneta) prinaša sicer hiter razvoj spletne trgovine, ki pa sedaj le kompenzira upad iz naslova kataloške trgovine.

Na področju storitev **Hitre pošte** beležimo **7-odstotno rast**, ki je predvsem posledica dodatnih poslov iz naslova sodelovanja s partnerjem UPS Adria v mednarodnem prometu (sprejem za mednarodni promet in prispetje iz mednarodnega prometa) in zmerne rasti pošilk Hitre pošte znotraj mest.

- **Direktna pošta in publikacije**

Direktna pošta je oglaševalsko, marketinško in drugo reklamno sporočilo, ki je enako po vsebini, razlikuje pa se v naslovnikovem imenu in priimku oziroma nazivu, ulici in hišni številki oziroma naselju in hišni številki, poštni številki in nazivu naslovne pošte, identifikacijski številki ter je poslano najmanj desetim naslovníkom.

K publikacijam štejemo knjige, časopise, revije ter druge tiskane oblike periodičnega objavljjanja uredniško oblikovanih vsebin, ki ima praviloma številčne in/ali časovne oznake in izhaja redno ali neredno v zaporednih številkah, njen bistveni namen pa ni spodbujanje prejemnika k nakupu.

V letu 2013 beležimo 4-odstotni **upad direktne pošte**, ki je posledica nižjega povpraševanja po tej storitvi, saj stranke zmanjšujejo stroške pri oglaševanju, ter umika enega izmed kataloških trgovcev sredi leta 2013.

Pri **publikacijah** beležimo 13-odstotni **upad**, saj se zmanjšuje število naročnikov naslovljenih publikacij, visok upad na področju nenastavljenih publikacij pa je posledica zmanjšanja oddaje pošilk in prenehanja oddaje nekaterih vrst pošilk.

- **Logistične storitve**

Na področju logistike in poslovnih paketov smo v letu 2013 **vstopili v segment** obvladovanja **celovitih oskrbovalnih verig**, ki zajemajo celovite rešitve za stranke (od skladiščenja, komisioniranja, do dostave na prodajna mesta doma in na tujem), kjer prednjačijo storitve za avtomobilsko, tekstilno in živilsko panogo.

- **Jutranja dostava**

Jutranja dostava je pogodbeni storitev, ki opredeljuje distribucijo časopisov in revij (edicij) v zgodnjih jutranjih urah in se zaključi praviloma do 7. ure. Lokacije, do katerih poteka distribucija edicij, so lahko prevzemna mesta (stojala) ali naslovi naročnikov edicij. Že v letu 2012 smo izvajali jutranjo dostavo za Žurnal, City Magazin in Gorenjski glas, v letu 2013 pa še za časnika Finance in Večer.

Denarne storitve

Pošta Slovenije opravlja denarne storitve v imenu in za račun PBS. Ugotavljamo, da število denarnih storitev na poštne okencih upada. Splošni negativni trend se je nadaljeval tudi v letu 2013 – v primerjavi z letom 2012 so te storitve upadle za 13 odstotkov.

Največji vpliv na upad denarnih storitev ima **manjši obseg storitev plačilnega prometa**. Stranke prehajajo na druge, sodobnejše oblike plačevanja (e-račun, e-bančništvo, trajniki, direktne bremenitve). Plačilne storitve ponujajo kot zunanji izvajalci bank po Zakonu o plačilnih storitvah in sistemih Petrol, Tuš, Mercator, trafike 3DVA, OMV. Dodatni razlog za upad so konkurenčne cene storitev, ki jih ponujajo nekatere banke in hranilnice, pa tudi odpiranje vplačilnih mest v sklopu občinskih in mestnih blagajn, kjer uporabniki opravljajo plačilno storitev brez plačila provizije.

Znižalo se je tudi število **izplačil pokojnin** in drugih prejemkov s pokojninskimi nakaznicami, saj se po naravni poti postopoma zmanjšuje delež populacije, ki prejema pokojninske nakaznice. Mlajši upokojenci so navajeni drugačnega, sodobnejšega poslovanja in sodelovanja z banko. Dodatni razlog za upad je poziv izplačevalca pokojnin prejemnikom, da si izplačila navedenih prejemkov uredijo prek transakcijskih računov pri bankah. Trend upadanja teh storitev se bo v prihodnosti nadaljeval.

Ostale storitve

V letu 2013 beležimo zmeren **upad** števila **sprejetih telegramov**, v skladu s trendom preteklih let, ki je posledica drugih alternativnih možnosti sporočanja in izražanja voščil (elektronske voščilnice, SMS, MMS ipd.).

S široko ponudbo **trgovskega in komisijskega blaga**, ki uporabnikom omogoča ugodne nakupe atraktivnega blaga, dopolnjujemo ponudbo poštne in denarne storitve na poštah. V letu 2013 smo nadaljevali projekt prostorske in storitvene optimizacije vsebinsko nadgrajene ponudbe pošt, kjer smo do konca leta uredili 101 pošto. Pošte so označene z usmerjevalnimi tablam in urejene s stojali, ki omogočajo postavitev izdelkov po blagovnih skupinah in prodajnih poteh strank. V letu 2013 beležimo padec prodaje blaga zaradi zmanjšanja kupne moči prebivalstva, skrajšanja delovnih časov poštne poslovalnice ter uvajanja pogodbenih pošt.

Obseg **storitev iger na srečo** (srečke, stave, loto) je upadel predvsem zaradi široke alternativne mreže z delovnimi časi, ki so precej bolj primerni za obstoječe in potencialne nove igralce, ter zaradi možnosti vplačil prek spleta. Dodatni razlog za upad teh storitev je uvedba davka na srečke in posledično višje cene nekaterih iger.

2.4.2 MEDNARODNO SODELOVANJE

V letu 2013 smo izvedli veliko **aktivnosti za širitev sodelovanja s Hrvaško**, ki je vstopila v EU. Sodelovali smo na plenarnih zasedanjih **PostEuropa** (Združenje evropskih javnih poštних operaterjev), na zasedanjih **SPZ** (Svetovne poštne zveze) in sestankih **Evropske komisije**.

V okviru projektnih skupin, ki delujejo pod okriljem **podjetja IPC** (International Post Corporation), smo:

- sodelovali v skupinah, ki se ukvarjajo s kakovostjo storitev, mednarodnim obračunom in izmenjavo paketnih pošilk;
- začeli s pripravami za vključitev v projekt Interconnect, ki uvaja novosti na področju poenostavitve poslovanja v okviru spletne trgovine, ter
- sodelovali pri projektu PRIME, kjer gre za izmenjavo podatkov o prenosu priporočenih in ekspresnih pošilk.

2.4.3 POŠTNE ZNAMKE IN FILATELISTIČNI IZDELKI

V letu 2013 smo izdali **sedem rednih** in **30 priložnostnih poštних znamk** ter sedem razgledničnih dopisnic. Izdaje znamk so spremljali tudi ovitki in žigi prvega dne, tako smo izdali 24 ovitkov prvega dne in 29 žigov prvega dne.

Ob vsakem izidu znamk, torej petkrat v letu, smo izdali tudi **publikacijo Bilten**, s katero v treh jezikih predstavljamo vsakokratno izdajo znamk in filatelističnih izdelkov.

Nadaljevali smo niz skupnih izdaj s tujimi poštними operaterji. Z avstrijsko pošto (Österreichische Post) smo izdali **skupno znamko**, ki prikazuje prvi podzemni poštni urad na svetu v Postojnski jami, z **azerbajdžanskim poštним operaterjem** pa znamko, posvečeno Mehdiu Huseynzadehu – Mihajlu, narodnoosvobodilnemu junaku.

S priložnostno pošto znamko smo obeležili **300. obletnico tolminskega punta**, znanega kmečkega upora na Slovenskem. Prav tako smo posebej za ta dogodek izdali filatelistično-numizmatični komplet, ki ob navedeni znamki vsebuje tudi zbirateljski kovanec, ki ga je ob tej priložnosti izdala Banka Slovenije.

Tudi eden največjih športnih dogodkov pri nas od osamosvojitve dalje, **Eurobasket 2013**, ni minil brez poštne znamke. Izdali smo znamko, ki je bila oblikovana v skladu s celotno podobo prvenstva.

Prvi na svetu smo izdali tako imenovane »slane znamke« oz. znamke, izdelane v posebni tehniki tiska. Na znamkah, ki prikazujejo živalstvo slovenskega morja, je del znamke prekrit s pravo soljo iz Piranskih solin.

Poleg Letne mape znamk 2013 in različnih tematskih kompletov smo izdali tudi posebno knjigo znamk z naslovom »**Arheološke najdbe na znamkah** Pošte Slovenije«. V že četrti knjigi znamk smo pripravili kratek pregled obstoja najstarejših kultur na slovenskih tleh, o katerih pričajo arheološke najdbe, ki so prikazane na znamkah in jih še danes hranijo specializirane institucije v arheoloških zbirkah.

Razširili smo ponudbo okvirjev **osebnih poštних** znamk. S številnimi akcijami smo uporabnikom še bolj približali storitev osebne poštne znamke, saj smo v letu 2013 izdelali 284.460 znamk s 1.658 različnimi motivi.

Kar **dve slovenski znamki**, izdani leta 2013, sta **na spletni strani StampsNews.com** zasedli **prvi mesti** med vsemi svetovnimi znamkami. Največje število glasov in prvo mesto je tako dobila znamka z motivom prvega podzemnega poštne urada na svetu, ki je bil v Postojnski jami, drugo mesto pa je pripadlo seriji prvih slanih znamk na svetu.

2.4.4 TRŽNO KOMUNICIRANJE IN UPRAVLJANJE BLAGOVNE ZNAMKE

Cilji oglaševanja Pošte Slovenije so seznaniti ciljne skupine s ponudbo podjetja in posameznimi produkti oz. storitvami, opozoriti na prednosti in določene ugodnosti v ponudbi, spodbuditi zanimanje ciljnih skupin in doseči obisk oz. nakup določene storitve ter krepiti imidž podjetja. Medijske kampanje lahko strnemo v naslednja področja:

ZA FIZIČNE UPORABNIKE:

- **Prodaja trgovskega blaga na poštah**

Oglaševalske aktivnosti za pospeševanje prodaje trgovskega blaga smo tudi v letu 2013 v večjem obsegu izvajali ob večjih praznikih. Pomemben kanal komuniciranja trgovskega blaga ostaja Prodajni katalog, pomembne pa so tudi druge oblike komuniciranja, kot je npr. oglaševanje s plakati na A-tablah, radijske objave, spletno oglaševanje, redno obveščanje po elektronski pošti (mailingi), promocije, stojnica na božično-novoletnih sejmih ...

- **LX-telegrami**

V maju 2013 smo prenovili ponudbo LX-telegramov in pripravili nov katalog. Izvedli smo manjšo medijski akcijo, kjer smo klasične produktne oglase kombinirali s PR- članki ter objavami na spletnih straneh in socialnem omrežju.

- **Osebne poštne znamke**

V letu 2013 smo pripravili akcijske ponudbe za različne ciljne skupine, v prednovoletnem času pa smo izvedli akcijo pospeševanja prodaje z letaki gospodinjstvom, kjer smo med drugim predstavili tudi akcijo za osebne poštne znamke.

- **Razvijanje fotografij, Poštna potovanja, loto na poštah, prodaja vstopnic ipd.**

Praktično vse storitve Pošte Slovenije oglašujemo tudi prek internih kanalov komuniciranja (oglaševanje v prostorih pošt na monitorjih in s plakati, »mailingi« registriranim uporabnikom, oglaševanje v Prodajnem katalogu Pošte Slovenije in v internem časopisu Poštni razgledi).

- **Denarne storitve**

V sodelovanju z Novo KBM smo pripravili letake za pospeševanje storitve Predplačniška VISA kartica in jih namestili v poštne poslovalnice. V sklopu paketa ugodnosti »Nov začetek«, ki ga je pripravila PBS, smo za nove komitente PBS pripravili dodatne ugodnosti ob naročilu osebnih poštne znamke. Za pospeševanje storitve plačevanja z Moneto smo na vseh plačilnih mestih PS v sodelovanju z Novo KBM in Telekomom Slovenije pripravili nagradno igro »Tudi na pošto z Moneto«.

ZA POSLOVNE UPORABNIKE:

- **Poslovni center**

V letu 2013 smo nadaljevali z izvajanjem širših oglaševalskih akcij ter v sodelovanju s poslovnimi partnerji pripravili dodatne marketinške aktivnosti. Za uspešno komunikacijsko podporo informacijskim storitvam smo dopolnili zloženko, pripravili letake ter video vsebine. Skozi vse leto smo storitve Poslovnega centra predstavili tudi na nekaterih večjih sponzorskih dogodkih in sejmih.

- **Storitve za Hrvaško**

Ob vstopu Hrvaške v EU je postal prenos pošiljk z blagom na Hrvaško hitrejši, enostavnejši in ugodnejši. V posebni zloženki smo predstavili prednosti pošiljanja pošiljk na Hrvaško s Pošto Slovenije ter celovito ponudbo prenosa blagovnih pošiljk.

- **Hitra pošta**

Pripravili smo novo kreativno rešitev, ki smo jo poimenovali »Hitrost imamo v genih«. Omenjeno storitev smo tako v sklopu marketinških aktivnosti predstavili z atributi hitrosti, moči in zanesljivosti ter jo povezali s korporativno znamko.

- **Poslovne storitve**

Za celovito predstavitev storitev, ki jih Pošta Slovenije ponuja poslovnim uporabnikom, smo pripravili marketinške materiale. V komuniciranje smo vključili storitve Poslovnega centra, logistične storitve, Hitro pošto, mednarodne storitve, oglaševanje in prodajo blaga. Kampanjo smo poimenovali »Poslovne storitve za dan brez stresa«. Za boljšo uporabniško izkušnjo in povečanje interakcije smo pripravili dodane vsebine na mobilnem portalu, ki nadaljujejo kreativno zgodbo, ki smo si jo zamislili v ostalih marketinških materialih. Na vseh marketinških materialih je pozicionirana tudi QR-koda, prek katere lahko potencialni uporabnik dostopa do vsebin na mobilnem portalu.

V skladu z vizijo razvoja logističnih storitev, ki stremi k zadovoljitvi potreb potrošnika v različnih segmentih servisiranja po različnih panogah, sledimo razvoju oskrbovalnih verig. Z rdečo logistiko oziroma logistiko rezervnih delov različnih vrst blaga ponujamo svojim strankam pripravo in oblikovanje modelov logistike in skladiščenja ter s tem povezane tehnološke rešitve.

V sodelovanju s podjetjem Porsche Slovenija smo pripravili spot, ki je integriran prek QR-kode na obstoječi oglas in na mobilni portal.

- **Veleprodaja in prodaja trgovskega blaga podjetjem**

Oglaševalske aktivnosti za pospeševanje prodaje trgovskega blaga smo v letu 2013 razširili še na podjetja in s.p.-je. Pripravili smo prospekte, v katerih smo prodajni asortiment predstavili potencialnim strankam.

POJAVLJANJE NA SOCIALNIH OMREŽJIH

V okviru pojavljanja Pošte Slovenije na družabnem omrežju Facebook še naprej redno spremljamo aktivnosti in objavljamo novosti.

OGLAŠEVANJE V PROSTORIH POŠT

Tudi v letu 2013 so naši mediji ostali prepoznavni in uveljavljeni pri oglaševalcih. Prostori pošt in naši oglaševalski mediji so uspešen medij za lokalno oglaševanje: zaradi velikega števila pošt in naklad tiskanih medijev pa tudi za nacionalno oglaševanje. Oglaševalci se odločajo za oglaševanje na poštnih okencih, monitorjih, v tiskanih medijih ali pripravijo posebne ponudbe za zaposlene. Veliko število dnevniških obiskov strank na poštah pa zagotavlja oglaševalcem opaženost in s tem večji uspeh.

AKTIVNOSTI ZA OTROKE

Cilj naše komunikacije je približati čar pisanja, pošiljanja in prejemanja pisem najmlajšim, ki rastejo v času elektronskih medijev. Na različnih dogodkih po vsej Sloveniji je otroke obiskoval **Poštar Pavli**, ki so se mu večkrat pridružile še maskote osebnih poštnih znamk. Z veseljem smo prižigali iskrice sreče v očeh otrok z brezplačnimi predstavami s Poštarjem Pavlijem. Prav tako smo na različnih dogodkih z otroki prepevali in se učili novih pesmic, plesali, spoznavali zgodbe iz življenja najbolj znanega poštarja ter risali in ustvarjali.

Na spletni strani živi **Otroški kotiček s Poštarjem Pavlijem** z zanimivimi zgodbicami o prigradah Poštarja Pavlija, besedili Pavlijevih pesmic, igrarijami, pobarvankami in seveda nagradnimi igrami.

V decembru 2013 smo organizirali že tradicionalno BOŽIČKOVO POŠTO. »**Poštni božiček**« je v lanskem letu prejel 6.500 pisem.

TRŽNE RAZISKAVE

V letu 2013 smo izvedli raziskavo **Skriti kupec**, v katero je bilo vključenih 135 poslovalnic Pošte Slovenije. Z raziskavo smo testirali splošno urejenost poslovalnic, urejenost zaposlenih ter njihov odnos in usposobljenost za opravljanje storitev. Ob koncu leta, v mesecu decembru, pa smo izvedli tudi raziskavo na območjih pogodbenih pošt, da bi ugotovili, kako so uporabniki zadovoljni z izvajanjem storitev na pogodbenih poštah.

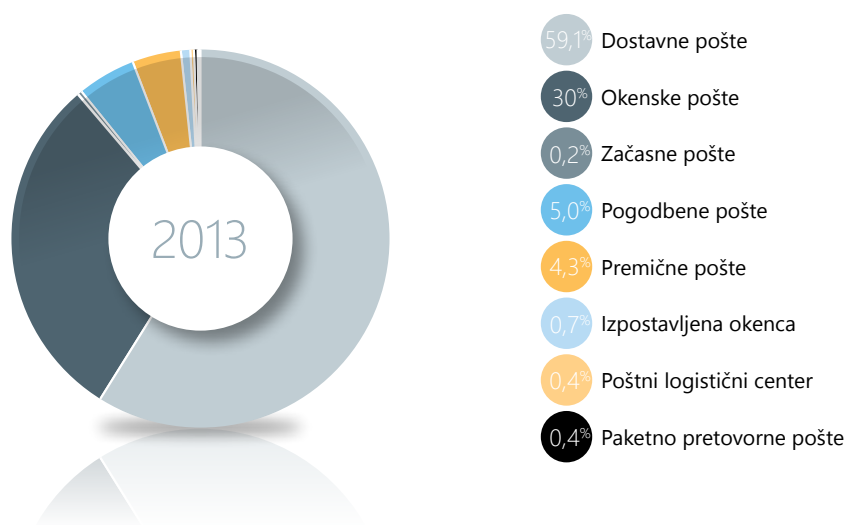
2.5 POŠTNO OMREŽJE IN LOGISTIKA

2.5.1 ENOTE JAVNEGA POŠTNEGA OMREŽJA

V letu 2013 se skupno število enot poštnega omrežja ni spremenilo (**560 enot**), zaradi preoblikovanja pošt v pogodbene pošte (25 preoblikovanih pošt) in centralizacije dostave (na 55 poštah) pa se je **spremenila njihova struktura**. Poštno omrežje obsega 556 poštne enote (331 dostavnih, 168 izročilnih in okenskih, 28 pogodbenih, 24 premičnih, ena začasna pošta in štiri izpostavljena okenca), dva poštna logistična centra in dve paketni pretovorni pošti.

Število pogodbenih pošt se postopoma povečuje, saj te pomembno vplivajo na optimizacijo poštnega omrežja in s tem na racionalizacijo poslovanja Pošte Slovenije. Pogodbene pošte pomenijo za uporabnike povečanje dostopnosti, saj se delovni čas pošte ob preoblikovanju v pogodbeno pošto praviloma podaljša.

Graf 2: Struktura poštnega omrežja



GOSTOTA POŠTNEGA OMREŽJA

V letu 2013 je povprečna pošta (upoštevane so dostavne, izročilne, okenske, začasne in pogodbene pošte) pokrivala **38,4 km² in 1.440 gospodinjstev oz. 3.902 prebivalca**.

POŠTNA OKENCA

Pošta Slovenije opravlja storitve za stranke na skupaj **1.144 poštnih okencih**, od tega na:

- 83 specializiranih okencih, na katerih lahko uporabniki opravijo samo določeno vrsto storitve – tisto, za katero je okence specializirano;

- 160 kombiniranih okencih, kjer je možno opraviti le določene storitve (npr. poštne storitve in nakup blaga, denarne storitve in nakup blaga itd.), in
- univerzalnih okencih (901), na katerih lahko uporabniki opravijo vse storitve.

POGOSTOST DOSTAVE

V letu 2013 je bilo 61,2 odstotka gospodinjstev vključenih v šestkrat tedensko dostavo in 38,8 odstotka v petkrat tedensko dostavo. V izpostavljene predalčnike (pet- oziroma šestkrat tedensko) je prejelo pošiljke 0,17 odstotka gospodinjstev.

2.5.2 NAPRAVE POŠTNEGA OMREŽJA IN TRANSPORTNA SREDSTVA

V Pošti Slovenije uporabljamo različna sredstva za opravljanje poštne storitve, kot so poštni nabiralniki, poštni predali in izpostavljeni predalčniki. V primerjavi s predhodnim letom smo **zmanjšali** število **poštne nabiralnikov** za 23, **na 2.322**, in število **poštne predalov** za 211 **na 16.789**.

V poštne logistične centre uporabljamo naslednja sredstva za pripravo in predelavo poštne pošiljke: avtomatski pisemski in paketni usmerjevalnik, usmerjevalnik za vreče, stroje za vezanje svežnjev, naprave za zlaganje nenaslovljene direktne pošte itd.

Ob tem uporabljamo tudi številna transportna sredstva za zunanji in notranji transport. V notranjem transportu imamo na razpolago **1.270 različnih transportnih vozil in viličarjev**, v zunanjem pa kar **3.198 transportnih sredstev** – vozil (lahka in srednja dostavna vozila ter tovorna vozila) in različnih dvokoles.

Graf 3: Vrste transportnih sredstev v zunanjem transportu



2.6 UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO

2.6.1 KAKOVOST PRENOSA POŠTNIH POŠILJK V NOTRANJEM POŠTNEM PROMETU

Kakovost **prenosa pošilk korespondence** predpisuje 10. člen Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve. Kakovost prenosa meri organ, ki je neodvisen od izvajalca univerzalne poštne storitve. Standard predpisuje merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke prednostne pošte in pošte prvega razreda. Ker v Sloveniji v notranjem prometu nimamo kategorije prednostnih pošilk, so bile predmet meritve naslednje pošiljke:

- standardna pisma,
- navadna pisma do 20 g in
- navadna pisma nad 20 g do 50 g.

V skladu s Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve mora biti v notranjem poštnem prometu v enem mesecu:

- vsaj 95 odstotkov pošilk korespondence prenesenih v enem delovnem dnevu ($D + 1$),
- vsaj 99,5 odstotka pošilk korespondence prenesenih v dveh delovnih dneh ($D + 2$) in
- 100 odstotkov pošilk korespondence prenesenih v treh delovnih dneh ($D + 3$).

Glede na predpisano kakovost je izmerjena kakovost prenosa pošilk korespondence nad določili standarda, in sicer so podatki o izmerjeni kakovosti za leto 2013 naslednji:

- v enem delovnem dnevu ($D + 1$) je bilo prenesenih **97 odstotkov** pošilk,
- v dveh delovnih dneh ($D + 2$) je bilo prenesenih **99,7 odstotka** pošilk,
- v treh delovnih dneh ($D + 3$) je bilo prenesenih **100 odstotkov** pošilk.

Kakovost **prenosa paketnih pošilk**, ki spadajo v obseg univerzalne poštne storitve, predpisuje 11. člen Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve, po katerem mora izvajalec univerzalne poštne storitve v notranjem poštnem prometu v enem mesecu prenesti:

- vsaj 80 odstotkov paketnih pošilk v dveh delovnih dneh ($D + 2$) in
- vsaj 95 odstotkov paketnih pošilk v treh delovnih dneh ($D + 3$).

Navedene vrednosti **v celoti** dosegamo oziroma jih **presegame**. Izmerjena kumulativna vrednost za leto 2013 je bila naslednja:

- v dveh delovnih dneh ($D + 2$) je bilo prenesenih 99,97 odstotka pošilk,
- v treh delovnih dneh ($D + 3$) je bilo prenesenih 99,98 odstotka pošilk.

2.6.2 KAKOVOST PRENOSA MEDNARODNIH POŠTNIH POŠILJK

Na mednarodnem področju Pošta Slovenije sodeluje v neodvisnem diagnostičnem merjenju kakovosti prenosa prednostnih pisemskih pošilk, ki ga vodi podjetje Interntional Post Corporation iz Belgije.

Standarde kakovosti na področju prenosa **mednarodnih pisemskih prednostnih pošilk** določa poštna direktiva EU, in sicer mora biti 85 odstotkov pošilk dostavljenih v treh dneh (D + 3) in 97 odstotkov pošilk v petih dneh (D + 5). Poleg roka prenosa pošiljke od oddaje do vročitve naslovniku se meri tudi dostava pošiljke znotraj naslovne države. Za doseganje omenjenih standardov mora biti dan po prispetju v Slovenijo dostavljenih najmanj 85 odstotkov pisemskih pošilk.

V letu 2013 je bilo v **treh dneh** dostavljenih **90,1** odstotka pisem, poslanih iz Slovenije v tujino, v **petih dneh** pa **98,5 odstotka**. Dan po prispetju v Slovenijo smo dostavili kar **95,8 odstotka** prednostnih pisemskih pošilk.

Merjenje kakovosti prenosa poteka tudi na področju izmenjave **mednarodnih poslovnih paketov**. Cilji za doseganje kakovosti in s tem 100-odstotno plačilo za dostavo v naslovni državi so dogovorjeni med podpisnicami t. i. EPG-sporazuma (E Parcel Group). Za polno plačilo mora Pošta Slovenije dan po prispetju v Slovenijo dostaviti 100 odstotkov prispelih paketov. Po kakovosti se v prenosu mednarodnih poslovnih paketov uvrščamo v sam vrh poštne operaterjev, saj nam uspe pravočasno dostaviti več kot 99 odstotkov prispelih paketov.

2.6.3 REKLAMACIJE IN ODŠKODNINSKI POSTOPKI

V skladu s Pravilnikom o kakovosti in načinu izvajanja univerzalne poštne storitve v Pošti Slovenije vodimo **centralni seznam pritožb, reklamacij in odškodninskih zahtevkov za univerzalno pošto storitev**, in sicer v skladu s standardom Poštne storitve – Kakovost storitev – Obravnavanje pritožb in odškodninski postopki (SISTEN 14012).

Po tem standardu mora Pošta Slovenije kot izvajalec univerzalne poštne storitve vsaj enkrat letno objaviti poročilo o številu pritožb, ki se nanašajo na univerzalno pošto storitev, in o času, potrebnem za rešitev pritožb.

V času od 1. januarja do 31. decembra 2013 sta bili vloženi 1.902 pritožbi na univerzalno pošto storitev, od tega 1.557 pritožb v notranjem poštnem prometu in 345 pritožb v mednarodnem poštnem prometu. Od vseh vloženi pritožb na univerzalno pošto storitev je bilo 619 pritožb upravičenih (480 v notranjem in 139 v mednarodnem poštnem prometu). V obdobju poročanja smo odškodnine izplačali za 272 pritožb (171 v notranjem prometu in 101 v mednarodnem poštnem prometu). Povprečen čas, potreben za izplačilo odškodnine pritožniku, ki se šteje od dneva, ko je bila pritožba sprejeta, je bil 39,4 dneva.

V primerjavi z letom 2012 je bilo na univerzalno poštno storitev v letu 2013 vloženih 13 pritožb več (0,69 odstotka), in sicer se je v notranjem prometu število vloženih pritožb znižalo za 8,2 odstotka (139 pritožb manj), v mednarodnem prometu pa povečalo za 78,8 odstotka (152 pritožb več).

2.7 NABAVA

Pošta Slovenije je javni naročnik po Zakonu o javnem naročanju na vodnem, energetske, transportnem področju in področju poštne storitev (ZJNVETPS – UPB 3, Uradni list RS, št. 72/2011, zadnja sprememba Uradni list RS, št. 90/12)

V letu 2013 smo izvedli **103** postopke **velikih** ter **70** postopkov **malih vrednosti** in **650 enostavnih postopkov**.

Letne analize kažejo, da smo v letu 2013 glede na pretekla leta ažurno izvajali postopke javnega naročanja, s čimer smo zagotavljali nemoten poslovni proces in gospodarno ter časovno ustrezno oskrbo, ter **skrajšali roke izvajanja postopkov** z izvedenimi ukrepi optimizacije procesov. Krajše trajanje postopkov je pomembno zaradi pravočasnega zagotavljanja delovnih sredstev in storitev, ki omogočajo poleg tekočega poslovanja tudi uvajanje novih storitev.

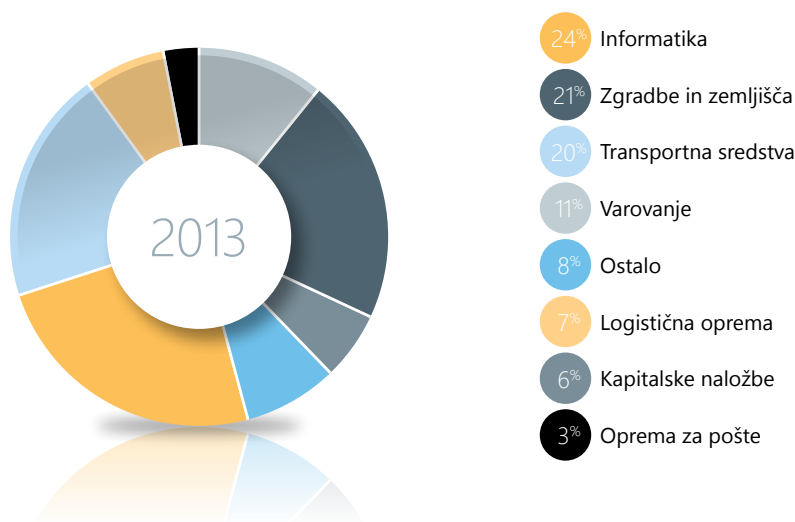
S temeljitimi analizami trga in predmetov naročil zagotavljamo kakovostne podlage za naročila, s ciljem izbire najugodnejših ponudnikov glede kakovosti, primernih tržnih cen ter tudi zakonitega izvajanja postopkov naročanja. Glede na velikost Pošte Slovenije kot naročnika beležimo zelo malo zahtevkov za revizijo in drugih zapletov, ki lahko ogrozijo pravočasno oskrbo, pa še tisti so bili v večini primerov uspešno rešeni že v fazi odločanja naročnika.

V okviru optimizacijskih ukrepov nam je uspelo znižati stroške materiala z gospodarnejšim naročanjem in z zagotavljanjem minimalnih zalog. Pri izvajanju pogodb in operativni nabavi smo vzpostavili dodatne notranje kontrole, da bi zagotovili večji nadzor nad porabljenimi količinami, in izvajali aktivnosti za doseganje ugodnih tržnih cen.

2.8 NALOŽBE

V letu 2013 smo za investicije (po denarnem toku) namenili **15.688 tisoč evrov**. Investicijska sredstva smo namenili za izvajanje tekočega poslovanja in razvojnih projektov, s katerimi smo zagotavljali rast prihodkov ter izboljšali in optimizirali procese. Vlaganja pa smo namenili tudi za varnost zaposlenih in premoženja ter informacijsko varnost.

Graf 4: Struktura investicijskih naložb v letu 2013



ZGRADBE IN OPREMA ZA POŠTE

V nove poslovne prostore smo preselili pošte: 4270 Jesenice, 3254 Podčetrtek, 1125 Ljubljana, 3331 Nazarje, 2204 Miklavž na Dravskem polju, 3260 Kozje, 2319 Poljčane, 8230 Mokronog in 1225 Lukovica.

Obnovljeni so bili prostori za naslednje pošte: 1104 Ljubljana, 1260 Ljubljana – Polje, 1118 Ljubljana, 1218 Komenda in 4226 Žiri. Urejena je bila okolica pošte 6250 Ilirska Bistrica, urejeni so bili dokupljeni prostori za dostavo na pošti 3301 Petrovče.

Pri novih prostorih upoštevamo projektne pogoje po standardih Pošte Slovenije in dosledno upoštevamo Pravilnik o učinkoviti rabi energije v stavbah (PURES). V objekte so vgrajeni prezračevalni sistemi z rekuperacijo toplote odpadnega zraka z visokim izkoristkom, energijsko varčni sistemi za ogrevanje stavb in sanitarne tople vode (toplotne črpalke, ki izkoriščajo toploto zraka). Postavljeni so tudi inteligentni merilniki z možnostjo internetnega spremljanja in daljinskega odčitavanja porabljene energije.

ZEMLJIŠČE PLC LJUBLJANA

Na lokaciji PLC Ljubljana smo v skladu z usmeritvami projekta PLC Ljubljana in reševanja problematike pridobivanja dodatnih površin kupili zemljišče, ki nam bo omogočalo izvoz direktno na cesto, in predstavlja temelje za vzpostavitev boljše infrastrukture za nadaljnji dolgoročni razvoj logističnih aktivnosti.

TRANSPORTNA SREDSTVA

Tudi pri vlaganjih v transportna sredstva skrbimo za zmanjšanje negativnih vplivov na okolje, saj smo nabavili vozila, ki imajo ekološko primernejše motorje. Pri dopolnjevanju kapacitet voznega parka upoštevamo veljavne kriterije za odpis, strukturo terena in obseg prometa.

V letu 2013 smo nabavili:

- Lahka dostavna vozila, ki jih uporabljamo predvsem za redno dostavo, dostavo »Hitre pošte« in tudi izpraznjevanje nabiralnikov. Vozila v redni dostavi uporabljamo na najboljsežnejših dostavnih okrajih v dostavnem okolišu pošte oziroma v dostavnih okrajih, kjer dostava peš oziroma z dvokolesi ni mogoča.
- Srednja dostavna vozila, ki jih uporabljamo predvsem za dostavo/prevzem paketov in prevoz poštnih pošiljk na relacijah med poštnimi enotami (PLC–pošte, pošta–pošte).

LOGISTIČNA OPREMA

V poštnem logističnem centru v Mariboru smo nabavili stroj za zlaganje nenaslovljene direktne pošte, v obeh poštnih logističnih centrih v Mariboru in Ljubljani pa posodobili in nadgradili paketne in pisemske usmerjevalnike in s tem izboljšali funkcionalnost naprav. Za izvajanje logističnih procesov smo nabavili zabojnike, mobilne ovijalce palet, stroje za vezanje svežnjev in drugo logistično opremo. Vzpostavili smo tudi elektronski nadzor izpraznjevanja poštnih nabiralnikov.

INFORMATIKA

Sredstva za investicije na področju informacijske tehnologije smo porabili za:

- nabavo SAN-opreme,
- nabavo opreme za uporabnike digitalne pisarne,
- nabavo orodja za varnostni pregled spletnih aplikacij – Webinspect,
- dopolnitev UPO-opreme na poštnih okencih,
- nabavo aplikativne podpore geografskemu sistemu še s podatki za Hrvaško – WEBGIS CRO,
- nadgradnjo kadrovskega informacijskega sistema,
- dopolnitev sistema za evidentiranje delovnega časa,
- razvoj aplikativne podpore za delo v carinski pošti,
- dopolnitev marketinškega informacijskega sistema.

VAROVANJE

V letu 2013 smo za zmanjšanje varnostnega tveganja poleg nekaterih organizacijskih ukrepov zaključili z montažo dodatne mehanske zaščite na poštah (150 poštnih poslovalnic), vzpostavili smo s videonadzor na poštnih poslovalnicah v PE Celje, Maribor, Ljubljana, Nova Gorica, Novo mesto in Murska Sobota, v obtok smo dali dodatne kovčke za prenos denarja, začeli smo vzpostavljati sistem dimnih denarnih pasti. V PLC LJ smo vzpostavili varnostni sistem za zaščito pred učinki eksplozije in fragmentacije eksplozivnih teles.

KAPITALSKE NALOŽBE

Vplačali smo osnovni kapital za ustanovitev hčerinske firme za spletno trgovino PS Moj Paket in hčerinske firme PS Zavarovalno zastopništvo.

OSTALO

Nabavili smo pohištveno in ostalo opremo za izboljšanje tehnoloških procesov ter klimatske naprave za ureditev klimatizacije na poštah. Na 15-tih objektih smo izvedli manjša investicijska dela za ureditev komunalnih in energetskih priključkov ter nadstrešnic in zamenjali nefunkcionalno pohištveno opremo.

Na štirih lokacijah smo namestili sisteme za soproizvodnjo toplote in električne energije (*kogeneracije*), s čimer smo zmanjšali odvisnost od dobave električne energije oz. omogočili prodajo električne energije po zjamčeni odkupni ceni. Z izvedbo investicij dosegamo pozitivne učinke s pridobivanjem toplotne energije za ogrevanje objektov, s prodajo proizvedene električne energije pa prispevamo k boljši uspešnosti podjetja.

2.9 INFORMATIKA

Na Pošti Slovenije smo že pred časom sprejeli strategijo, da na izzive, ki jih prinašajo liberalizacija trga poštних storitev in spremenjene navade strank, zaradi katerih upadajo prihodki klasičnih poštних storitev, odgovorimo s premišljeno, vendar ambiciozno diverzifikacijo naše ponudbe, pri čemer velja izpostaviti **informacijske storitve za posameznike in podjetja**. Kljub siceršnjemu upadu prodaje na trgu IT-storitev smo v letu 2013 zabeležili 13-odstotno rast prihodkov glede na leto 2012.

Pošta Slovenije z lastno IT-infrastrukturo zagotavlja varno e-poslovanje tako za lastne potrebe kot za potrebe strank. Z informacijsko tehnologijo smo prisotni na vseh lokacijah – na več kot 1.500 poštних (bančnih) okencih, več kot 250 zalednih delovnih mestih in na več kot 850 delovnih mestih na upravi družbe in v PE. Upravljamo več kot 15.000 kosov IT-opreme ter več kot 5.000 km komunikacijskih povezav, hkrati pa imamo še okoli 100.000 zunanjih uporabnikov. Za ohranjanje dobre kondicije informacijskega sistema so seveda potrebna kontinuirana finančna in razvojna vlaganja.

DELOVANJE INFORMACIJSKEGA SISTEMA V LETU 2013 IN POSODOBITVE

Informacijski sistem PS zagotavlja ustrezno stabilnost, varnost in odzivnost delovanja. Ugotavljamo, da je bilo delovanje sistema uspešno tudi v letu 2013, saj je bila zagotovljena ustrezna razpoložljivost in odzivnost, ni pa bilo varnostnih incidentov.

V letu 2013 smo izvedli nekaj pomembnih posodobitev informacijskega sistema. Prenovili smo sporočilni sistem, nadgradili nekaj podatkovnih strežnikov, sistem za upravljanje data centra ter orodje za zagotavljanje razpoložljivosti.

NOVOSTI NA POŠTNIH OKENCIH V LETU 2013

Aplikativno podpora UPO za delo na poštних okencih smo redno izboljševali, dodatno pa smo razvili še nekatere nove funkcionalnosti kot npr.:

- naslovnikovo naročilo,
- odkup mobilnih aparatov na poštah,
- več nadgradenj in dopolnitev na področju bančnega poslovanja in plačilnega prometa zaradi prehoda PBS na nov zaledni sistem,
- dostavni modul ter
- podpora obročnemu odplačevanju idr.

NOVOSTI NA POSLOVNEM DELU INFORMACIJSKEGA SISTEMA V LETU 2013

V preteklem letu smo na poslovnem (zalednem) delu informacijskega sistema uvedli ali posodobili več funkcionalnosti, in sicer:

- aplikacija Izterjam – upravljanje s terjatvami,
- uvedba novega modula – nabavne pogodbe,
- informacijska podpora aktivnostim paketnega ekspedita,
- marketinški informacijski sistem,
- uvedba registra naslovov (CRN),
- posodobitev aplikacije IIPost za spremljanje mednarodnega poštnega prometa ter
- uvedba sistema CRM (podpora procesom upravljanja s strankami pri prodaji informacijskih storitev).

POMEMBNEJŠE AKTIVNOSTI NA PODROČJU SISTEMSKE INFRASTRUKTURE V LETU 2013

V preteklem letu smo veliko pozornosti posvetili optimizaciji stroškov: prihranke smo dosegli na področju stacionarne in mobilne telefonije, na področju komunikacij ter na področju vzdrževanja strojne opreme. Pri tem pa je treba še posebej poudariti, da zmanjšanja stroškov nismo dosegli z zmanjševanjem nivoja kakovosti storitev, temveč z novimi tehnološkimi rešitvami in boljšo organizacijo dela.

Izvedli smo tudi več tehničnih posodobitev. Na področju komunikacij velja še posebej izpostaviti uvedbo IP-telefonije na upravi družbe in v vseh PE ter vzpostavitev komunikacijskega okolja za potrebe data centrov in klicnega centra.

Dogradili smo posamezne module nabora programskih rešitev HP BSM (BAC), vključno z moduli s funkcionalnostjo »scorecard« tako za skrbnike sistema kakor tudi za vodstveni kader, kar bo omogočilo centralizirano in celovito spremljanje in nadzor nad opravljenimi storitvami za notranje in za zunanje uporabnike.

POMEMBNEJŠE AKTIVNOSTI NA PODROČJU RAZVOJA INFORMACIJSKIH STORITEV ZA TRG V LETU 2013

Zaradi dolgoletnih izkušenj Pošte Slovenije na področju izvajanja sodobnih informacijskih storitev in dosedanjega dobrega poslovnega sodelovanja s podjetjem Hewlett-Packard (HP), nas je HP povabil, da se pridružimo njihovem specialnemu partnerskemu programu "HP Cloud Agile Partnership", ki omogoča poslovno sodelovanje pri nudenju storitev računalništva v oblaku.

HP je razvil specialni partnerski program Cloud Agile z namenom, da v sodelovanju z že prepoznavnimi ponudniki informacijskih storitev v posamezni državi ali regiji ponudi najsodobnejše storitve računalništva v oblaku, kar v praksi pomeni, da lahko naše stranke z ugodno mesečno naročnino in z nekaj kliki poskrbijo za informacijsko opremljenost svojega podjetja, medtem ko bomo za brezhibno delovanje in varnost sistema ter za sledenje tehnološkemu razvoju poskrbeli na Pošti Slovenije. Podjetja se bodo lahko v večji meri posvečala lastni rasti in razvoju oz. svoji primarni poslovni dejavnosti, saj jim bomo celovito informacijsko podporo zagotovili na Pošti. Informacijska podpora obsega osebne računalnike in drugo opremo, e-poštne predale, napredne komunikacije, rešitve za shranjevanje in izmenjavo datotek ter druge informacijske rešitve.

Storitve, ki jih bomo v okviru **Poslovnega centra** ponujali v sodelovanju s HP-jem, so najem virtualnega in fizičnega strežnika, najem podatkovne baze, najem nadomestne lokacije (ne samo prostora, temveč tudi pripadajoče strojne in programske opreme), najem sistemske programske opreme različnih proizvajalcev (Oracle, MS...), najem najrazličnejših aplikacij, kot so dokumentni sistemi, ERP sistemi-poslovno računovodski informacijski sistemi, CRM-informacijski sistemi za podporo prodajnemu procesu in druge aplikacije ter storitve internetne telefonije in naprednega komuniciranja Lync.

Pošta je doslej zgradila **štiri** visokotehnološke in s standardi na tem področju **skladne varne sobe**, ki zagotavljajo varno izvajanje storitev računalništva v oblaku (storitve laaS). Varni podatkovni centri (DC) so izvedeni z modularno celico (Lampertz), kar zagotavlja visok nivo zaščite pred potresom, elektromagnetnim udarom, plini, tekočinami, prahom, vlomi in drugimi okoljskimi vplivi.

Ekološka ozaveščenost in uvedba brezpapirnega poslovanja postajajo stalnice vsakdanjega poslovanja. Vedno več podjetij uvaža strateške projekte, s katerimi želijo znižati stroške poslovanja z zmanjšanjem porabe papirja, tonerjev in emisij CO₂, prihraniti na področju dostave in pri porabi časa, potrebnega za iskanje in dostop do dokumentarnega gradiva.

Uvedba digitalizacije fizičnega dokumentarnega gradiva v poslovno okolje Pošte Slovenije funkcijsko dopolnjuje že uvedeni storitvi posredovanja digitalnih dokumentov in e-arhiviranja ter predstavlja sodobno rešitev navedenih problemov. Za storitev smo pridobili tudi akreditacijo pri Arhivu RS.

2.10 TVEGANJA, NOTRANJA REVIZIJA IN VARNOST

2.10.1 KORPORATIVNO UPRAVLJANJE TVEGANJ

STRATEGIJA, ORGANIZACIJA IN METODOLOGIJA UPRAVLJANJA S TVEGANJI

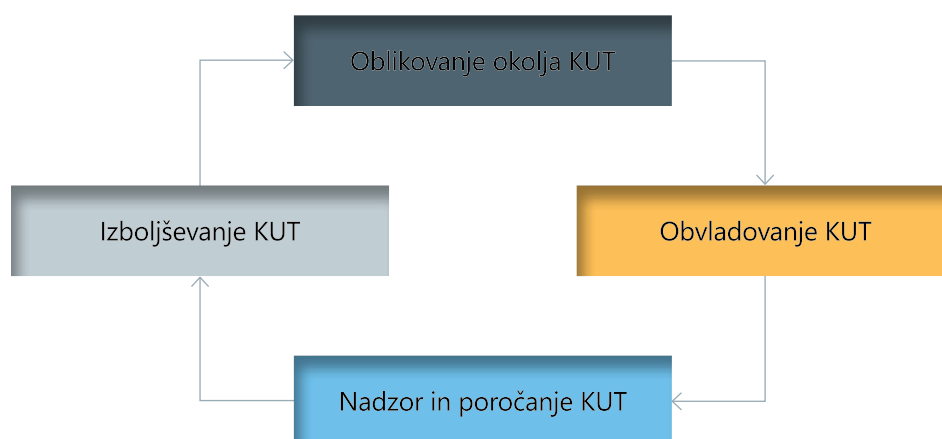
V Pošti Slovenije se zavedamo, da je v hitro spreminjajočem se in negotovem okolju prepoznavanje in obvladovanje tveganj pomemben dejavnik poslovnega uspeha družbe, ki ga obvladujemo v sklopu celovitega sistema **korporativnega upravljanja s tveganji (KUT)**. Sistem stalno preverjamo in dopolnjujemo, da bi bila ključna tveganja, ki jim je Pošta Slovenije izpostavljena, pravočasno prepoznana, ovrednotena in ustrezno obvladovana. V letu 2013 smo posebno pozornost namenili ukrepom obvladovanja tveganj in spremljanju njihove učinkovitosti, izobraževanju zaposlenih o procesu upravljanja s tveganji in krepitvi zavesti o pomembnosti tega procesa v vse bolj negotovem okolju.

Strategija KUT temelji na strategiji Pošte Slovenije in njenem strateškem razvojnem programu. V tem okviru je **proces KUT** vzpostavljen kot **strukturiran, skladen in neprekinjen proces**, ki se odvija po celotni organizaciji. Proces zajema **oblikovanje okolja za KUT, obvladovanje**, v sklopu katerega so prepoznavanje in vrednotenje tveganj – evidentiranje tveganj, izvajanje ukrepov za obvladovanje, **poročanje** o obvladovanju tveganj, **nadzor** procesa KUT in **izboljševanje** oz. prilagajanje zaradi sprememb okolja.

Cilj procesa KUT je **systematično** in **pravočasno prepoznavanje potencialnih nevarnosti** kot tudi **pri-ložnosti** ter izvajanje in spremljanje ustreznih ukrepov za njihovo obvladovanje. Vse to z namenom **odpraviti ali zmanjšati negativne učinke tveganj** na poslovne rezultate družbe oziroma optimalno **izkoristiti prepoznane priložnosti**, kar se odraža v **pozitivnih učinkih** na poslovne rezultate družbe.

Pravilnik o korporativnem upravljanju tveganj v Pošti Slovenije natančno opisuje postopke ter odgovornosti in pristojnosti v procesu KUT. Za operativno izvedbo politike KUT in nadzor nad njenim izvajanjem ter poročanjem je v Pošti Slovenije organiziran Svet za KUT. Podporo delovanju in upravljanju področja izvaja Služba poslovnih procesov (SPP). Svet za KUT in SPP skrbita za izvajanje politik na tem področju, razvijata metodologijo in orodja, opozarjata na potencialna, še ne identificirana tveganja ter sodelujeta pri analizi, predlogih, oceni in nadzoru obvladovanja posameznega tveganja. Kontrolo izvajajo za to pooblašeni delavci, poslovodstvo in Služba notranje revizije.

Graf 5: Proces korporativnega upravljanja s tveganji



Za razvrščanje prepoznanih tveganj uporabljamo opisne in vrednostne kriterije. Opisno smo tveganja členili v dve osnovni skupini: **tveganja okolja** in **tveganja delovanja** (tabela 2).

Tabela 2: Sistemska členitev tveganj v letu 2013

Zap. št.	Vrsta tveganja	Zap. št.	Vrsta tveganja
1.	Tveganja okolja	2.	Tveganja delovanja
1.1.	Zunanja tveganja	2.1.	Kadrovska tveganja
1.2.	Trženjska tveganja	2.2.	Tveganja razvoja
1.3.	Strateške povezave in naložbe	2.3.	Tveganja delovanja in infrastrukture
		2.4.	Tveganje varnosti in zaščite
		2.5.	Splošni menedžment
		2.6.	Kreditno tveganje
		2.7.	Valutno tveganje
		2.8.	Obrestno tveganje
		2.9.	Tveganje plačilne sposobnosti

Pri merjenju izpostavljenosti tveganjem uporabljamo tri tehnike:

- opisno ali kakovostno vrednotenje tveganj,
- kombinirano vrednotenje tveganj in
- kvantitativno ali številčno vrednotenje tveganj.

Vsa identificirana tveganja se vrednotijo s 4-stopenjsko lestvico škode in 4-stopenjsko lestvico verjetnosti nastanka škode. Zmnožek nam poda stopnjo izpostavljenosti, pri čemer je najvišja možna stopnja izpostavljenosti 16, najmanjša pa 1 (tabela 3).

Tabela 3: Matrika izpostavljenosti Pošte Slovenije tveganjem

Vpliv oz. posledica (škoda)				
Verjetnost	NIZKA	SREDNJA	VISOKA	ZELO VISOKA
NIZKA (do 5 %)	1	2	3	4
SREDNJA (nad 5 do 10 %)	2	4	6	8
VISOKA (nad 10 do 20 %)	3	6	9	12
ZELO VISOKA (nad 20 %)	4	8	12	16

Stopnje izpostavljenosti so razvrščene v tri stopnje, na podlagi katerih je določen nivo sprejemljivosti tveganja in v zvezi s tem zahtevana prioriteta ukrepov za obvladovanje tveganj (tabela 4).

Tabela 4: Stopnje sprejemljivosti tveganj

Stopnja izpostavljenosti	Sprejemljivost tveganja	Ukrepi za obvladovanje
Visoko	Tveganje ni sprejemljivo, potrebno ga je znižati	Zahteva sprejetje nujnih ukrepov, nenehno kontroliranje tveganja in izvajanje aktivnosti za obvladovanje tveganj v sprejemljivih okvirih, ukrepi naj minimizirajo škodo ob nastanku dogodka ali znižajo stopnjo verjetnosti nastanka dogodka ter tako znižajo stopnjo izpostavljenosti.
Obvladljivo	Sprejemljivo tveganje z nadzorom	Treba je pripraviti in izvajati ukrepe za obvladovanje oz. znižanje dosežene stopnje, izvaja se nadzor, korektivna akcija ni potrebna.
Nizko	Sprejemljivo tveganje	Spremljanje dogodkov, ki lahko povzročijo eskalacijo tveganja, korektivna akcija ni potrebna.

Tveganjem, ki so ugotovljena kot ključna, posvečamo največjo pozornost. Svet za KUT na podlagi analize umesti tveganja, ključna za poslovanje, v **katalog tveganj**. V njem so tveganja časovno opredeljena, ovrednotena, imajo določeno odgovorno osebo (t. i. skrbnike tveganj) in definiran način obvladovanja oz. ukrepe ter kazalnike oz. kazalce.

Pripoznana tveganja obvladujemo:

- **z izogibanjem tveganjem** (sklepanje pogodbenih razmerij s preverjenimi strankami, plačevanje ob oddaji, izogibanje projektom s previsokim tveganjem idr.),
- **s prenosom tveganj** (zavarovanje pri zavarovalnici idr.),
- **z zmanjševanjem tveganj** (povečanje interne kontrolne aktivnosti, uvedba in nadgradnja sistemov za neprekinjen način poslovanja, dodatne varnostne zaščite pri poslovanju z gotovino idr.),
- **s sprejemom tveganj** (v zvezi s tveganjem ni sprejeta nobena dodatna aktivnost).

V skladu z metodologijo se četrtno in letno pripravi **poročilo** o korporativnem upravljanju tveganj v PS, v katerem se za posamezno tveganje v katalogu, podskupino, skupino in celotno podjetje **naredi ocena obvladovanja**, ki lahko opredeljuje tveganja kot manj uspešna, dokaj uspešna in uspešno obvladovana.

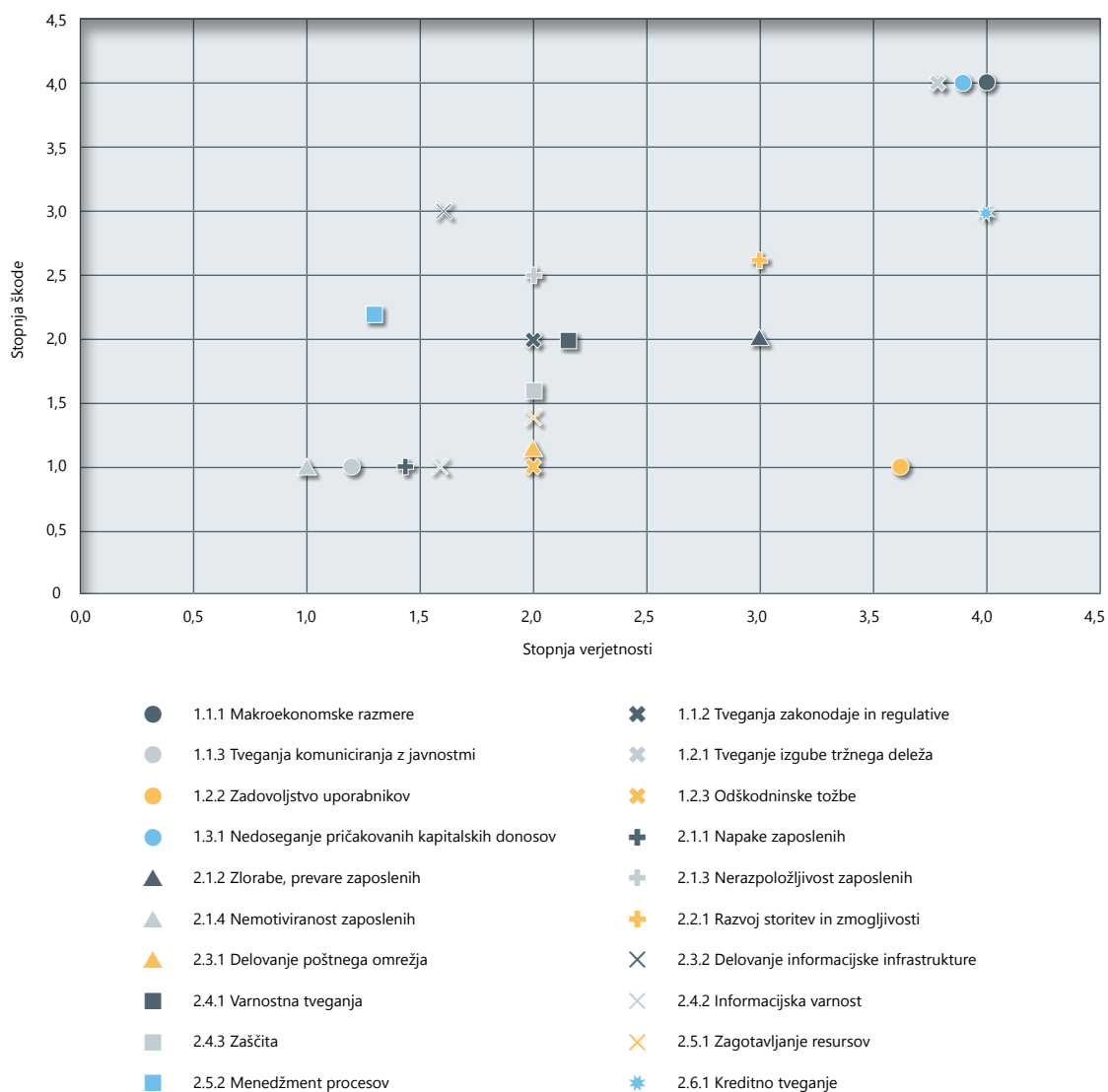
OBVLADOVANJE TVEGANJ V LETU 2013

V letu 2013 je bila PS najbolj izpostavljena tveganjem, ki so posledica gospodarske in finančne krize ter konkurence na vseh področjih poslovanja. Gospodarska in finančna kriza je izpostavila tveganja povezana s sanacijo bančnega sistema (naložba v NKBM d.d. in PBS d.d.), pospešila substitucijo klasičnega komuniciranja z elektronskim načinom komuniciranja, racionalizacijo poslovanja strank in spremembe zakonodaje.

V letu 2013 smo bili najbolj izpostavljeni naslednjim skupinam tveganj:

- zunanjim (makroekonomska situacija, zakonodaja in regulativa),
- trženjskim (izguba tržnega deleža),
- strateškim povezavam in naložbam,
- razvojnim (nove storitve in zmogljivosti),
- varnostnim in
- kreditnim tveganjem.

Graf 6: Izpostavljenost posameznim skupinam tveganj v letu 2013



TVEGANJA OKOLJA

Med **tveganja okolja** smo uvrstili **zunanja tveganja, trženjska tveganja ter strateške povezave in naložbe**.

1. Zunanja tveganja

Skupino zunanjih tveganj sestavljajo tveganje **makroekonomskih razmer, tveganje zakonodaje in regulative** ter **tveganje komuniciranja z javnostmi**. Tveganja smo obvladovali s sistematičnim spremljanjem zunanjega okolja in pravočasnim izvajanjem številnih ukrepov, s katerimi smo poskušali zmanjševati ali nevtralizirati potencialne negativne vplive na poslovanje družbe. Kljub številnim izvedenim ukrepom pa se negativnim posledicam zunanjih tveganj nismo mogli izogniti.

Skupino zunanjih tveganj so najbolj zaznamovale **makroekonomske razmere**, ki so povzročile splošni upad gospodarske dejavnosti, stečaje, pospešile e-substitucijo, povišale kreditno tveganje, zmanjšale povpraševanja po obstoječih in novih storitvah, kar se je odrazilo v nižjih poslovnih prihodkih glede na preteklo leto in zaradi konsolidacije bank popravkih vrednosti naložb v NKBM in PBS.

Podskupino **tveganj zakonodaje in regulative**, so zaznamovale spremembe na zakonodajnem področju (ZUJF, uvedba 6,5-odstotnega davka na finančne storitve, Zakon o davku od srečk, Zakon o plačilnih sistemih in storitvah idr.), medtem ko pri tveganju sprejema podzakonskih predpisov, ki bi lahko postavili Pošto Slovenije v slabši položaj od konkurence, ni prišlo do sprememb glede na leto 2012. Na tem področju tveganj smo aktivno delovali v smeri sprememb podzakonskih predpisov Zakona o poštinih storitvah (ZPSto-2), redno komunicirali z AKOS-om, sodelovali s pristojnim ministrstvom in ga seznanjali s situacijo na področju posledic regulacije, sprememb poštnega omrežja ter obveščali javnosti. Tveganja povezana s področjem regulative smo uspešno obvladovali, kar je med drugim povezano z boljšo komunikacijo z AKOS-om in utemeljitvami na področju cen reguliranega področja. Glede na navedeno ocenjujemo, da smo tveganje zakonodaje in regulative **obvladovali dokaj uspešno**.

Ocenjujemo, da smo **tveganja komuniciranja z javnostmi obvladovali uspešno**. V komunikacijski strategiji je bil poudarek na komuniciranju z zunanjimi in internimi javnostmi ter doslednem uveljavljanju celostne grafične podobe, s ciljem ohranitve dobrega imena Pošte Slovenije. Z ustreznim pristopom v komuniciranju smo v letu 2013 pravočasno reagirali na negativne objave v medijih, objavili pojasnila ter vzdrževali korektne odnose z novinarji.

2. Trženjska tveganja

Gospodarska in finančna kriza ter posledično povečano število stečajev, racionalizacijski ukrepi strank zaradi gospodarske krize ter upad splošne kupne moči (manj pošilk), e-substitucija, povsem liberaliziran trg poštinih storitev in vedno večja konkurenca, so pomembno vplivali na realizacijo **tveganj izgube tržnega deleža**, ki smo jih poskušali obvladovati z novimi posli, agresivnejšim tržnim pristopom idr. Tako se je v sklopu teh tveganj uresničila izguba prihodkov iz naslova univerzalne storitve, kar je posledica uporabe substitutov (elektronski način komuniciranja) in racionalizacije poslovanja velikih strank (banke, zavarovalnice, ZPIZ, državna uprava idr.) ter dostopa izvajalcev zamenljivih poštinih storitev do omrežja Pošte Slovenije (višino popustov določa AKOS). Tveganje strukturnih sprememb se kaže tudi v segmentu denarnih storitev, kar se odraža v precejšnjem upadanju storitev plačilnega prometa zaradi substitucije z e-poslovanjem in močni konkurenci na tem področju (Zakon o plačilnih sistemih in storitvah je olajšal izvajanje teh storitev novim konkurentom). Na področju nenaslovljene direktne pošte pa so upad prihodkov povzročili popusti t. i. konsolidatorjem, kar pa je v skladu z danimi zavezami Pošte Slovenije do AVK. Kot posledica gospodarske krize so se uresničila tveganja slabše prodaje na področju prodaje blaga in storitev ter oglaševanja. Neizodostna rast prihodkov je na področju prodaje paketnih in i-storitev, kar je v predvsem posledica gospodarske krize in konkurence na tem področju. Glede na našo metodiko ocenjevanja tveganj ocenjujemo, da smo v letu 2013 tveganja izgube tržnega deleža **obvladovali manj uspešno**.

Kljub številnim ukrepom preprečevanja tveganj, povezanih z **zadovoljstvom uporabnikov**, se zamudam in poškodbam pošilk oz. drugim reklamacijam nismo uspeli izogniti. Tveganja smo obvladovali z izobraževanjem in motiviranjem zaposlenih za ustrezno ravnanje s pošilkami, lokalizacijo mest nastanka nepravilnosti, identifikacijo povzročiteljev in odpravo vzrokov, sankcijami za kršitelje, pozornostjo pri dogovarjanju o rokih oddaje pošilk idr. Standardi kakovosti so predpisani tudi s Splošnim aktom o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve. Kakovost redno merimo in spremljamo ter je v okviru zahtevanih standardov (podrobneje v poglavju 2.6 Upravljanje s kakovostjo), zato ocenjujemo, da smo tveganje **obvladovali uspešno**.

3. Tveganje strateških povezav in naložb

Uresničilo se je tveganje **nedoseganja pričakovanih donosov naložb ali izgube vloženih sredstev**. Sanacija oz. stanje bančnega sistema je za PS pomenila slabitev naložbe v NKBM in PBS v skupni višini 20,5 milijona evrov.

TVEGANJA DELOVANJA

Obvladovanje tveganj delovanja je pomembno za nemoteno delovanje in uspešen razvoj podjetja. Med tveganja delovanja uvrščamo **kadrovska tveganja, tveganja razvoja, tveganja delovanja infrastrukture, tveganja varnosti in zaščite, tveganja splošnega menedžmenta, kreditno tveganje, valutno tveganje, obrestno tveganje in tveganje plačilne sposobnost**.

1. Kadrovska tveganja

Pošta Slovenije je že zaradi same narave poštne dejavnosti kot delovno intenzivne dejavnosti in zaradi velikega števila zaposlenih pomembno izpostavljena kadrovskim tveganjem, ki smo jih z izvajanjem številnih ukrepov uspešno obvladovali.

Napakam v delovnih procesih in delovnih postopkih se zaradi velikega števila zaposlenih in razpršenosti tveganja ne moremo povsem izogniti, zmanjšujemo pa jih predvsem s sistemom stalnih izobraževanj in usposabljanjem zaposlenih, kontrolnimi mehanizmi v delovnih postopkih, sodelovanjem med organizacijskimi enotami, samoizobraževanjem ter ustreznim motiviranjem zaposlenih. Na podlagi dogodkov v letu 2013 je ta segment tveganj dobil **oceno uspešno obvladovano**.

Na področju tveganj, povezanih **z zlorabami in prevarami zaposlenih**, so najpogostejše zatajitve, ponarejanje listin in poneverbe, ki jih obvladujemo s sistemom notranjih kontrol. Z izvajanjem notranjega nadzora (inšpektorji notranje kontrole, notranji revizorji, pooblaščenec za preprečevanje pranja denarja idr.) in zunanjega nadzora (zunanji revizorji, Poštna banka Slovenije idr.) pa ta dejanja odkrivamo in sankcioniramo. Kljub navedenemu pa so bili v letu 2013 ugotovljeni primeri poneverbe, goljufije, tatvine ipd. zaposlenih. Zaradi obsega poslovanja in predvsem izpostavljenosti segmentu poslovanja, ki je pod nadzorom PBS, je ta segment tveganj dobil oceno **dokaj uspešno obvladovano**.

Izpostavljenost tveganjem **nerazpoložljivosti zaposlenih** obvladujemo z izboljševanjem delovnih pogojev, nadzorom nad izvajanjem ukrepov za varnost in zdravje pri delu, rednimi zdravniškimi pregledi, zunanjim nadzorom bolniških odsotnosti idr. Povprečna dolžina odsotnosti zaposlenih, izražena v dnevih, se je glede na leto 2012 izboljšala (indeks 99,2). Skupno število poškodb pri delu je v letu 2013 nižje v primerjavi z letom 2012, vendar to lahko pripišemo samo dejstvu, da se v letu 2013 kot poškodbe pri delu niso več priznavale poškodbe na poti na delo in z dela. V letu 2013 je bilo 283 poškodb na delu, medtem ko je bilo eno leto prej 281 poškodb na delu. Skupno število izgubljenih dni za poškodbe pri delu je upadlo za 1,5 odstotka glede na leto 2012. Kljub temu je Pošta Slovenije glede na specifiko poštne dejavnosti in veliko število zaposlenih tveganju *poškodb pri delu* visoko izpostavljena, saj je nad slovenskim povprečjem po število poškodb na 1000 zaposlenih. Zato odgovorna organizacijska enota za to področje (Oddelek za varnost in zdravje pri delu in varstvo pred požarom) v skladu z zakonodajo in internimi akti izvaja številna izobraževanja in usposabljanja, izvaja nadzore in opozarja na morebitna tveganja za poškodbe ter opravlja druge redne naloge z namenom obvladovanja tveganj poškodb pri delu. Ocenjujemo, da smo tveganja na tem področju **obvladovali dokaj uspešno**.

Tveganje **nemotiviranosti zaposlenih** (sistem nagrajevanja, obremenjenost, delovni pogoji idr.) se je z izplačilom dobička lastniku v višini 7 milijonov evrov v decembru 2013 realiziralo deloma, saj zaposleni niso dobili izplačila udeležbe na dobičku. *Nemotiviranost zaposlenih* obvladujemo z ukrepi, kot so: nagrajevanje koristnih predlogov in idej, sistem izobraževanja, redno komuniciranje s sindikati in svetom

delavcev, interna komunikacija, letni razgovori z zaposlenimi, izplačilo delovne uspešnosti in udeležba na dobičku v skladu s poslovnimi rezultati. Ocenjujemo, da smo tveganja nemotiviranosti zaposlenih **uspešno obvladovali**.

2. Tveganja razvoja

V okviru **tveganj razvoja** nam grozijo predvsem tveganja prepozno razvitih in lansiranih storitev, za trg ne dovolj zanimivih storitev, premajhnih zmogljivosti ter previsokih stroškov razvoja, kar je posledica vse bolj spremenjenih zahtev strank (tako pravnih kot fizičnih oseb) in s tem povezanih sprememb trga (upad klasičnih poštних storitev). Zato v skladu s strategijo razvoja sledimo trendom trga in zahtevam kupcem ter razvijamo in uvajamo nove storitve. *Tveganje razvojnega oz. tehnološkega* zaostanka obvladujemo s spremljanjem in primerjalnimi analizami (»benchmarkingom«) tujih poštних operaterjev ter konkurence, raziskavo trga ter vzpostavljenim sistemom kontinuiranega spodbujanja pritoka idej za nove storitve oziroma izboljšave storitev od sodelavcev in strank. Služba za poslovne procese skrbi za uporabo predpisane projektne metodologije in nadzor nad izvedbo projektov, ki so usklajeni z letnim poslovnim načrtom in strategijo podjetja.

Tveganje izplačila udeležbe na dobičku lastniku se je v letu 2013 uresničilo, saj smo iz naslova udeležbe pri dobičku lastniku izplačali 7 milijonov evrov.

Ocenjujemo, da smo podskupino **tveganj razvoja obvladovali dokaj uspešno**.

3. Tveganja delovanja infrastrukture

Uresničena **tveganja delovanja infrastrukture (poštne omrežja, informacijske infrastrukture, podporne infrastrukture)** lahko prispevajo k nedelovanju infrastrukture ali slabši kakovosti storitev, ki se odraža v nedoseganju predpisane kakovosti prenosa poštних pošilk in izvajanja drugih storitev. Z izvajanjem načrtovanih ukrepov smo ta **tveganja uspešno obvladovali**.

Na področju **poštne omrežja** je največje tveganje *nezagotavljanje kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve*, ki je določena s Pravilnikom o kakovosti in načinu izvajanja univerzalne poštne storitve ter jo obvladujemo z dnevnim nadzorom procesa in toka pošilk od oddaje do vročitve. Merjenje kakovosti prenosa poštних pošilk v notranjem poštne prometu izvajamo v skladu z zahtevami standarda SIST EN 13850. Podrobnejše informacije so v poglavju 2.6 Upravljanje s kakovostjo. Ocenjujemo, da smo tveganje delovanja poštne infrastrukture **uspešno obvladovali**.

Tveganja **informacijske infrastrukture** predstavljajo stalnico v upravljanju informacijskega sistema in predstavljajo tveganja varnosti, celovitosti in razpoložljivosti IT-sistema. Obvladujemo jih z ustrezno usposobljenim kadrom, strokovno uporabo IT-tehnologij, kontrolnimi mehanizmi za informacijsko varnost in dodatnim nadzorom z zaposlitvijo preizkušenega revizorja informacijskih sistemov že v letu 2011. V nadaljevanju so predstavljene glavne skupine informacijskih tveganj ter kratek opis načinov za njihovo obvladovanje. *Tveganje zagotavljanja neprekinjenega poslovanja na področju IT* obvladujemo za najbolj kritične segmente poslovanja z izdelanimi in implementiranimi načrti neprekinjenega poslovanja, ki temeljijo predvsem na zagotavljanju redundantnih sistemov in ustreznih odzivnih časov pri zamenjavi opreme za najbolj kritične dele IT-sistemov. *Obvladovanje tveganja delovanja strojne računalniške in komunikacijske opreme* je ključnega pomena za delovanje celotnega informacijskega sistema. Obvladovanje tveganj na tem segmentu je zagotovljeno z dolgoletnim sodelovanjem s ponudnikom vzdrževanja oz. dolgoročnimi vzdrževalnimi pogodbami. Uporabljamo opremo mednarodno priznanih ponudnikov (visoka kakovost), zahtevana je skladnost s standardi ter sprotno odpravljanje pomanjkljivosti. *Tveganje delovanja programske opreme*, ki je sestavni del informacijskega sistema, obvladujemo z uporabo opreme visoke kakovosti, ki je skladna s standardi. Prav tako je zagotovljeno sprotno odpravljanje pomanjkljivosti. Za vsako programsko opremo, ki se uporablja v informacijskem okolju Pošte Slovenije, je zagotovljena veljavna vzdrževalna pogodba. Ocenjujemo, da smo tveganje delovanja informacijske infrastrukture **uspešno obvladovali**.

4. Tveganja varnosti in zaščite

Tveganjem varnosti in zaščite posvečamo zaradi narave dela (denarno poslovanje, obseg poslovanja, število zaposlenih, velikost IT-infrastrukture) veliko pozornosti in smo jih **obvladovali uspešno**.

Varnostna tveganja smo na področju poštnega in denarnega prometa s prenosom tveganj na zavarovalnico s finančnega vidika **uspešno obvladovali**, zaradi drugih negativnih posledic (ogrožanje človeških življenj) pa smo jim pomembno izpostavljeni, zato jih obravnavamo kot tveganja, katerim smo bili najbolj izpostavljeni. Število ropov poštne poslovalnice se je v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 zmanjšalo za dva in v primerjavi z letom 2011 za štiri. Na področju ropov poštne vozila in pismonoš beležimo porast oz. podobno stanje kot v letu 2012. Število vlomov v 2013 je enako kot v letu 2012, primerjalno glede na leto 2011 se je zmanjšalo za pet in glede na leto 2010 za deset.

Področju **informacijske varnosti** smo posvečali veliko pozornosti in ocenjujemo, da smo tveganja **uspešno obvladovali**. V skladu z zakonodajnimi zahtevami in na podlagi lastne iniciative smo izvajali notranje in zunanje revizijske preglede posameznih segmentov informacijskega sistema. *Tveganje človeških virov, ki upravljajo in uporabljajo informacijski sistem*, obvladujemo s pomočjo dodeljevanja ustreznih pravic na centralnem nivoju in s tremi, domensko ločenimi okolji (razvojno, testno in produkcijsko). *Nevarnosti računalniških virusov* pa obvladujemo z uporabo centraliziranega sistema nadzora in upravljanja. Prav tako kontinuirano skrbimo za ustreznost orodja in za neprekinjenost pogodbenega odnosa s principalom za sprotno zagotavljanje najnovejših informacij o novi zlonamerni kodi.

5. Tveganja splošnega menedžmenta

Tveganja splošnega menedžmenta se kažejo v *tveganjih zagotavljanja resursov* ter *menedžmenta poslovnih procesov* in smo jih po našem mnenju **uspešno obvladovali**.

Na področju **tveganj zagotavljanja resursov** smo pri izvedbi investicij in drugih naročil posebno pozornost posvečali gospodarnosti. Tveganja, ki bi lahko nastala pri izvajanju javnih naročil, smo obvladovali z natančnim spremljanjem realizacije javnih naročil in natančno opredeljenimi nalogami, ki jih imajo skrbniki pogodb v zvezi s spremljanjem izvajanja pogodb. Kot zavezanec po Zakonu o javnem naročanju moramo nabavo organizirati s postopki javnega naročanja. Pravočasno planiranje, analiziranje ponudbe blaga in storitev na trgu, skrbno oblikovanje besedila javnega razpisa in skrbništvo sklenjenih pogodb so ključni ukrepi obvladovanja tveganja zamud pri dobavi, tveganja nabave neustreznega blaga oz. storitev, tveganja negospodarne nabave oz. investicije ter tveganja neizvršitev zaradi spremenjenih okoliščin. Kljub zamikom pri sklenitvi pravnih poslov in 82-odstotni realizaciji načrta investicij ocenjujemo, da smo tveganja **uspešno obvladovali**.

V okviru **menedžmenta procesov** smo najbolj izpostavljeni *tveganju neustrezne optimizacije poslovnih procesov*, kar obvladujemo s pripravo variant optimizacije, simulacijami in »benchmarkingom« dobrih praks v sklopu rednih delovnih aktivnostih. Tveganja napačne optimizacije smo v 2013 obvladovali še s projektnim vodenjem in njegovim spremljanjem (projektna pisarna) ter z vzpostavljenim sistemom korporativnega upravljanja s tveganji, ki ga nenehno izboljšujemo.

6. Kreditno tveganje

Zaradi gospodarske krize in izpostavljenosti posvečamo posebno pozornost **kreditnemu tveganju**. Z enotnim vodenjem politike plačilnih pogojev in možne izpostavljenosti do posameznega kupca že v osnovi preprečujemo večje negativne odkloni pri rednem poplačilu terjatev. Terjatve sistematično obvladujemo na nivoju poslovnih enot in na upravi družbe, kjer se centralno upravljajo. Zaradi narave produktov, dejavnosti velikih kupcev, velike razpršenosti kupcev in intenzivne izterjave je naš položaj zaradi neporavnavanja finančnih obveznosti posameznega kupca v primerjavi z drugimi dejavnostmi ugodnejši. Vrednost oblikovanih popravkov vrednosti terjatev v letu 2013 znaša 2,7 promila v poslovnih prihodkih, zato ocenjujemo, da smo tveganje v primerjavi z drugimi podjetji **uspešno obvladovali**.

7. Valutno tveganje

Pošta Slovenije je kot vsi poštni operaterji vpeta v mednarodni poštni promet, vendar pretežni del denarnega toka poteka v evrih. Obseg poslovanja v tujih valutah ni bistven, zato je izpostavljenost **valutnim tveganjem zanemarljiva**.

8. Obrestno tveganje

Obrestnemu tveganju, ki predstavlja nevarnost sprememb obrestnih mer za depozite ali posojila, smo nizko izpostavljeni. Z načrtovanjem investicijske dejavnosti, tekočega poslovanja in depozitov imamo usklajen denarni tok, ki praviloma ne zahteva dodatnega zadolževanja. Zadolževanje sicer obvladujemo s spremenljivo obrestno mero Euribor in ugodnim pribitkom. Pri depozitih plasiramo depozite bankam po fiksnih obrestnih merah. Upoštevajoč razmere na bančnih trgih in finančno stanje podjetja (boniteta) tveganje **obvladujemo uspešno**.

9. Tveganje plačilne sposobnosti

Tveganje plačilne sposobnosti predstavlja nevarnost neuskrajene likvidnosti oziroma dospelosti sredstev in obveznosti do virov sredstev v podjetju, kar lahko povzroči plačilno nesposobnost (pomanjkanje denarnih sredstev za poravnavanje zapadlih obveznosti). Zaradi učinkov svetovne gospodarske krize je to tveganje tesno povezano s kreditnim tveganjem. Zato smo zaradi likvidnostnih težav slovenskih podjetij za obvladovanje tega tveganja uporabili večjo mero previdnosti. Navedeno tveganje **uspešno obvladujemo** s skrbnim načrtovanjem denarnih tokov (investicij, obvladovanjem kreditnega tveganja in tekočega poslovanja) in z najemom revolving kredita.

STRATEŠKI VIDIK TVEGANJ

V naslednjih letih bomo najbolj izpostavljeni (tabela 5):

- zunanjim tveganjem (makroekonomske razmere, tveganje zakonodaje in regulative),
- trženjskim tveganjem (tržni delež, zadovoljstvo uporabnikov),
- tveganjem razvoja (razvoj storitev in zmogljivosti) in
- kreditnim tveganjem.

Tabela 5: Stopnje izpostavljenosti Pošte Slovenije posameznim vrstam tveganj

Zap. št.	Vrsta tveganja	Nizka (1-3)	Obvladljiva (4-8)	Visoka (9-16)
1. Tveganja okolja				
1.1.	Zunanja tveganja			X
1.2.	Trženjska tveganja			X
1.3.	Strateške povezave in naložbe		X	
2. Tveganja delovanja				
2.1.	Kadrovska tveganja		X	
2.2.	Tveganja razvoja			X
2.3.	Tveganja delovanja infrastrukture		X	
2.4.	Tveganje varnosti in zaščite		X	
2.5.	Splošni management		X	
2.6.	Kreditno tveganje			X
2.7.	Valutno tveganje	X		
2.8.	Obrestno tveganje	X		
2.9.	Tveganje plačilne sposobnosti	X		

Zavedamo se, da bo samo intenzivno izvajanje aktivnosti na področju obvladovanja tveganj zagotovilo Pošti Slovenije uspešno poslovanje v prihodnosti.

Nadaljnji razvoj področja KUT bo zajemal:

- razvoj standardov in postopkov za merjenje, poročanje in obvladovanje tveganj,
- razvijanje oz. nadgrajevanje sistema odgovornosti in pooblastil za posamezna tveganja,
- organiziranje delavnic za izobraževanje zaposlenih in krepitev zavedanja zaposlenih o tveganjih, njihovem prepoznavanju, vrednotenju in spremljanju,
- neprestano preverjanje izpostavljenosti posameznim tveganjem (njihovim morebitnim interakcijam) in ugotavljanje ustreznosti ravnanja z njimi,
- stalno izboljševanje sistema za spremljanje in poročanje o izvajanju ukrepov za obvladovanje tveganj, izobraževanje in udeleževanje na pomembnejših seminarjih in konferencah s področja obvladovanja tveganj in sorodnih področjih ter spremljanje trendov in dobre prakse na področju metodologij za upravljanje s tveganji.

2.10.2 NOTRANJA REVIZIJA

Služba notranje revizije (SNR) Pošte Slovenije je funkcionalno in organizacijsko ločena od drugih organizacijskih enot ter neposredno podrejena poslovodstvu, saj je organizirana kot štabna služba in tako neodvisna od revidiranih področij oz. drugih organizacijskih enot Pošte Slovenije. Delovanje službe temelji na Pravilniku o delovanju Službe notranje revizije, navodila za delo pa so opredeljena v Priročniku za delo notranjih revizorjev. Notranji revizorji pri svojem delu upoštevajo Mednarodne standarde strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju, Kodeks notranjerevizijskih načel in Kodeks poklicne etike notranjega revizorja, izdane pri Slovenskem inštitutu za revizijo. Delovanje službe je usmerjeno v preverjanje in

ocenjevanje notranjega kontrolnega sistema in upravljanja s tveganji. O ugotovitvah in priporočilih za izboljšanje notranjih kontrol za obvladovanje tveganj SNR redno obvešča revidirane osebe in poslovodstvo Pošte Slovenije, četrtno pa tudi revizijsko komisijo nadzornega sveta.

Načrtovanje delovanja SNR temelji na osnovi analize tveganj pri delovanju in kontroliranju ključnih poslovnih procesov, ki se izvajajo na Pošti Slovenije, ter na osnovi prepoznanih tveganj strokovnih področij. Obseg in razpored notranjerevizijskih nalog pa je opredeljen v strateških usmeritvah in letnem načrtu delovanja službe.

V letu 2013 so revizorji v SNR opravili notranjerevizijske preglede in svetovanja na področjih poslovanja družbe, kot so področje trženja, nabave, logistike, področje informacijske tehnologije in informacijske varnosti ter kadrovske funkcije.

Pri opravljanju revizijskih pregledov v SNR prednostno preverjajo obstoj in delovanje sistema notranjih kontrol v postopkih dela in upravljanje s tveganji ter pravilnost, pravočasnost in zanesljivost informacij, ki jih poslovodstvo in drugi potrebujejo pri sprejemanju poslovnih odločitev.

V letu 2013 so bili v SNR poleg direktorice zaposleni tudi notranji revizor in revizor informacijskih sistemov. Vsi trije imajo pridobljene ustrezne strokovne nazive. Poleg revizijskih pregledov so zaposleni v SNR v letu 2013 izvajali tudi svetovalne storitve notranjim uporabnikom poslovanja za izboljšanje učinkovitosti poslovanja, organizirali in koordinirali so pripravo podatkov za revidiranje letnega poročila Pošte Slovenije za poslovno leto 2012 ter zbiranje in pripravo podatkov predhodne revizije poslovanja za poslovno leto 2013. Prav tako so koordinirali posebne zunanjerevizijske preglede poslovanja Pošte Slovenije, ki so jih izvajale pristojne neodvisne zunanje revizijske družbe oz. drugi izvajalci nadzora.

Notranji revizorji so pri svojem delovanju neodvisni od dejavnosti, ki jo revidirajo, kar jim omogoča, da svoje delo opravljajo strokovno in nepristransko. Poleg tega se stalno izpopolnjujejo in izobražujejo, spremljajo novosti na strokovnem področju in področjih revidiranja.

2.10.3 NOTRANJA KONTROLA

Oddelek notranje kontrole (ONK) je organiziran kot oddelek v sestavi Področja korporativne varnosti in nadzora. Vodja oddelka koordinira v določenih segmentih dela tudi delo inšpektorjev na poslovnih enotah, ki so odgovorni neposredno direktorjem poslovnih enot.

Inšpektorji notranje kontrole, strokovnjaki na področju tehnologije dela pošte, delujejo pri svojem delu samostojno in v skladu z Navodilom za delo notranje kontrole, ki ga je sprejel generalni direktor. S svojim delom usmerjajo pošte in zaposlene pri zagotavljanju kakovosti storitev, doseganju predpisanega standarda, učinkoviti organiziranosti ter racionalnem poslovanju.

Pri svojem delu inšpektorji pri določenih nalogah sodelujejo tudi s Službo notranje revizije in revizorji Poštne banke Slovenije, z delavci Oddelka za korporativno varnost, s pooblaščenca za preprečevanje pranja denarja v Poštni banki Slovenije in v Pošti Slovenije, s komisijo za poštni promet, hkrati pa dajejo tudi samostojne pobude za racionalizacijo poslovanja.

Inšpektorji ONK in poslovnih enot so v letu 2013 opravili:

- **506 celovitih kontrolnih pregledov** poslovanja;
- **787 delnih kontrolnih pregledov** poslovanja (1256 obiskov pošt ter oddelkov v PLC Ljubljana in PLC Maribor);
- **105 kontrolnih pregledov pogodbenih pošt** (na **25 pogodbenih poštah**, ki so začele poslovati v letu 2013).

V letu 2013 so inšpektorji prejeli tudi **595 reklamacij**, od tega jih je bilo **357** upravičenih **238** pa neupravičenih (60 : 40), kar pomeni v primerjavi z letom 2012 v številu prejetih reklamacij porast za 8 odstotkov, v strukturi ugotovljene dejanske upravičenosti pa padec za 4 odstotke. Pri podrobnejši analizi upravičenih reklamacij je razvidno, da se je v primerjavi z letom 2012 povečalo število prejetih reklamacij zaradi pogrešanja pošiljk (za 65 odstotkov) in poškodb pošiljk (za 21 odstotkov), zmanjšale pa so se reklamacije zaradi zmanjšanja vsebine pošiljk (za 85 odstotkov), neupoštevanja naslovnikovega naročila (za 30 odstotkov) in nepravilne vročitve (za 26 odstotkov).

Ob kontrolah poslovanja pošt inšpektorji kontrolirajo tudi **izvajanje Zakona o preprečevanju pranja denarja**, upoštevanje Navodil za delo pošt pri preprečevanju pranja denarja ter kontrolirajo storitev menjalniškega poslovanja na poštah, ki te storitve opravljajo. V **75 primerih** so inšpektorji opravili tudi posebne raziskave za razjasnitev posameznih opravljenih transakcij ter o ugotovitvah poročali pooblaščenцу Pošte Slovenije za preprečevanje pranja denarja.

Po opravljenih celovitih kontrolnih pregledih so bili v vseh primerih opravljeni zaključni razgovori z upravniki in kontrolorji, ki so zadolženi za odpravo nepravilnosti in pomanjkljivosti. Po kontrolnih pregledih, ki so jih opravili inšpektorji Oddelka notranje kontrole, se zaključnega razgovora udeležijo tudi direktorji posamezne poslovne enote oziroma njihovi namestniki ter vodje oddelkov za logistiko. O ugotovitvah so kontrolirane pošte tudi pisno obveščene z zapisnikom o opravljenem kontrolnem pregledu pošte. O odpravi ugotovljenih nepravilnosti so odgovorni delavci dolžni poročati svoji poslovni enoti in Oddelku notranje kontrole.

Ocene poslovanja pošt vplivajo na ocenitev kakovosti upravnikovega dela in tudi na ocenitve kakovosti dela ostalih delavcev na posamezni pošti; v primeru večjih nepravilnosti sledijo ukrepi poslovne enote. Ocene, dosežene pri celoviti kontroli poslovanja pošt, se upoštevajo pri predlogih **za nagrajevanje najučinkovitejših upravnikov pošt**.

2.10.4 VAROVANJE

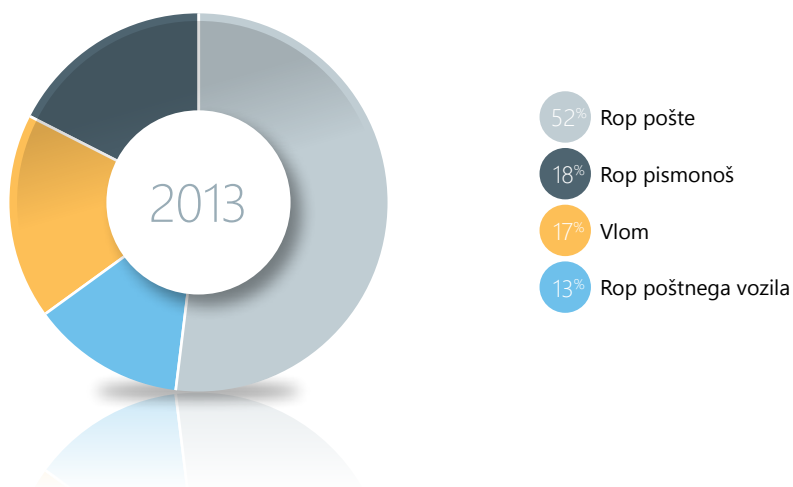
Načrtovanje in izvajanje ukrepov za zagotavljanje varnosti korporacije v najširšem smislu je v pristojnosti Oddelka korporativne varnosti (OKV). Vodja oddelka je za svoje delo neposredno odgovoren direktorju področja, hkrati pa je v funkcionalnem smislu **nadrejen referentom za varnost ter varnostnim inženirjem na poslovnih enotah**, ki so v svojih enotah odgovorni za izvajanje ukrepov za zagotavljanje varnosti ljudi in premoženja.

V okviru svojih pristojnosti in v sodelovanju z drugimi organizacijskimi enotami, OKV izvaja predvsem naslednje naloge:

- oblikuje smernice na varnostnem področju,
- skrbi za izvajanje krovne varnostne politike,
- izvaja analize s svojega področja in pripravlja poročila, ki predstavljajo podlago za načrtovanje, izbiro in uvajanje novih načinov, sredstev in ukrepov varovanja,
- skrbi za implementacijo varnostnih standardov pri izvajanju ukrepov za zagotavljanje varnosti,
- izdeluje notranje pravne akte s področja varnosti,
- organizira, spremlja in sodeluje pri pripravi izobraževalnih programov usposabljanja zaposlenih na varnostnem področju in
- sodeluje z institucijami s področja varnosti in obrambe ter izvaja druge naloge z varnostnega področja, ki jih opredeljujejo zakoni in drugi predpisi ali jih določi generalni direktor družbe v skladu s pristojnostmi.

Med ukrepi tehničnega varovanja lahko v letu 2013 izpostavimo **celovito ureditev sistema video nadzora** v vseh poslovalnicah oziroma poštah ter nadaljevanje dograditve protiropnega sistema z dimnimi denarnimi pasti na poštah, ki tega sistema še niso imele. Omenjeni sistem bomo do sredine leta 2014 inštalirali na vse pošte.

Graf 7: Struktura kaznivih dejanj v letu 2013



V letu 2013 **beležimo 23 kaznivih dejanj**, med katerimi še vedno prevladujejo **ropi**, čeprav smo nadgradili in posodobili prav tehnične sisteme varovanja, ki so namenjeni preprečevanju ropov. Ugotavljamo tudi, da so bili posamezni ropi izvedeni na organiziran in profesionalen način, kar do sedaj pri poštnih ropih ni bilo običajno. Število ropov se je glede na prejšnja leta sicer le neznatno povečalo, je pa škoda, ki je bila pri tem povzročena, bistveno višja. Precejšen upad škode glede na prejšnje leto pa zaznavamo pri kaznivih dejanjih, ki so jih izvršili zaposleni v Pošti.

Ocenjujemo, da v letu 2013 v primerjavi s preteklimi leti ni prišlo do poslabšanja varnostnih razmer. Tako na eni strani beležimo večjo materialno škodo, povzročeno z ropi, po drugi strani pa bistveno zmanjšanje materialne škode, ki so jo s kaznivimi ravnanji povzročili zaposleni.

2.11 ANALIZA POSLOVNIH DOSEŽKOV

Tabela 6: Poslovanje Pošte Slovenije v letu 2013

v EUR

PRIHODKI IN ODHODKI	2011	2012	2013	Index
1	2	3	4	5 = 4/3
PRIHODKI OD POŠTNIH STORITEV	183.018.733	175.336.490	165.972.595	95
Prihodki od pisemskih storitev	116.149.038	108.171.230	99.732.175	92
Prihodki od dostopa do omrežja	1.128.587	3.843.129	5.985.025	156
Prihodki od paketnih storitev in hitre pošte	24.118.842	24.530.057	24.602.547	100
Prihodki od logističnih storitev in jutranje dostave	435.730	443.842	1.376.008	310
Prihodki od direktne pošte, publikacij, prilog idr,	41.186.536	38.348.233	34.276.842	89
PRIHODKI OD OSTALIH STORITEV	54.670.684	51.628.253	47.364.787	92
Prihodki od denarnih storitev	36.703.340	34.283.041	31.164.139	91
Prihodki od prodaje blaga	7.731.785	7.433.099	6.615.552	89
Ostali prihodki	10.235.560	9.912.113	9.585.097	97
USREDSTVENI LASTNI PROIZVODI IN STORITVE	12.742	16.004	11.116	69
PREVREDNOT, POSL, PRIH., PRIH, OD SUB, IN OD ODPRAVE REZERV,	657.392	1.517.804	1.953.444	129
POSLOVNI PRIHODKI	238.359.551	228.498.551	215.301.942	94
STROŠKI MATERIALA IN ENERGIJE	11.628.564	12.038.919	11.398.529	95
STROŠKI STORITEV	37.185.545	39.359.548	36.947.449	94
STROŠKI DELA	149.032.172	149.484.576	144.476.239	97
AMORTIZACIJA	13.756.248	13.230.392	14.208.143	107
DRUGI STROŠKI	1.026.132	963.439	2.512.242	261
REZERVACIJE	315.031	232.996	325.824	140
NABAVNA VREDNOST TRGOVSKEGA BLAGA	3.370.982	2.955.021	2.391.597	81
PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	1.111.745	542.479	674.945	124
POSLOVNI ODHODKI	217.426.421	218.807.370	212.934.968	97
POSLOVNI IZID IZ POSLOVANJA	20.933.130	9.691.181	2.366.974	24
FINANČNI IN DRUGI PRIHODKI	2.668.703	2.639.314	2.241.597	85
FINANČNI IN DRUGI ODHODKI	13.069.571	5.413.542	20.942.570	387
POSLOVNI IZID PRED DAVKOM IZ DOBIČKA	10.532.263	6.916.953	-16.333.999	-236
ODLOŽENI DAVKI	-2.551.049	-658.765	398.295	-60
DAVEK IZ DOBIČKA	4.223.114	1.243.861	0	0
ČISTI POSLOVNI IZID	8.860.198	6.331.857	-16.732.294	-264

POSLOVNI PRIHODKI

Poslovni prihodki, ki so bili v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 **nižji za 6 odstotkov**, so v Pošti Slovenije razdeljeni v naslednji glavni skupini:

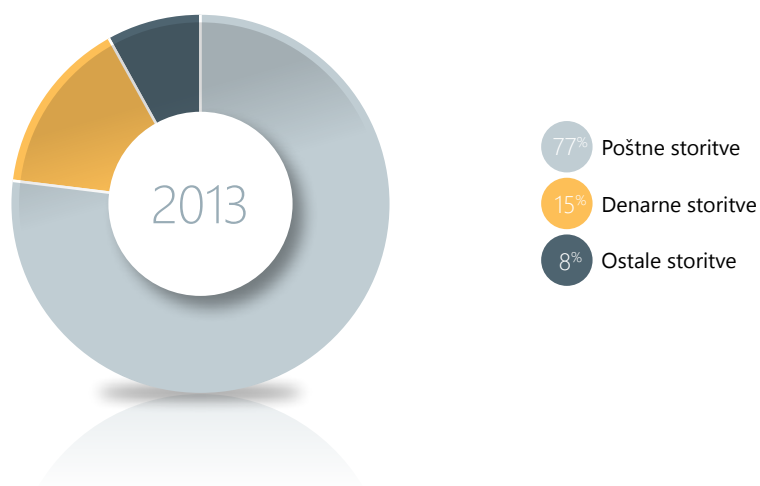
- prihodki od poštних storitev in
- prihodki od ostalih storitev.

Prihodke od ostalih storitev pa delimo na:

- prihodke od denarnih storitev in
- ostale prihodke.

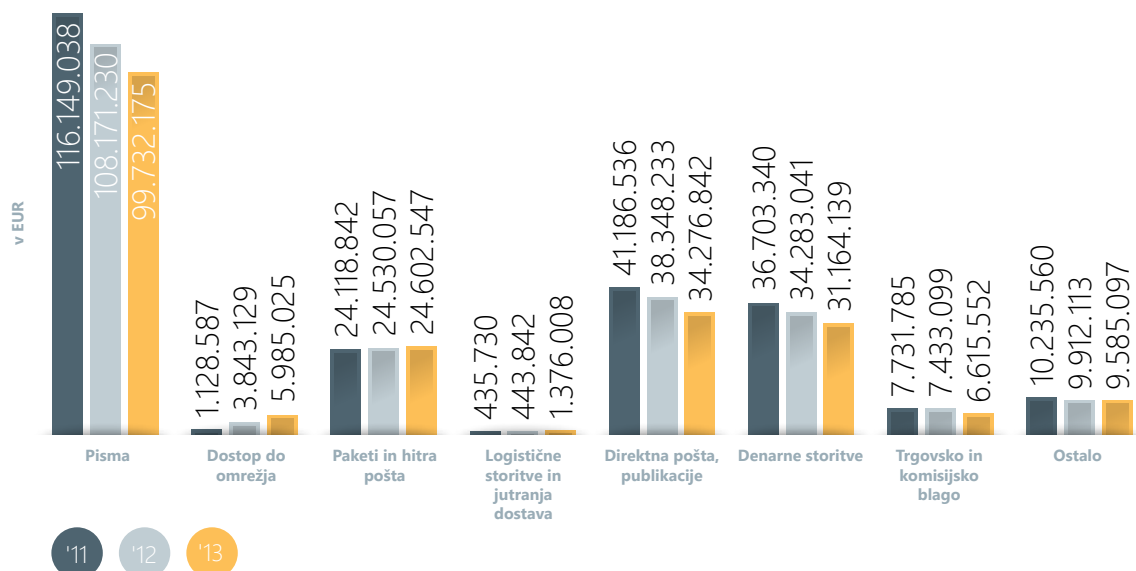
Med poslovne prihodke štejemo še usredstvene lastne proizvode in storitve, prevrednotovalne prihodke, prihodke od subvencij in prihodke od odprave rezervacij.

Graf 8: Struktura poslovnih prihodkov v letu 2013



Največji, 77-odstotni delež predstavljajo prihodki od poštnih storitev. Sledijo jim prihodki od denarnih storitev, katerih delež pa se postopoma znižuje.

Graf 9: Gibanje poslovnih prihodkov



Prihodki od **pisemskih storitev** so v upadanju zaradi vse večje uporaba elektronskega načina komuniciranja in optimizacije stroškov strank, ki oddajajo manj pošilk ali so jih prenehale oddajati, ter liberalizacije trga, saj stranke pošiljke oddajajo prek izvajalcev zamenljivih storitev, kar je evidentirano v okviru ločene postavke »**Dostop do omrežja**«.

Prihodki od **paketov in hitre pošte** ostajajo na istem nivoju, saj upadanje obstoječih strank (umik nekaterih kataloških prodajalcev) nadomeščamo z novimi, povečanje pri hitri pošti beležimo zaradi opravljenih dodatnih poslov s podjetjem UPS.

V okviru prihodkov od **direktne pošte in publikacij** beležimo upad v vseh segmentih, kar je posledica prehoda strank h konsolidatorjem ter **upada** števila naročnikov publikacij zaradi sodobnejših medijev in elektronskih komunikacijskih kanalov.

Prihodki od **denarnih storitev** padajo, na kar najbolj vpliva upad prihodkov od plačilnega prometa. Vzroke za upad lahko pripišemo:

- prehodu fizičnih oseb na druge oblike plačevanja (trajniki, e-bančništvo, m-bančništvo),
- odpiranju vplačilnih mest v večjih krajih (mestne blagajne),
- konkurenčnim cenam pri drugih izvajalcih plačilnega prometa in
- odpiranju plačilnih mest pri novih ponudnikih plačilnega prometa.

Prihodki od prodaje trgovskega in komisijskega blaga izkazujejo 11-odstotno znižanje, saj je zaradi posledic gospodarske krize še vedno opazna manjša kupna moč, na upad pa vplivajo tudi krajši delovni časi pošt ter preoblikovanje v pogodbene pošte.

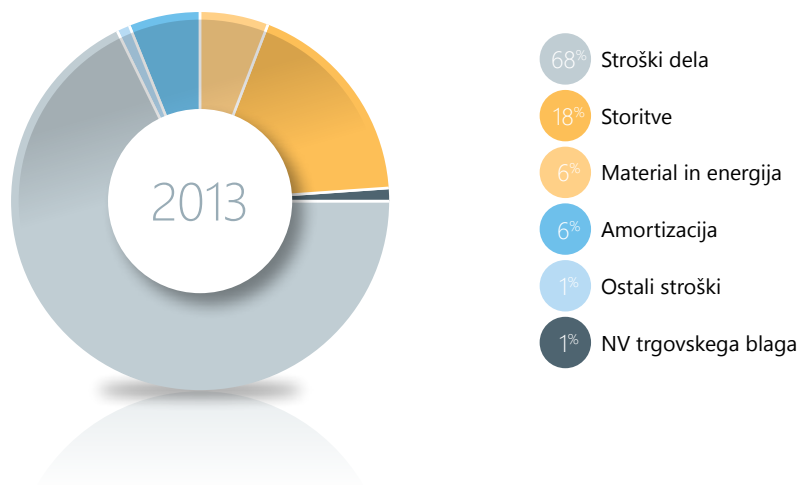
Ostali prihodki izkazujejo 3-odstotno znižanje, predvsem zaradi upada telegramov, saj stranke uporabljajo sodobnejše načine komuniciranja (SMS, MMS, elektronske voščilnice ipd.); nižji pa so tudi prihodki od iger na srečo, na kar pa je poleg nizke kupne moči vplivala tudi uvedba davka na igre na srečo.

V letu 2014 načrtujemo, da bodo **prihodki porasli za 2 odstotka** zaradi uvajanja novih storitev (logistične storitve, jutranja dostava, i-storitve); pri klasičnih poštnih storitvah pa bomo še naprej beležili visok upad.

POSLOVNI ODHODKI

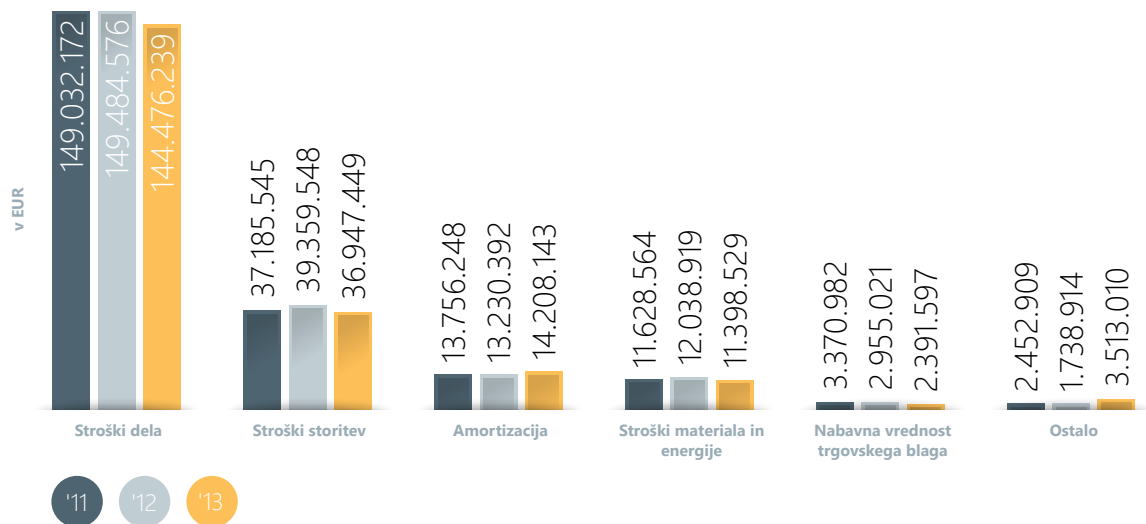
Poslovni odhodki so bili v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 **nižji za 3 odstotke**. Največji, 68-odstotni delež predstavljajo stroški dela, sledijo stroški storitev ter amortizacija.

Graf 10: Struktura poslovnih odhodkov v letu 2013



Zaradi slabe gospodarske situacije smo tudi v letu 2013 izvajali številne kratkoročne ukrepe z namenom znižanja stroškov, kot so racionalizacija procesov, znižanje porabe, gospodarnost nabave in znižanje cen dobaviteljev, ter dolgoročne ukrepe, kot so preoblikovanje poštnih enot v premične ter pogodbene pošte, centralizacija dostave ipd.

Graf 11: Gibanje poslovnih odhodkov



Znižanje stroškov materiala in energije je predvsem posledica izvajanja različnih racionalizacijskih ukrepov, in sicer racionalizacije naročanja in nadzora nad porabo, e-naročanja pisarniškega materiala, prihranka zaradi uvajanja pogodbenih pošt, spremembe porabe službene obleke, dosežene nižje cene pri dobaviteljih električne energije in plina ipd.

Na znižanje **stroškov storitev** so imeli največji vpliv naslednji stroški:

- stroški študentskega dela so nižji zaradi znižanja urnih postavk ter racionalnejšega najema študentske delovne sile,
- stroški čiščenja so nižji zaradi prehoda z vsakodnevnega čiščenja na zmanjšan obseg čiščenja,
- znižanje stroškov vzdrževanja stavb je posledica zamikov pri izvedbi ter sprejetih ukrepov na področju vzdrževanja,
- stroški pogodbenih prevozov so nižji zaradi manjšega števila prevoznih linij.

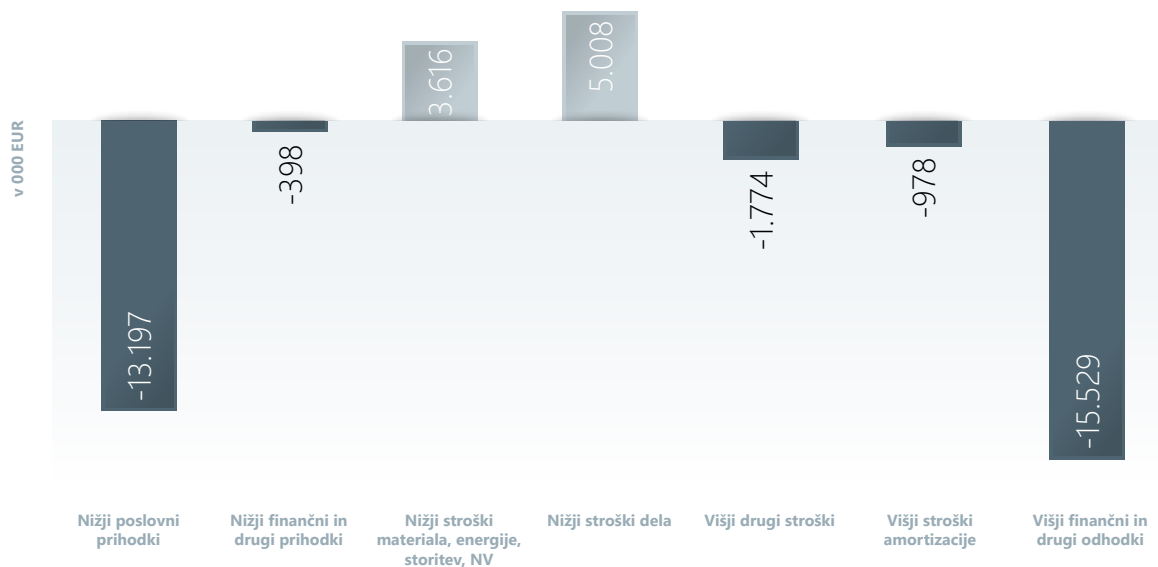
Stroški dela so upadli zaradi zmanjšanja števila zaposlenih, zmanjšanja dodatkov za delovno uspešnost, višje izrabe dopustov, neizvedbe eskalacije plač in napredovanja ter neizplačila uspešnosti.

V letu 2014 bomo nadaljevali z racionalizacijo stroškov, kljub temu **načrtujemo**, da se bodo stroški **povečali za 1 odstotek**. Rast pričakujemo pri nekaterih stroških storitev, ki so neposredno povezane z uvedbo novih storitev, torej z višjimi prihodki. Drugi stroški pa bodo porasli zaradi uvedbe davkov. Upad pa pričakujemo pri stroških dela, ki predstavljajo v strukturi stroškov največji delež.

POSLOVNI IZID

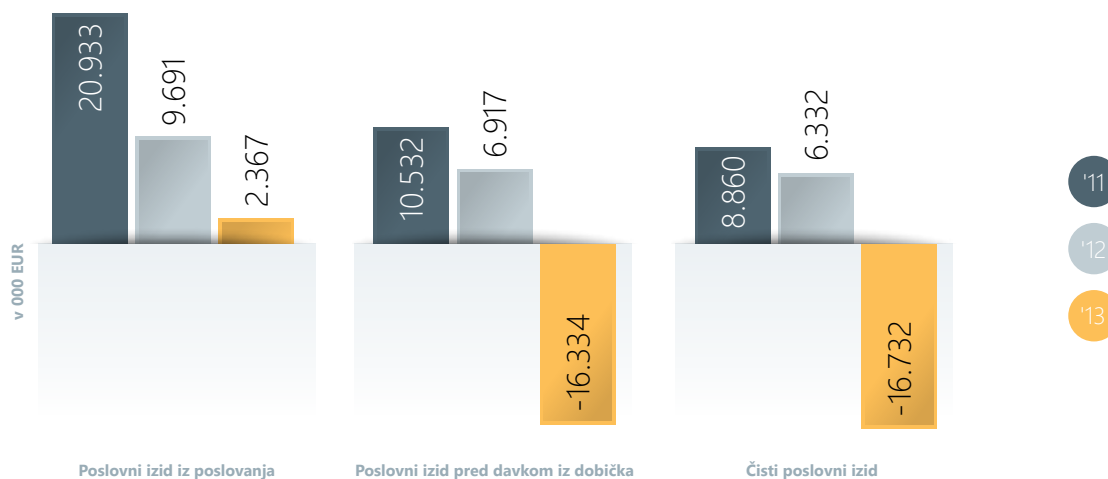
Kljub uspešnemu znižanju poslovnih odhodkov, je poslovni izid iz poslovanja v upadanju, saj ne uspemo v isti meri znižati odhodke kot beležimo upad poslovnih prihodkov.

Graf 12: Vpliv posameznih skupin odhodkov ter prihodkov na poslovni izid v letu 2013 v primerjavi z letom 2012



Poslovanje v letu 2013 je Pošta Slovenije zaključila s čisto izgubo v višini **16.732 tisoč evrov**, na kar je močno vplivala slabitev v delnice NKBM in naložbe v PBS, s skupnim učinkom 20.505 tisoč evrov. **Brez** omenjene **slabitve** bi Pošta Slovenije leto 2013 zaključila **z dobičkom v višini 4.094 tisoč evrov**.

Graf 13: Poslovni izid



KAZALNIKI

Tabela 7: Kazalniki poslovanja

v EUR

KAZALNIKI/KAZALCI	2011	2012	2013	Indeks
1	2	3	4	5=3/4
Dodana vrednost (poslovni prihodki, zmanjšani za stroške materiala, stroške energije, stroške storitev, druge stroške in za nabavno vrednost trgovskega blaga)	185.148.328	173.181.625	162.052.125	94
Delež dodane vrednosti v poslovnih prihodkih v %	77,7	75,8	75,3	
Dodana vrednost na zaposlenega (dodana vrednost, deljena s povprečnim številom zaposlenih na osnovi delovnih ur)	29.748	28.146	27.269	97
Produktivnost dela (čisti poslovni prihodki, deljeni s povprečnim številom zaposlenih na osnovi delovnih ur)	38.190	36.887	35.899	97
Stroški dela na zaposlenega	23.945	24.295	24.311	100
EBITDA – kosmati denarni tok (poslovni prihodki, zmanjšani za poslovne odhodke + amortizacija)	34.689.379	22.921.574	16.575.117	72
Delež EBITDA v poslovnih prihodkih v %	14,6	10,0	7,7	
EBIT – poslovni izid iz poslovanja (poslovni prihodki, zmanjšani za poslovne odhodke)	20.933.130	9.691.181	2.366.974	24
Delež EBIT v poslovnih prihodkih %	8,8	4,2	1,1	
E – čisti dobiček	8.860.198	6.331.857	-16.732.294	-264
Delež E v poslovnih prihodkih v %	3,7	2,8	-7,8	
Celotna ekonomičnost (celotni prihodki / celotni odhodki) v %	104,6	103,1	93,0	
Ekonomičnost od poslovanja (poslovni prihodki / poslovni odhodki) v %	109,6	104,4	101,1	
ROS – donosnost prodaje v % (čisti poslovni izid, deljen s poslovnimi prihodki, predhodno znižanimi za usredstvene lastne proizvode ter prevrednotovalne poslovne prihodke)	3,7	2,8	-7,8	
ROE – donosnost kapitala v % (čisti poslovni izid, deljen s povprečnim kapitalom)	3,6	2,6	-6,9	
ROA – donosnost sredstev v % (čisti poslovni izid, deljen s povprečnimi celotnimi sredstvi)	2,9	2,1	-5,8	
CAPEX – capital expenditure v % (vrednost investicijskih vlaganj, deljena s poslovnimi prihodki, predhodno znižanimi za usredstvene lastne proizvode ter prevrednotovalne poslovne prihodke)	13,0	6,2	7,4	
Kazalnik dividendnosti kapitala v % (izplačana dividenda v tekočem letu/ povprečni kapital)	2,4	3,3	2,9	

Tabela 8: Računovodski kazalniki

Kazalniki	2011	2012	2013
I. Kazalnika stanja financiranja (v %)			
Stopnja lastniškosti financiranja (kapital / obveznosti do virov sredstev)	83,15	83,08	78,71
Stopnja dolgoročnosti financiranja (vsota kapitala in dolgoročnih dolgov (skupaj z rezervacijami) / obveznosti do virov sredstev)	88,48	88,74	87,64
II. Kazalnika stanja investiranja (v %)			
Stopnja osnovnosti investiranja (osnovna sredstva / sredstva)	65,67	67,41	70,78
Stopnja dolgoročnosti investiranja (vsota dolgoročnih sredstev brez odloženih terjev za davek / sredstva)	75,59	75,70	72,54
III. Kazalniki vodoravnega finančnega ustroja			
Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev (kapital / osnovna sredstva)	1,27	1,23	1,11
Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti (vsota denarnih sredstev in kratkoročnih naložb / kratkoročne obveznosti)	1,00	0,99	1,33
Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti (vsota denarnih sredstev, kratkoročnih naložb in kratkoročnih terjatev / kratkoročne obveznosti)	2,23	2,32	2,52
Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti (kratkoročna sredstva / kratkoročne obveznosti)	2,60	2,64	2,79
IV. Kazalnik obračanja			
Koeficient obračanja obratnih sredstev (poslovni odhodki v letu dni / povprečno stanje obratnih sredstev)	4,66	5,09	5,14

DENARNI TOK

Tabela 9: Izkaz denarnega toka

v EUR

ELEMENTI	2011	2012	2013	Indeks
1	2	3	4	5 = 4/3
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU				
a) Prejemki pri poslovanju	303.499.761	293.113.432	276.956.213	94
– Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	288.510.910	276.951.013	272.576.213	98
– Drugi prejemki pri poslovanju	14.988.852	16.162.419	4.380.000	27
b) Izdatki pri poslovanju	-270.588.838	-274.362.508	-256.011.340	93
– Izdatki za nakupe materiala in storitev	-91.034.097	-93.032.439	-83.515.125	90
– Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	-111.562.239	-111.602.522	-106.534.684	95
– Izdatki za dajatve vseh vrst	-67.236.810	-68.717.581	-64.456.202	94
– Drugi izdatki pri poslovanju	-755.691	-1.009.966	-1.505.329	149
c) Prebitek prejemkov (izdatkov) pri poslovanju (a + b)	32.910.923	18.750.924	20.944.873	112
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU				
a) Prejemki pri naložbenju	203.173.527	206.613.164	205.085.640	99
b) Izdatki pri naložbenju	-221.472.352	-217.992.215	-227.126.162	104
c) Prebitek prejemkov (izdatkov) pri naložbenju (a + b)	-18.298.825	-11.379.051	-22.040.522	194
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU				
a) Prejemki pri financiranju	5.000.000	0	12.500.000	
b) Izdatki pri financiranju	-20.454.621	-8.000.000	-9.559.915	119
c) Prebitek prejemkov pri financiranju (a + b)	-15.454.621	-8.000.000	2.940.085	-37
Č. KONČNO STANJE DENARNIH SREDSTEV				
a) Denarni izid v obdobju (Ac+Bc+Cc)	-842.522	-628.127	1.844.436	-294
b) Začetno stanje denarnih sredstev	2.517.376	1.689.120	1.052.842	62
c) Promet na nakazniškem računu, promet denarnih sredstev na blagajni, tečajne razlike	14.266	-8.151	-455	6
d) Končno stanje denarnih sredstev	1.689.120	1.052.842	2.896.823	275

DENARNI TOK PRI POSLOVANJU

Prejemki pri poslovanju so se v primerjavi z letom 2012 zmanjšali za 6 odstotkov, predvsem zaradi zmanjšanja obsega storitev ter sprememb v strukturi storitev (oddaja pošilj prek izvajalcev zamenljivih storitev ter konsolidatorjev). Na 7-odstotno zmanjšanje izdatkov pri poslovanju so vplivali nižji izdatki za nakup materiala in storitev (racionalizacija izdatkov materiala in storitev), izdatki za dajatve vseh vrst (nižje akontacije davka od dohodkov pravnih oseb, nižji prispevki od plač zaradi neizplačila udeležbe na dobičku zaposlenim in uspešnosti poslovanja), nižji izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku (v letu 2013 ni bila izplačana udeležba na dobičku zaposlenim in uspešnost poslovanja) kljub višjim drugim izdatkom (kritje za rop pošt, sejnine, donacije).

V letu 2013 so prejemki pri poslovanju presegli izdatke pri poslovanju v višini 20.945 tisoč evrov.

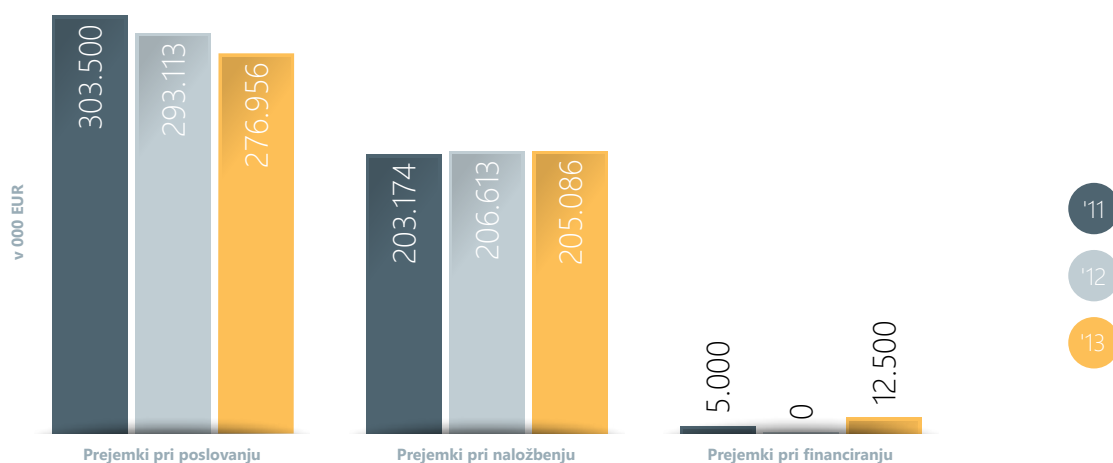
DENARNI TOK PRI NALOŽBENJU

Prejemki pri naložbenju so se v letu 2013 zmanjšali za en odstotek predvsem zaradi nižjega odpoklica kratkoročnih depozitov. Izdatki so bili višji, saj smo v letu 2013 več prostih sredstev vezali v depozite.

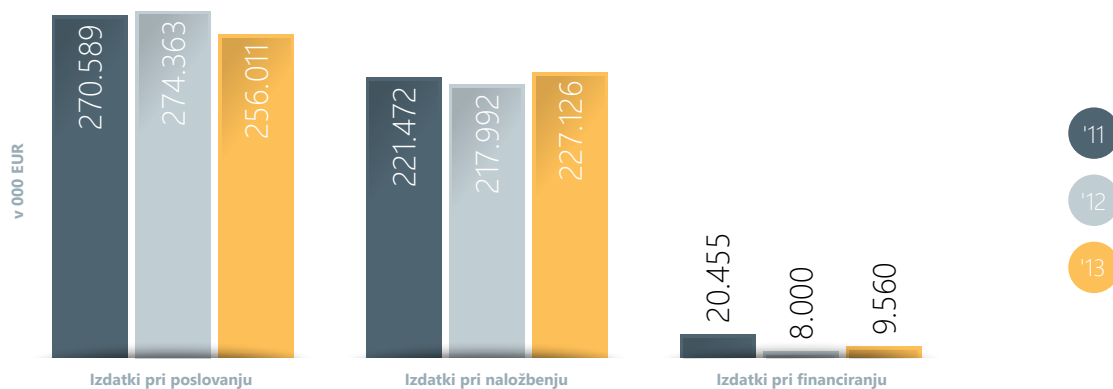
DENARNI TOK PRI FINANCIRANJU

V letu 2013 beležimo tako prejemke kot izdatke pri financiranju. Za redno poslovanje smo najeli dolgoročni kredit v višini 10 milijonov evrov in kratkoročni kredit v višini 2,5 milijona evrov, medtem ko med izdatki beležimo odplačilo kratkoročnega kredita, obresti in izplačilo udeležbe na dobičku lastniku v višini 7 milijonov evrov.

Graf 14: Višina prejemkov



Graf 15: Višina izdatkov



Graf 16: Največji delež med izdatki pri poslovanju predstavljajo izdatki za plače

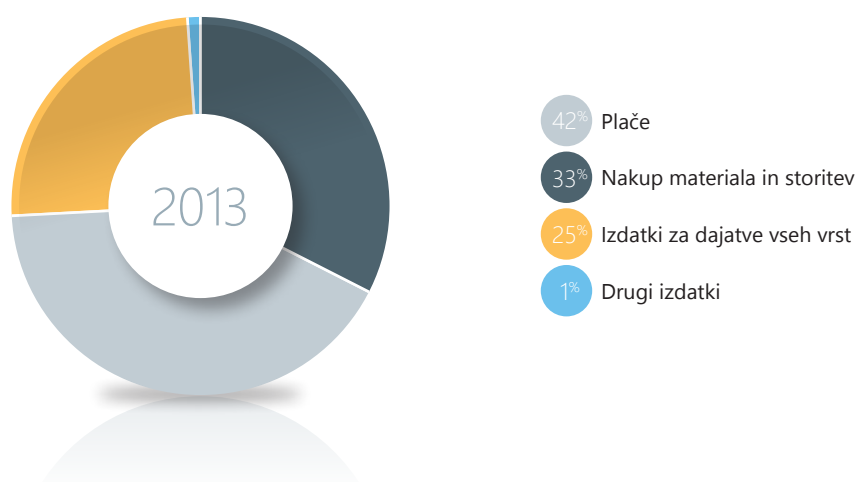


Tabela 10: Kazalniki denarne tokovnosti v letu 2013

Kazalniki denarne tokovnosti	2011	2012	2013	Index
1	2	3	4	5 = 4/3
Koeficient pokritja izdatkov pri poslovanju s prejemki pri poslovanju (prejemki pri poslovanju, deljeni z izdatki pri poslovanju)	1,12	1,07	1,08	101
Koeficient pokritja naložb in izdatkov financiranja (prebitek prejemkov (izdatkov) pri poslovanju, deljen s seštevkom izdatkov pri financiranju in izdatkov pri naložbenju – upoštevani so izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev, ne pa tudi izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb)	1,08	0,85	0,86	102
Koeficient ponovnega vlaganja (prebitek prejemkov (izdatkov) pri poslovanju, deljen s pribitkom prejemkov (izdatkov) pri naložbenju)	1,80	1,65	0,95	58
Koeficient pokritja izdatkov pri financiranju (prebitek prejemkov (izdatkov) pri poslovanju, deljen z izdatki pri financiranju)	1,61	2,34	2,19	93

Koeficient pokritja naložb in izdatkov financiranja je bil tudi v letu 2013 manjši od 1, kar pomeni, da s čistim denarnim tokom pri poslovanju nismo pokrivali izdatkov za naložbe in za financiranje ter je bilo treba iskati dodatne vire financiranja (depozitna sredstva, krediti).

UKREPI ZA BOLJŠE FINANCIRANJE IZ LASTNEGA DENARNEGA TOKA

V Pošti Slovenije namenjamo veliko pozornosti spremljanju in izterjavi terjatev, saj je gospodarska kriza pustila velike posledice v plačilni nedisciplini in posledično povzročila velike težave nekaterim našim kupcem. Nadaljevali smo s sklepanjem dogovorov o poravnavi terjatev, odpovedmi pogodb zaradi neplačevanja obveznosti, ažurnim opominjanjem.

2.12 DOGODKI PO KONCU POSLOVNEGA LETA

- V marcu 2014 smo pripojili hčerinsko podjetje PS VilaMedia k EPPS.
- Nadzorni svet Pošte Slovenije je podal pozitivno mnenje na Strateški razvojni program Pošte Slovenije za obdobje od 2014 do 2017, ki je bil tudi predstavljen predstavnikom Slovenske odškodninske družbe (predstavnik ustanovitelja). Slovenski odškodninski družbi smo posredovali dodatno dokumentacijo, pojasnila in projekcije poslovanja. V skladu z Aktom o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. SRP sprejme lastnik oz. SOD.
- Izdali smo nove **Splošne pogoje izvajanja storitev prenosa nenaslovljenih in delno naslovljenih pošilk**, ki so stopili v veljavo 1. januarja 2014.
- Zaradi racionalizacije poslovanja se v letu 2014 ukinejo oddelki strokovnih služb in samostojni referati v PE Murska Sobota in PE Nova Gorica.

2.13 NAČRTI ZA PRIHODNOST

- Pošta Slovenije bo nadaljevala s **projekti racionalizacije poštne omrežja**, z informatizacijo in racionalizacijo poslovnih procesov ter modernizacijo poslovanja.
- Načrtujemo številne aktivnosti, ki so v skladu s konceptom razvoja logistike, predvsem v smislu **posodobitve mehanizacije za usmerjanje pošilk in avtomatizacije delovnih procesov** (posledično tudi znižanje stroškov), in sicer:
 - Projekt **RFQ** – oprema za merjenje kakovosti za sledenje paketnih in vrednostnih pisemskih pošilk vključno s transportnimi enotami, kar bo omogočalo izboljšanje obstoječih in pričakovanih logističnih procesov in nadzor pošilk v realnem času, neposredno pa je projekt povezan tudi s projektom Interconnect, to je z implementacijo treh vrst standarda kakovosti prenosa paketnih pošilk v mednarodnem prometu.
 - Projekt **UNOAO** predvideva uvedbo **naprav za usmerjanje pisemskih pošilk večjih dimenzij**. Nove naprave bodo omogočale avtomatizacijo usmerjanja pisemskih pošilk večjih dimenzij do nivoja dostavnih okrajev (tudi do nivoja obhodnih redov) in s tem zmanjševanje ročnega dela v tehnoloških procesih usmerjanja ter humanizacijo dela.
 - Projekt za zamenjavo **paketnega usmerjevalnika ter usmerjevalnika vreč z novim paketnim usmerjevalnikom** ter posodobitev internega transporta paketov, svežnjev in pismarnic v PLC LJ, kar bo pomenilo tudi posodobitev ter poenotenje delovnih procesov znotraj PS. Omenjeno pomeni tudi ukinitve poštnih vreč za potrebe transporta pošilk med posameznimi tehnološkimi področji znotraj PLC-ja.
 - Uvedli bomo **dodatno linijsko napravo za zlaganje oz. strojno predelavo nenaslovljene direktne pošte** (v nadaljevanju: NNDP). Nova naprava bo nadomestila obstoječe enostavnejše naprave, hkrati pa pripomogla k povečanju kapacitet strojne predelave NNDP. Uvedba nove naprave pomeni tudi prihranke pri potrebni delovni sili za delovanje in vzdrževanje naprave ter tudi v dostavi.

- Na **področju dostave**:
 - Nadaljevali bomo s centralizacijami dostave, s čimer se ne le vzpostavljajo pogoji za večjo učinkovitost dostavne mreže, temveč se vzpostavljajo tudi pogoji za optimizacijo poštnega omrežja v celoti – v smislu preoblikovanja pošt v pogodbene. Na poštah, ki ne razpolagajo z dovolj velikimi prostori, bomo poskušali realizirati dostavo po principu dveh izhodov, s čimer se bomo izognili večjim investicijskim vlaganjem.
 - Znižali bomo stroške dostave z **uvvedbo trikrat tedenske dostave** ter s povečanjem števila gospodinjestev, vključenih v dostavo prek izpostavljenih predalčnikov. Gre za aktivnosti, ki bi pomenile občutno znižanje stroškov dostave, pogojene pa so s sprejetjem sprememb zakonodaje.
 - V letu 2014 je predviden nakup in **montaža senzorjev v vsa tovorna vozila**, ki prevažajo poštne sklepe. Takšna dodatna funkcionalnost aplikacije za sledenje vozil je zelo **pomembna z varnostnega vidika**, saj bo tako varnostno-nadzorni center v okviru prevozov poštних sklepov s tovrstnimi vozili sproti oz. takoj obveščen o morebitnem nepooblaščenem odpiranju vrat tovrstnega prostora izven varnih con oz. območij poštних poslovalnic.
 - V skladu s smernicami odgovornosti do naravnega okolja bomo v Pošti Slovenije v **letu 2014 nabavili 12 tovornjakov z motorji najvišjega ekološkega standarda** EURO VI. Tudi v prihodnje bomo v Pošti Slovenije uporabljali vozila s čim manjšim vplivom na obremenitve okolja.
- Glede na predviden nadaljnji upad klasičnih poštних storitev in plačilnega prometa bomo izvajali prodajne in trženjske aktivnosti za ublažitev upada prihodka. V letošnjem letu bodo ukrepi za izboljšanje poslovanja Pošte Slovenije usmerjeni predvsem v **ohranjanje strank in pridobivanje novih poslov**, ki bi jih lahko množično opravljali na poštних okencih, svojo prisotnost pa bo Pošta Slovenije še naprej **krepila na področju logističnih storitev, oskrbovalnih verig ter informacijskih storitev**, ki so tudi najpomembnejši projekti Strateškega razvojnega programa Pošte Slovenije od 2014 do 2017.
- Iskali bomo nove priložnosti za širitev **sodelovanja s tujimi poštными operaterji** in s tem ohranjanje in rast prometa z mednarodnimi pošiljkami.
- Na področje **razvoja zaposlenih** načrtujemo:
 - Upravljanje s starejšo delovno silo – vzpostavitev primerne delovnega okolja, ki bo omogočalo sinergijo potenciala starejših in mlajših delavcev.
 - Zaposlili smo za izdajo predhodnega soglasja za ustanovitev gospodarske družbe, ki bo poslovala kot invalidsko podjetje. Družba bo po pridobitvi statusa invalidskega podjetja (IP) delavce zaposlovala postopoma, do konca leta 2016 načrtujemo zaposlitev 470 ljudi, od tega 235 invalidov. Cilj projekta je boljša organiziranost Pošte Slovenije pri zaposlovanju invalidov z etičnega, strokovnega in poslovnega vidika. Najučinkovitejši način za preprečevanje odpuščanja občutljivih skupin zaposlenih, zagotavljanje primernih ukrepov za delo invalidov in hkratno zniževanje stroškov poslovanja je ustanovitev invalidskega podjetja v 100-odstotni lasti Pošte Slovenije, ki bi poslovalo predvsem kot izvajalec storitev za Pošto Slovenije.
 - S sindikati je bil v mesecu decembru 2013 podpisan Sporazum o ureditvi izvajanja določenih pravic zaposlenih v 2014. Zaradi bistvenega poslabšanja poslovanja Pošte Slovenije v letu 2013 v letu 2014 kljub določilom tarifne priloge h kolektivni pogodbi za poštne in kurirske dejavnosti ne bo uskladitve osnovnih plač niti napredovanja zaposlenih na delovnem mestu v karierni stopnici.
 - Informatizacija procesov HRM – podpora izvajanja letnih razgovorov, upravljanje s kompetencami zaposlenih, podpora upravljanja z izobraževanjem zaposlenih, spremljanje učinkovitosti zaposlenih, delovne uspešnosti in napredovanja zaposlenih.
 - Uvedba kompetenčnega modela Pošte Slovenije ter uvedba e-izobraževanja.

- Na področju **filatelije** bomo:
 - nadaljevali niz skupnih izdaj s tujimi poštnimi operaterji, tako bomo v letu 2014 **izdali skupno znamko z belgijskim poštnim operaterjem**. Izšel bo blok z dvema znamkama na temo mednarodnega leta kristalografije. Sodelovali bomo tudi v projektu **poštnih operaterjev članov združenja Euromed Postal**, ki bodo izdali skupno znamko na temo Sredozemlje.
 - Ponovno bomo **izdali filatelistično-numizmatični komplet**, ki bo poleg priložnostne poštne znamke vseboval tudi zbirateljski kovanec Banke Slovenije. Komplet bo posvečen 600. obletnici kronanja Barbare Celjske.



DOSEGATI NAJVIŠJE, DO OKOLJA PRIJAZNE STRATEŠKE CILJE TER SKRIBETI ZA TRAJNOSTNI RAZVOJ IMAMO V GENIH.

Smo družba, ki tudi vrača. Pri svojem poslovanju si nenehno prizadevamo za razvoj okolja, v katerem delujemo. Želimo negovati prijazno okolje, v katerem živimo in delamo, da bi dvignili kakovost življenja zaposlenih in širše skupnosti. Zavedamo se, da rezultatov dela ni mogoče pričakovati brez vlaganj v strokovni razvoj zaposlenih in procesov, skrbi za varno in zdravo delovno okolje ter socialno varnost zaposlenih. V skladu s tem si zastavljamo tudi svoje strateške cilje.

3. POROČILO O DRUŽBENI ODGOVORNOSTI

Uspešnost poslovanja Pošte Slovenije povezujemo s prizadevanji za razvoj ožjega in širšega družbenega okolja. Želimo negovati prijazno okolje, v katerem živimo in delamo, da bi dvignili kakovost življenja zaposlenih in širše skupnosti. Spodbujamo komunikacijo, ki temelji na spoštovanju in ima pošten in enakopraven odnos do zaposlenih. Zavedamo se, da rezultatov dela ni mogoče pričakovati brez vlaganj v strokovni razvoj zaposlenih in procesov, skrbi za varno in zdravo delovno okolje, za socialno varnost zaposlenih, dostojno in redno plačilo za opravljeno delo, pošteno in etično poslovanje. Odgovorno ravnamo z okoljem, doniramo zdravstvenim ustanovam ter kulturnim, športnim in drugim društvom. Zavedanje pomembnosti družbene odgovornosti je zapisano v etičnem kodeksu ravnanja zaposlenih.

3.1 UPRAVLJANJE S ČLOVEŠKIMI VIRI

3.1.1 STANJE IN GIBANJE ZAPOSLENIH

V Pošti Slovenije je bilo na dan 31. decembra 2013 **zaposlenih 6.095** delavcev, od tega **98,7 odstotka za nedoločen čas**. V letu 2013 se je število zaposlenih v primerjavi s stanjem konec leta 2012 zmanjšalo za 287 delavcev, kar predstavlja 4,5-odstoten upad. Število zaposlenih smo zmanjševali postopoma. Odhode zaposlenih smo delno nadomestili z novimi zaposlitvami, tako je priložnost za delo dobilo **26 novih delavcev**, predvsem na področju logističnih storitev. Stopnja fluktuacije je bila 4,9-odstotna in za 1 odstotno točko višja kot leta 2012.

Z manjšim številom novih zaposlitev se je v primerjavi z letom 2012 **povečal delež zaposlenih za nedoločen čas**. Večina zaposlenih ima sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za polni delovni čas, le 3,3 odstotka zaposlenih dela s krajšim delovnim časom, bodisi iz naslova pravic invalidske zakonodaje ali starševstva bodisi za zagotavljanje optimalne izrabe delovnega časa.

Med zaposlenimi po spolu **prevladujejo moški** (63,3 odstotka), njihov delež z leti narašča in je posledica zaposlovanja novih delavcev na področju logističnih storitev in dostave, kjer prevladujejo težja fizična dela na terenu.

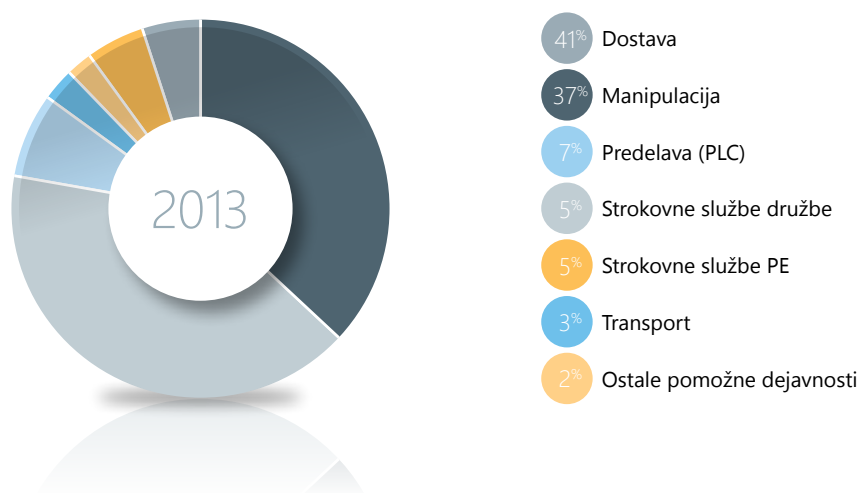
S poznejšim upokojevanjem se **višata starostna struktura in delovna doba** zaposlenih. Delavec Pošte Slovenije je v **povprečju star 43 let, ima 22 let delovne dobe in peto stopnjo strokovne izobrazbe** (4 leta srednješolskega izobraževanja). Izobrazbena struktura zaposlenih se z leti izboljšuje, saj se zaposleni izobražujejo za pridobitev višje stopnje strokovne izobrazbe, ta je velikokrat višja od zahtevane.

Tabela 11: Število zaposlenih po stopnjah strokovne izobrazbe

Izobrazba	Zahtevana izobrazba	Dejanska izobrazba
1	2	3
I. nedokončana osnovna šola	11	110
II. končana osnovna šola	5	306
III. nižje poklicno izobraževanje	2724	394
IV. srednje poklicno izobraževanje	758	1786
V. srednje tehnično izobraževanje	1778	2277
VI. višješolsko izobraževanje	481	605
VII. visokošolsko izobraževanje prve stopnje	43	378
VIII. visokošolsko izobraževanje druge stopnje	295	215
IX. visokošolsko izobraževanje tretje stopnje	0	24
X. doktorsko izobraževanje	0	0
Skupaj	6,095	6,095

Med **področji dela** v strukturnem deležu **prevladuje področje dostave**, kjer je zaposlenih 2.508 pismonoš. Drugo največje področje predstavljajo zaposleni na poštah okencih (manipulacija). Z uvajanjem novih storitev se povečuje število zaposlenih na področju transporta.

Graf 17: Največ zaposlenih dela na področju dostave in manipulacije



Konec leta 2013 je bilo v PS zaposlenih 424 invalidov, med njimi 41,2 odstotka za krajši delovni čas. V primerjavi z letom 2012 se je povprečno število invalidov zvišalo za 0,7 odstotka. Skupno število invalidov predstavlja 7 odstotkov vseh zaposlenih, kar pomeni preseganje zakonsko določene kvote zaposlenih invalidov za 4 odstotne točke. Zaradi presežanja zakonsko določene kvote invalidov smo upravičeni do nagrade v višini 25 odstotkov minimalne plače na mesec za vsakega zaposlenega invalida, s katerim presegamo kvoto, in oproščeni plačila prispevkov za invalidsko in pokojninsko zavarovanje. Kljub določenim zdravstvenim omejitvam ustvarjamo pogoje za njihovo nadaljnje delo.

Tabela 12: Število invalidov

Delovni čas	2012	2012	2013	Index
1	2	3	4	5 = 4/3
40 ur	251	254	253	99,6
30 ur	16	15	16	106,7
25 ur	2	2	1	50,0
20 ur	145	153	157	102,6
Skupaj	414	424	427	100,7

3.1.2 ODSOTNOSTI DELAVCEV

V letu 2013 so bili delavci z dela odsotni v povprečju 49 dni, od tega največ zaradi izrabe letnega dopusta, ki je namenjen rekreaciji delavca in regeneraciji njegovih delovnih zmožnosti. Povprečno je delavec izrabil 29,2 dneva letnega dopusta, zaradi bolniškega dopusta je bil odsoten 16 dni. V primerjavi z letom 2012 se je število dni odsotnosti z dela na zaposlenega zaradi bolniškega dopusta **povečalo** za 1,6 dneva. V primerjavi z republiškim deležem bolniških odsotnosti so te v Pošti Slovenije še vedno višje za 1 odstotno točko.

Tabela 13: Povprečna dolžina odsotnosti na zaposlenega, izražena v dnevih

Vrste odsotnosti	2011	2012	2013	Indeks
1	2	3	4	5 = 4/3
Letni dopust	29,9	30,3	29,2	96,4
Bolniška odsotnost	14,6	14,4	16,0	111,1
Porodniški dopust	3,0	3,0	2,1	70,0
Očetovski dopust	0,4	0,4	0,3	75,0
Ostale odsotnosti	1,2	1,4	1,5	107,1
SKUPAJ	49,1	49,5	49,1	99,2

3.1.3 PLAČE IN DELOVNA USPEŠNOST

Delavec Pošte Slovenije je v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 v povprečju prejel za **1,5 odstotka nižjo mesečno bruto plačo**. Razlog nižje bruto plače v letu 2013 je neizplačilo dela plače iz poslovne uspešnosti in dela dobička.

Tabela 14: Primerjava povprečnih bruto plač

v EUR				
	2011	2012	2013	Indeks 2013/2012
1	2	3	4	5 = 4/3
Pošta Slovenije	1.475,07	1.530,35	1.506,94	98,5
Republika Slovenija	1.524,65	1.525,47	1.523,18	99,8
Dejavnost prometa in skladiščenja	1.459,76	1.454,26	1.450,73	99,8

V primerjavi s povprečno bruto plačo v Republiki Sloveniji je delavec Pošte Slovenije prejel za **1,1 odstotka nižje plačilo**. V primerjavi s povprečno plačo zaposlenih na področju dejavnosti prometa in skladiščenja je bila povprečna plača v Pošti Slovenije višja za 3,9 odstotka.

Za ustrezno motiviranost zaposlenih se v skladu z novo podjetniško kolektivno pogodbo štirikrat letno izvaja individualno **ocenjevanje delovne uspešnosti**, ki lahko vpliva na višino plače v višini + ali – 10 odstotkov. V letu 2013 **napredovanje zaposlenih** na delovnih mestih ni bilo realizirano. Ključnim skupinam zaposlenih so bile izplačane **denarne nagrade** za prodajne in tržne uspehe, za uspešno delo na projektih in za koristne predloge. Najuspešnejšim upravnikom pošt so bila podeljena pisna priznanja in izplačane nagrade za uspešno vodenje pošt. V letu 2013 je denarno nagrado prejelo 28 upravnikov pošt, 29 delavcev pa je prejelo pisno priznanje.

3.1.4 SODELOVANJE S SINDIKATOM IN SVETOM DELAVCEV

Poslovodstvo Pošte Slovenije posebno pozornost namenja sodelovanju s sindikati in svetom delavcev. V Pošti Slovenije delujeta dva sindikata, eden pod okriljem **Konfederacije sindikatov KS 90**, drugi pod okriljem **Zveze svobodnih sindikatov Slovenije**. Sodelovanje z obema organoma poteka v obliki rednih sej med vodstvom družbe in predstavniki konference sindikatov ter sveta delavcev. Na ta način je zagotovljeno, da so delavci družbe sproti obveščeni o poslovanju družbe, o najpomembnejših preteklih in aktualnih dogodkih v družbi in seveda tudi o načrtih za prihodnost, delodajalec pa o težavah in predlogih za izboljšanje uspešnosti poslovanja.

O vseh zadevah, ki se nanašajo ali bi lahko imele vpliv na varnost in zdravje pri delu, se pred uvedbo posvetujemo z odborom za varnost in zdravje pri delu in odborom za reševanje problematike invalidov in starejših delavcev ter s predstavniki sindikatov.

3.1.5 IZOBRAŽEVANJE DELAVCEV

V letu 2013 beležimo 7.224 udeležb zaposlenih na različnih oblikah izobraževanj. Realiziranih je bilo 50.240 izobraževalnih ur oziroma v povprečju 8,2 uri na zaposlenega.

Tabela 15: Izobraževanje

Kazalci procesov izobraževanja – funkcionalno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih	2011	2012	2013	Indeks
1	2	3	4	5 = 4/3
Število zaposlenih	6.534	6.382	6.095	95,5
Letno število vseh udeležb zaposlenih na izobraževanju	8.188	7.436	7.224	97,1
Letno število ur izobraževanja in usposabljanja	72.522	76.617	50.240	65,6
Povprečno število ur izobraževanja in usposabljanja na zaposlenega	11,1	12,0	8,2	68,3

Za povečanje učinkovitosti prodaje poteka v okviru Prodajne akademije Pošte Slovenije kontinuirano izpopolnjevanje celotne prodajne ekipe, na vseh nivojih in z različnih strokovnih področij, ki so vključeni v trženske aktivnosti: od direktorjev in vodij prodaje do svetovalcev prodaje.

Poseben poudarek namenjamo sistematičnemu razvoju vodij v okviru Šole vodenja Pošte Slovenije, v katero vključujemo zaposlene, ki vodijo sodelavce, in sicer postopoma po vseh nivojih. Osnovni namen, ki ga zasledujemo, je povečanje učinkovitosti naših timov znotraj posameznih organizacijskih enot.

V letu 2013 smo prvič začeli usposabljati zaposlene na pogodbenih poštah in tako usposobili 127 kandidatov za opravljanje poštnih storitev, s čimer nadaljujemo tudi v letu 2014.

3.1.6 SKRB ZA ZAPOSLENE

Skrb in odgovornost za zdravje zaposlenih uresničujemo z zagotavljanjem pogojev za izvedbo zdravstvenega varstva in vsakoletnih obdobjnih **preventivnih pregledov za zaposlene**, ki se jih je v letu 2013 udeležilo **19,3 odstotka** vseh **zaposlenih**. Spoštujemo standarde s področja varnosti in zdravja pri delu ter sprejemamo ukrepe za njihovo realizacijo. V jesenskih mesecih smo izvedli cepljenje proti gripi, ki je na voljo vsem zaposlenim, ter cepljenje proti klopnemu meningoencefalitisu za tiste zaposlene, ki so pri svojem delu izpostavljeni možnosti okužbe (pismoonoši, ki se gibajo v bližini gozdov in travnikov).

Z zaposlenimi ohranjamo neposreden kontakt z dvema uveljavljenima praksama: »informiranjem in svetovanjem zaposlenim«, ki poteka telefonsko in daje zaposlenim možnost, da enkrat mesečno predstavijo svoje težave, bodisi na delovnem mestu bodisi osebne, ter »dnevom odprtih vrat za zaposlene«, ko imajo zaposleni nekajkrat letno možnost, da se s specifičnim primerom obrnejo na poslovodstvo družbe. Na ta način imamo možnost vpogleda v mnenja, stališča in vrednote zaposlenih.

Družbeno in socialno odgovornost do zaposlenih izkazujemo z dodeljevanjem solidarnostnih pomoči, kadar se posamezniki znajdejo v težji materialni ali življenjski stiski (zaradi bolezni, smrti v družini, elementarne nesreče ipd.). V letu 2013 smo na ta način pomagali 47 sodelavcem. Ob koncu leta 2013 smo za 1.985 otrok zaposlenih organizirali božično-novoletne predstave ter otroke obdarili.

3.1.7 DODATNO POKOJNINSKO ZAVAROVANJE

Zaposleni v Pošti Slovenije imamo možnost vključitve v kolektivno prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje pri Moji naložbi. V okviru skrbi za socialno varnost svojih zaposlenih Pošta že od leta 2002 mesečno plačuje premije vsem, ki so izpolnili pristopni pogoji (eno leto zaposlitve v družbi) in se vključili v zavarovanje. Začetna premija 20,86 evra iz leta 2002, ko smo se kot delodajalec vključili v zavarovanje, se je do leta 2012 dvignila na 46 evrov, v letu 2013 pa je znašala 35 evrov. Konec leta 2013 je bilo v dodatno pokojninsko zavarovanje vključenih **93,9 odstotka vseh zaposlenih**.

3.1.8 ZAGOTAVLJANJE VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU

V letu 2013 smo v sodelovanju z zaposlenimi sprejeli **Skupno politiko za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu** in vzpostavili **sistem** vodenja varnosti in zdravja pri delu **po standardu OHSAS 18001**.

Poleg tega smo:

- izdelali nove ocene tveganja, ki so sestavljene iz ene skupne ocene tveganja za celotno družbo in iz ocen tveganja za vsak posamezen objekt, ki je v lasti ali upravljanju družbe;
- izdelali interni akt za preprečevanja mobinga na delovnih mestih, imenovali odbor za mobing ter izbrali zunanjega pooblaščenca za mobing;
- pripravili predlog programa za zmanjševanje bolniških odsotnosti;
- kontinuirano kupovali ergonomsko oblikovane stole za delavce, ki imajo težave s hrbtenico, očala za delo z računalnikom za delavce, ki imajo težave z vidom pri delu z računalnikom, ter v domačo uporabo posodili medicinsko opremo Vita Life za hitrejše okrevanje po poškodbi ali bolezni.

S težavami se srečujemo na področju poškodb pri delu. V letu 2013 beležimo **45,3 poškodbe na 1000 zaposlenih**. Čeprav število poškodb pri delu od leta 2008 znižujemo v povprečju za 5 odstotkov, še vedno presegamo povprečje Republike Slovenije za več kot 100 odstotkov in se uvrščamo med najbolj tvegane dejavnosti. Po številu poškodb pri delu presegamo tudi povprečje poštne in kurirske dejavnosti. Med najbolj pogoste vzroke za poškodbe pri delu spadajo neprevidnost, poledenele in spolzke poti in ceste ter slabo vzdrževane javne poti in ceste.

Za **varstvo pred požarom** skrbimo v skladu z zakonskimi predpisi. Sredstva in opremo za preprečevanje in gašenje požarov redno pregledujemo in vzdržujemo, pregledujemo in vzdržujemo varnostno in nadomestno razsvetljavo, električne inštalacije in strelovode, zaposlene izobražujemo na področju varstva pred požarom in preverjamo njihovo usposobljenost, nadziramo urejenost delovnih mest in delovne opreme itd.

3.1.9 KOMUNICIRANJE Z ZAPOSLENIMI

Prek sistema internega komuniciranja zaposlenim predstavljamo vse, predvsem pa zanje relevantne in zanimive informacije ter informacije o dogajanju zunaj in znotraj Pošte Slovenije. Interno komuniciranje na Pošti Slovenije uspešno poteka tako vertikalno kot horizontalno, ustno in pisno, formalno in neformalno.

Nepogrešljivi so naši že tradicionalni **Poštni razgledi**, t. i. **pogovorne ure pri vodstvu Pošte Slovenije**, zaželeni in uspešni pa so tudi obiski generalnega direktorja in njegove ekipe med zaposlenimi v njihovem delovnem okolju.

Pomemben del komunikacije z zaposlenimi predstavlja tudi **Uradno glasilo Pošte Slovenije**, ki izhaja najmanj štirikrat letno (odvisno od potreb) v tiskani obliki, zaposleni pa se z njegovo vsebino lahko seznanijo tudi na intranetu. Osnovni namen glasila je obveščanje zaposlenih o navodilih, pravilnikih, odredbah, splošnih pogojih, ki jih izdaja družba. Z aktualnimi informacijami zaposlene obveščamo tudi po e-pošti, z obvestili na oglasnih deskah in intranetu ter **okrožnicami**.

3.2 ODGOVORNOST DO DRUŽBENE SKUPNOSTI

Pomembna komponenta poslovanja Pošte Slovenije je poleg spoštovanja standardov, transparentnosti poslovanja in etičnosti zagotovo tudi družbena in okoljska skrb. V Pošti Slovenije imamo posluš za širše družbeno dogajanje. Aktivno se vključujemo in finančno pomagamo pri izvedbi različnih projektov. Podpiramo društva, institucije, zavode ter mnoge humanitarne, izobraževalne in razvojne projekte in dejavnosti s področja športa, kulture, izobraževanj, raziskav in drugih. Zavedajoč se svoje pomembne vloge pri uresničevanju mnogih plemenitih ciljev ter zvencev uspehov smo ponosni, da smo lahko del teh uspehov.

Da so področja podpore res široka, priča tudi raznovrstnost projektov. V letu 2013 smo:

- z Zvezo prijateljev mladine Slovenije pripravili odmevno dobrodelno akcijo »Poštar Pavli polni šolske torbe« ter predali donacijo v višini 10.000 evrov za nakup šolskih in drugih potrebščin za socialno ogrožene otroke;
- podprli Območno združenje Rdečega križa Kočevje pri pomoči Hedviki Kravan in njeni hčerki, UKC Maribor pri nakupu reanimacijske mizice za potrebe porodnega oddelka; Ozaro Slovenije pri delovanju programa mreže pisarn za informiranje in svetovanje; Društvo za avtizem DAN Maribor pri izvajanju aktivnosti in programa društva, Sonček pri izvedbi hipoterapij in zdravstveno-terapevtskih kolonij, Sibahe – Slovensko banko hrane za pomoč pri nakupu hrane in drugih življenjskih pripomočkov,

Konjeniško zvezo Slovenije za pomoč pri izvedbi projekta »300 otrok na konja«, Združenje multiple skleroze Slovenije pri izvedbi dobrodela prireditve, Center za usposabljanje Elvira Vatovec Strunjan pri nakupu dvigala in Zbornico zdravstvene in babiške nege Slovenija pri izvedbi strokovno-izobraževalnega tekmovanja.

Pošta Slovenije v letu 2013 strankam **ni zaračunavala vplačnine pri vplačilih plačilnih nalogov v humanitarne namene** v organizaciji Unicefa, Rdečega križa Slovenije, Slovenske Karitas, Zveze prijateljev mladine Slovenije, Zveze Sonček, Društva za pomoč trpečim in bolnim »Rdeči noski« in Društva za pomoč žrtvam kaznivih dejanj Beli obroč, Slovenske filantropije, Združenja za promocijo prostovoljstva, Društva za pomoč osebam z motnjami v razvoju „Vesele nogice“ ter Združenja proti spolnemu nasilju.

MUZEJ POŠTE IN TELEKOMUNIKACIJ

V Muzeju pošte in telekomunikacij v Polhovem Gradcu so nadaljevali z nadgradnjo zbirke Telekomunikacije, organizirali so dve gostujoči razstavi drugih ustanov: Afriški projekt barona Codellija (v sodelovanju z Miho Šornom in Slovenskim etnografskim muzejem) in Železna pot – Sledi človeka na območju vzhodnih Julijskih Alp od bronaste dobe do zgodnjega srednjega veka (v sodelovanju z Gorenjskim muzejem Kranj). Dopolnjena je bila zbirka Zgodovina pošte.

KOMUNICIRANJE Z JAVNOSTMI POŠTE SLOVENIJE

Glavna naloga Službe korporativnega komuniciranja, ki v Pošti Slovenije **skrbi za organizirano in strokovno komuniciranje** z mediji ter tudi z zaposlenimi in drugimi deležniki, je bila v letu 2013 komunikacijska podpora pri uvajanju strateških ukrepov prestrukturiranja in reorganizacije. Ob spremembah je ključno odprto dvosmerno komuniciranje s ciljem **utrjevanja pozitivne podobe Pošte Slovenije in njenega ugleda** med ciljnim javnostmi.

V letu 2013 smo **medijem** skladno z dostopom do informacij javnega značaja in s poslovno politiko Pošte Slovenije proaktivno komunicirali naslednje teme: poslovanje Pošte Slovenije, kakovost prenosa pošilk, uvedba novih pogodbenih pošt, mednarodno poslovno sodelovanje, odprtje novih poslovnih prostorov pošt, prejetje nagrad, donacije, povečan promet ob koncu leta, izidi priložnostnih znamk ter še mnoge druge teme.

Skupno smo v letu 2013 organizirali štiri novinarske konference, objavili **46 sporočil za medije**, odgovorili na vrsto novinarskih vprašanj ter pripravili več dodatnih pojasnil na medijske objave o Pošti Slovenije.

3.3 ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

V Pošti Slovenije opravljamo različne aktivnosti za varovanje okolja, naš vpliv na okolje in življenjski prostor načrtno zmanjšujemo. Zastavljamo si do okolja prijazne strateške cilje, ki jih tudi dosegamo, usmerjeni smo k nenehnemu izboljševanju zaščite okolja.

SKRBIMO ZA LOČENO ZBIRANJE ODPADKOV

V letu 2013 smo še temeljiteje izvajali že v preteklosti uvedene postopke ločevanja odpadkov. S prevzemnikom odpadne embalaže smo izvajali redne ogledе vseh prevzemnih mest in na podlagi ugotovitev so bila predlagana dodatna prevzemna mesta, prevoz odpadne papirne in kartonske ter plastične embalaže s pošt na prevzemna mesta s pomočjo poštne logistike, način odlaganja, ki omogoča lažje in bolj ekonomično prevzemanje odpadkov tako za prevzemnika kot za nas, in spremljanje količin odpeljane odpadne embalaže z elektronskimi preglednicami. PS je prešla tudi na sistem IS-odpadki, ki pomeni elektronsko evidenco spremljanja evidenčnih listov za odpadke in odpadno embalažo.

Družbena odgovornost podjetja se kaže tudi v **ekološki osveščenosti in skrbi za energetske učinkovitost pri investicijah v stavbe**. Cilj strategije energetske učinkovitosti stavb Pošte Slovenije je doseganje učinkovite rabe energije v stavbah, to je zmanjšanje porabe in stroškov energije. Načrtujemo uporabo obnovljivih virov, kjer so za to dani pogoji, ob upoštevanju načela gospodarnosti.

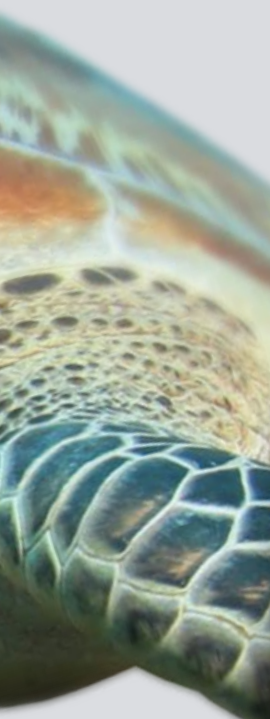
Naše delovanje na področju družbene odgovornosti je usmerjeno tudi v spremljanje in iskanje najoptimalnejših rešitev za ekološko sprejemljivo izvajanje transporta v Pošti Slovenije.

Naše aktivnosti so usmerjene v dogovore glede poslovnega **najema električnih vozil** in posodobitev obstoječe ekološke strategije.

V sklopu družbene odgovornosti smo začeli z dogovori **za postavitev električnih polnilnih postaj** za polnjenje električnih avtomobilov, koles, skuterjev in invalidskih vozičkov z električno energijo. Prva polnilna postaja je predvidena na lokaciji PLC Maribor, postopno pa bodo sledile še namestitve električnih polnilnih postaj na naših drugih objektih.

V letu 2013 smo **povečali število električnih koles**, ki omogočajo bolj humano delo pri prenašanju težkih bremen pri dostavi pošilk.





IZKUŠNJE IN ZNANJE, KAKO DOSEČI NAJBOLJ ODDALJENE KRAJE NAŠEGA PLANETA, KAKO PREMAGATI TISOČE KILOMETROV IMAMO V GENIH.

Da je svet povezan, že dolgo ni več novica s prve strani. Le hitrost razvoja se neprestano povečuje. Vpliv novih tehnologij spreminja navade kupcev ter njihove potrebe. To zahteva od nas veliko inovativnosti, razvoj novih in nadgradnjo obstoječih storitev ter mednarodno povezovanje. V mednarodnem poštnem prometu presegamo standarde kakovosti, saj smo lani dan po prispetju v Slovenijo dostavili kar 95,8 odstotka prednostnih pisemskih pošilk, kar nas uvršča v sam vrh evropskih poštnih operaterjev.



4. RAČUNOVODSKO POROČILO

4.1 REVIZORJEVO POROČILO



Deloitte Revizija d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana
Slovenija

Tel: + 386 (0)1 3072 800
Fax: + 386 (0)1 3072 900
www.deloitte.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA **lastnikom družbe POŠTA SLOVENIJE, d.o.o.**

Poročilo o računovodskih izkazih

Revidirali smo priložene računovodske izkaze gospodarske družbe POŠTA SLOVENIJE, d.o.o., ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2013, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost posloводства za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi in za takšen notranji nadzor, ki je po mnenju posloводства potreben za pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanjem in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen posloводства kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe POŠTA SLOVENIJE, d.o.o. na dan 31. decembra 2013 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

Poudarjanje zadeve

Gospodarska družba POŠTA SLOVENIJE, d.o.o. je obvladujoča družba v skupini POŠTA SLOVENIJE. Konsolidirani računovodski izkazi skupine POŠTA SLOVENIJE niso pripravljeni.

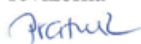
Naše mnenje ne vsebuje prilagoditev v povezavi s to zadevo.

Poročilo o drugih zakonskih in regulativnih zahtevah:

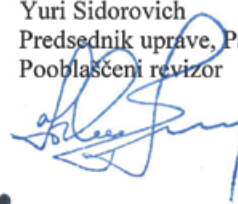
Poslovodstvo je odgovorno tudi za pripravo poslovnega poročila v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1). Naša odgovornost je podati oceno o tem, ali je poslovno poročilo skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi. Naši postopki v zvezi s tem so opravljeni v skladu z Mednarodnim standardom revidiranja 720 in omejeni zgolj na oceno skladnosti poslovnega poročila z revidiranimi računovodskimi izkazi. Po našem mnenju je poslovno poročilo skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.

Tina Kolenc Praznik
Pooblaščen revizorka



Yuri Sidorovich
Predsednik uprave, Partner
Pooblaščen revizor



Ljubljana, 20. maj 2014

Deloitte.

DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3

4.2 RAČUNOVODSKI IZKAZI

Pojasnila k računovodskim izkazom so njihov sestavni del in jih je treba brati v povezavi z njimi.

4.2.1 BILANCA STANJA

v EUR

POSTAVKA	Pojasnila	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1	2	3	4	5 = 3/4
SREDSTVA		281.448.180	295.201.207	95
A) Dolgoročna sredstva		209.553.537	229.265.853	91
I. Neopredmetena sredstva in dolgoročne časovne razmejitve		1.862.823	1.208.786	154
1. Dolgoročne premoženjske pravice	A1	92.345	155.580	59
2. Druga neopredmetena sredstva	A1	1.515.259	828.612	183
3. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	A2	255.219	224.594	114
II. Opredmetena osnovna sredstva	A3	195.818.918	196.493.458	100
1. Zemljišča in zgradbe		167.184.480	168.587.176	99
a) Zemljišča		14.787.764	14.457.280	102
b) Zgradbe		152.396.716	154.129.896	99
2. Proizvajalne naprave in stroji		26.702.347	26.231.272	102
3. Druge naprave in oprema		157.848	157.848	100
4. Opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo		1.774.243	1.517.162	117
a) Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi		1.710.090	1.184.198	144
b) Predujmi za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev		64.153	332.964	19
III. Naložbene nepremičnine	A3	1.515.039	1.301.865	116
IV. Dolgoročne finančne naložbe	A4	3.605.683	22.918.246	16
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		3.406.686	14.285.058	24
a) Delnice in deleži v družbah v skupini		2.897.040	1.882.015	154
b) Delnice in deleži v pridruženih družbah		111.009	8.995.139	1
c) Druge dolgoročne finančne naložbe		398.637	3.407.904	12
2. Dolgoročna posojila		198.997	8.633.188	2
a) Druga dolgoročna posojila		198.997	8.633.188	2
V. Dolgoročne poslovne terjatve	A5	1.363.729	1.557.858	88
1. Dolgoročne poslovne terjatve do drugih		1.363.729	1.557.858	88
VI. Odložene terjatve za davek	A6	5.387.345	5.785.640	93
B) Kratkoročna sredstva		66.672.717	59.511.745	112
I. Sredstva (skupine za odtujitev) za prodajo	B1	168.360	170.485	99
II. Zaloge	B2	1.440.230	1.329.101	108
1. Material		351.359	334.643	105
2. Trgovsko blago		1.088.871	994.458	109
III. Kratkoročne finančne naložbe	B3	31.394.130	23.611.099	133
1. Kratkoročna posojila		31.394.130	23.611.099	133
a) Druga kratkoročna posojila		31.394.130	23.611.099	133
IV. Kratkoročne poslovne terjatve	B4	30.773.174	33.348.218	92
1. Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini		620.823	104.439	594
2. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		26.409.720	27.426.357	96
3. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		3.742.631	5.817.422	64
V. Denarna sredstva	B5	2.896.823	1.052.842	275
C) Kratkoročne časovne razmejitve	C	5.221.926	6.423.609	81
ZABILANČNA EVIDENCA	I	37.421.997	22.847.668	164

v EUR

POSTAVKA	Pojasnila	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1	2	3	4	5 = 3/4
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV		281.448.180	295.201.207	95
A) Kapital	D	221.527.487	245.255.894	90
I. Vpoklicani kapital		121.472.482	121.472.482	100
1. Osnovni kapital		121.472.482	121.472.482	100
II. Kapitalske rezerve		85.697.131	85.697.131	100
III. Rezerve iz dobička		16.435.987	16.435.987	100
1. Zakonske rezerve		6.605.683	6.605.683	100
2. Druge rezerve iz dobička		9.830.304	9.830.304	100
IV. Presežek iz prevrednotenja		18.166	14.279	127
V. Preneseni čisti dobiček		0	15.620.751	0
VI. Čisti dobiček poslovnega leta		0	6.015.264	0
VII. Čista izguba poslovnega leta		2.096.279	0	
B) Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve		16.552.834	16.765.498	99
1. Rezervacije	E1	16.552.834	16.765.498	99
2. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	E2	0	0	
C) Dolgoročne obveznosti	F	8.571.977	409	
I. Dolgoročne finančne obveznosti		8.571.428	0	
1. Dolgoročne finančne obveznosti do bank		8.571.428	0	
II. Dolgoročne poslovne obveznosti		549	409	134
1. Druge dolgoročne poslovne obveznosti		549	409	134
Č) Kratkoročne obveznosti	G	25.785.915	24.912.311	104
I. Kratkoročne finančne obveznosti		1.428.571	0	
1. Kratkoročne finančne obveznosti do bank		1.428.571	0	
II. Kratkoročne poslovne obveznosti		24.357.344	24.912.311	98
1. Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini		2.962	2.304	129
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		6.125.080	6.370.814	96
3. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		18.229.302	18.539.193	98
D) Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	H	9.009.967	8.267.095	109
ZABILANČNA EVIDENCA	I	37.421.997	22.847.668	164

4.2.2 IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

v EUR

POSTAVKA	Pojasnila	2013	2012	Indeks
1	2	3	4	5 = 3/4
1. Čisti prihodki od prodaje	J	213.337.382	226.964.743	94
a) Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu		208.650.464	221.335.810	94
b) Čisti prihodki od prodaje na tujem trgu		4.686.918	5.628.933	83
2. Usredstveni lastni proizvodi in lastne storitve		11.116	16.004	69
3. Subvencije, dotacije	K	1.285.486	517.956	248
4. Drugi poslovni prihodki	L	667.958	999.848	67
5. Stroški blaga, materiala in storitev	M1	50.737.575	54.353.488	93
a) Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala ter stroški porabljenega materiala		13.790.126	14.993.940	92
b) Stroški storitev		36.947.449	39.359.548	94
6. Stroški dela	M2	144.476.239	149.484.576	97
a) Stroški plač		107.298.242	109.995.078	98
b) Stroški pokojninskih zavarovanj		11.721.453	13.086.915	90
c) Stroški drugih socialnih zavarovanj		7.839.489	8.059.440	97
d) Drugi stroški dela		17.617.055	18.343.143	96
7. Odpisi vrednosti		14.883.088	13.772.872	108
a) Amortizacija	M3	14.208.143	13.230.393	107
b) Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih	M4	91.699	132.029	69
c) Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih	M4	583.246	410.450	142
8. Drugi poslovni odhodki	N	2.838.066	1.196.434	237
a) Rezervacije		325.824	232.996	140
b) Drugi stroški		2.512.242	963.438	261
9. Finančni prihodki iz deležev	O	313.376	372.108	84
a) Finančni prihodki iz deležev v pridruženih družbah		310.416	371.072	84
b) Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		2.960	1.036	286
10. Finančni prihodki iz danih posojil	O	902.845	1.188.182	76
a) Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		902.845	1.188.182	76
11. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev	O	117.052	412.845	28
a) Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		117.052	412.845	28
12. Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb	P	20.505.436	5.016.444	409
13. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti	P	60.047	1.217	
a) Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		59.915	0	
b) Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		132	1.217	11
14. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti	P	806	1.584	51
a) Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti		746	788	95
b) Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		60	796	8
15. Drugi prihodki	R	908.324	666.179	136
16. Drugi odhodki	S	376.281	394.297	95
17. Davek iz dobička		0	1.243.861	0
18. Odloženi davki	Š	398.295	-658.765	
19. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA		-16.732.294	6.331.857	

4.2.3 IZKAZ DRUGEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

Izkaz vseobsegajočega donosa za obdobje 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013

v EUR		
Vsebina	2013	2012
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	-16.732.294	6.331.857
Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo	3.886	-5.918
Celotni vseobsegajoči donos	-16.728.408	6.325.939

4.2.4 IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA PO PODROČNIH ODSEKIH

v EUR				
Postavka	Univerzalna poštna storitev	Druge poštne storitve	Ostale storitve Ostale storitve	SKUPAJ
1	2	3	4	5=2+3+4
Prihodki	67.965.724	98.006.872	47.364.787	213.337.382
Stroški	83.366.833	106.216.840	44.035.812	233.619.485
REZULTAT	-15.401.109	-8.209.968	3.328.975	-20.282.103
+ Stroški finančne strukture				20.778.505
– Prevrednotovalni poslovni odhodki				93.988
– Finančni in drugi prihodki				4.206.157
– Finančni odhodki				20.566.289
– Drugi odhodki				376.281
POSLOVNI IZID PRED DAVKOM IZ DOBIČKA				-16.333.999

V skladu z Zakonom o poštinih storitvah (Uradni list RS, št. 102/04) in Splošnim aktom o ločenih računovodskih evidencah in prepovedi subvencioniranja (Uradni list RS, št. 29/10) je Pošta Slovenije dolžna izdelati izkaz poslovnega izida po področnih odsekih. Izkaz je izdelan na podlagi metodologije obračuna stroškov po aktivnostih poslovnega procesa in po metodi polno alociranih stroškov.

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS je Pošti Slovenije potrdila metodologijo o skladnosti »računovodskega sistema po aktivnostih z uporabo metode polno alociranih stroškov za Pošto Slovenije« s predpisi. Pošta Slovenije je tudi v letu 2013 dosledno upoštevala zakonsko obveznost stroškovno učinkovitega zagotavljanja univerzalne poštne storitve – v računovodskem sistemu so upoštewane zahteve po trajnem, rednem in nemotenem opravljanju univerzalne poštne storitve na celotnem ozemlju RS.

Vsebina storitev po posameznih področnih odsekih (univerzalna, druge poštne in ostale storitve) je podana v poglavju 2.4.1 Storitve.

4.2.5 IZKAZ DENARNEGA TOKA

v EUR

Elementi	2013	2012	Indeks
1	2	3	4 = 2/3
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU			
a) Prejemki pri poslovanju	276.956.213	293.113.432	94
Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	272.576.213	276.951.013	98
Drugi prejemki pri poslovanju	4.380.000	16.162.419	27
b) Izdatki pri poslovanju	-256.011.340	-274.362.508	93
Izdatki za nakupe materiala in storitev	-83.515.125	-93.032.439	90
- nakup materiala in storitev	-56.701.033	-61.319.172	92
- nakup materiala in blaga na zalogo	-2.086.589	-2.199.437	95
- nakup komisijskega blaga	-24.727.503	-29.513.830	84
Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	-106.534.684	-111.602.522	95
- izdatki za plače	-106.534.684	-109.589.623	97
- izdatki za deleže zaposlencev v dobičku	0	-2.012.899	0
Izdatki za dajatve vseh vrst	-64.456.202	-68.717.581	94
- DDV	-19.226.712	-19.743.862	97
- prispevki od plač in ostali davki	-43.689.439	-48.973.719	89
- davek na finančne storitve	-1.540.051	0	0
Drugi izdatki pri poslovanju	-1.505.329	-1.009.966	149
- APEK – pristojb. za opravljanje univerzal. storitev	-504.500	-504.500	100
- drugi izdatki	-1.000.829	-505.466	198
c) Prebitek prejemkov (izdatkov) pri poslovanju (a + b)	20.944.873	18.750.924	112
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU			
a) Prejemki pri naložbenju	205.085.640	206.613.164	99
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih, ki se nanašajo na naložbenje	1.385.860	1.423.340	97
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	337.792	352.442	96
Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb	11.988	17.382	69
Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	203.350.000	204.820.000	99
b) Izdatki pri naložbenju	-227.126.162	-217.992.215	104
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-14.739.390	-14.092.215	105
Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb	-1.236.772	-80.000	1546
Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	-211.150.000	-203.820.000	104
c) Prebitek prejemkov (izdatkov) pri naložbenju (a + b)	-22.040.522	-11.379.051	194
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU			
a) Prejemki pri financiranju	12.500.000	0	0
Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti	10.000.000	0	0
Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti	2.500.000	0	0
b) Izdatki pri financiranju	-9.559.915	-8.000.000	119
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-59.915	0	0
Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	-2.500.000	0	0
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-7.000.000	-8.000.000	88
c) Prebitek prejemkov (izdatkov) pri financiranju (a + b)	2.940.085	-8.000.000	-37
Č Denarni izid v obdobju (AC+BC+CC)	1.844.436	-628.127	-294
D. Začetno stanje denarnih sredstev	1.052.842	1.689.121	62
F. Promet denarnih sredstev v blagajni	-887	-655	135
G. Promet na nakazniškem računu	-42	28	-150
H. Tečajne razlike	474	-7.525	-6
Z. Končno stanje denarnih sredstev	2.896.823	1.052.842	275

4.2.6 IZKAZ GIBANJA KAPITALA

GIBANJE KAPITALA – LETO 2012 in 2013

v EUR

Postavke	Vpoklicani kapital	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička	Zakonske rezerve	Druge rezerve iz dobička	Presežek iz prevrednotenja	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj kapital
	I	I/1	II	III	III/1	III/2	IV	V	VI	VII
A.1. Stanje 1. 1. 2012	121.472.482	121.472.482	85.697.131	16.119.394	6.289.090	9.830.304	20.197	26.620.732	0	249.929.936
B.1. Spremembe lastniškega kapitala – transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-10.999.982	0	-10.999.982
a) Izplačilo deleža								-10.999.982		-10.999.982
B.2. Celotni vseobsegajoči donos leta 2012	0	0	0	0	0	0	-5.918	0	6.331.857	6.325.939
a) Vnos čistega poslovnega izida leta 2012									6.331.857	6.331.857
b) Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb							-5.918			-5.918
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	316.593	316.593	0	0	0	-316.593	0
a) Razporeditev preostalega čistega dobička leta 2012 na druge sestavine kapitala				316.593	316.593				-316.593	0
C. Stanje 31. 12. 2012	121.472.482	121.472.482	85.697.131	16.435.987	6.605.683	9.830.304	14.279	15.620.751	6.015.264	245.255.894
a) Preračuni za nazaj										0
A.1. Stanje 1. 1. 2013	121.472.482	121.472.482	85.697.131	16.435.987	6.605.683	9.830.304	14.279	21.636.015	0	245.255.894
B.1. Spremembe lastniškega kapitala – transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	-7.000.000	0	-7.000.000
a) Izplačilo deleža								-7.000.000		-7.000.000
B.2. Celotni vseobsegajoči donos leta 2013	0	0	0	0	0	0	3.886	0	-16.732.294	-16.728.408
a) Vnos čistega poslovnega izida leta 2013									-16.732.294	-16.732.294
b) Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb							3.886			3.886
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	-14.636.015	14.636.015	0
a) Poravnava izgube kot odbitne sestavine kapitala								-14.636.015	14.636.015	0
C. Stanje 31. 12. 2013	121.472.482	121.472.482	85.697.131	16.435.987	6.605.683	9.830.304	18.166	0	-2.096.279	221.527.487
BILANČNA IZGUBA	-	-	-	-	-	-	-	0	-2.096.279	-2.096.279

4.3 POJASNILA K IZKAZOM

Računovodski izkazi so pripravljeni v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) in s Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS) ter sestavljeni v evrih in zaokroženi na enoto.

V skladu z 8. točko 56. člena ZGD-1 ni opravljena konsolidacija za podjetja v skupini, in sicer: EPPS d. o. o., PS VilaMedia d. o. o., PS Moj paket d. o. o., PS Zavarovalno zastopništvo d. o. o. (vse v 100-odstotnem lastništvu Pošte Slovenije) in Feniksšped, d. o. o. (v 95-odstotnem lastništvu Pošte Slovenije).

V pridruženem podjetju Športna loterija in igre na srečo d. d. pa ima Pošta Slovenije 20-odstotni delež.

Določene računovodske postavke v izkazu poslovnega izida (evrske razlike, donacije) za leto 2012 in v bilanci stanja na dan 31. 12. 2012 (rezervacije, kratkoročne obveznosti) so znotraj izkazov prerazporejene in zato odstopajo od revidiranih izkazov za isto leto, kar je posledica sprememb kontnega načrta v letu 2013 in s tem opravljenih prilagoditev za primerjalno leto 2012.

RAČUNOVODSKA PRAVILA IN METODE VREDNOTENJA

V družbi Pošta Slovenije vodimo knjigovodstvo v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi; računovodski izkazi in pojasnila k njim so pripravljeni v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi, z upoštevanjem temeljnih računovodskih predpostavk:

- časovne neomejenosti poslovanja in
- nastanka poslovnega dogodka.

Kakovostne značilnosti računovodskih izkazov in s tem celotnih računovodskih opravil so predvsem razumljivost, ustreznost, zanesljivost in primerljivost.

NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Za merjenje vseh skupin neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev družba uporablja model nabavne vrednosti.

OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Za merjenje vseh skupin opredmetenih osnovnih sredstev po pripoznavanju uporablja družba model nabavne vrednosti. Nabavno vrednost kupljenega opredmetenega osnovnega sredstva sestavljajo nakupna cena, uvozne in nevračljive nakupne dajatve ter stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno njegovi usposobitvi za nameravano uporabo.

Družba praviloma enkrat letno ugotavlja, ali obstajajo za pomembna osnovna sredstva znaki, da je osnovno sredstvo oslabiljeno. Strokovna služba družbe v skladu s 7. členom Pravilnika o računovodstvu preverja notranje in zunanje znake slabitve sredstev večjih vrednosti (nad 500 tisoč evri knjigovodske vrednosti).

NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, posedovana, da bi prinašala najemnino in/ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe. Družba opredeljuje, da se kot naložbena nepremičnina ne opredeljuje tisti del nepremičnine, ki je manjši od 30 odstotkov celotne površine. Naložbene nepremičnine obsegajo počitniška stanovanja ter še nekatere dele objektov, ki jih dajemo v najem.

Slabitev naložbenih nepremičnin se ugotavlja v sklopu ocenjevanja vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Za merjenje naložbene nepremičnine po pripoznavanju družba uporablja model nabavne vrednosti. Pri amortiziranju uporablja družba metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

FINANČNE NALOŽBE

Pripoznano finančno sredstvo, ki je finančna naložba, družba ob začetnem pripoznavanju izmeri po poštenu vrednosti. Če gre za finančno sredstvo, ki ni razvrščeno med finančna sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida, družba začetni pripoznani vrednosti prišteje še stroške finančnega posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Družba razvršča finančne naložbe pri začetnem pripoznavanju v:

- I. skupino – finančna sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida,
- II. skupino – finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo,
- III. skupino – finančne naložbe v posojila in
- IV. skupino – za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

V III. skupino družba uvršča druge dolgoročne depozite ter dolgoročna posojila delavcem.

V IV. skupino družba uvršča deleže v podjetjih v skupini, v pridruženih podjetjih in v druge dolgoročne deleže in delnice ter obveznice Slovenske odškodninske družbe (SOD).

Finančne naložbe, ki kotirajo na borzi, se vrednotijo po borzni ceni. Razvrščene so v IV. skupino, zato se sprememba borzne cene odraža v presežku iz prevrednotenja. Trajne slabitve naložb se evidentirajo v poslovnem izidu družbe. Če delnice družbe ne kotirajo na borzi in poštene vrednosti naložbe ni mogoče določiti, se takšne naložbe vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne oslabitve.

Naložbe v odvisne in pridružene družbe se vrednotijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za morebitne oslabitve.

SREDSTVA (SKUPINA ZA ODTUJITEV) ZA PRODAJO

Med sredstva za prodajo razvrsti družba tista nekratkoročna sredstva, za katerih knjigovodsko vrednost se utemeljeno predvideva, da bo poravnana s prodajo in ne z nadaljnjo uporabo. Sredstva, ki izpolnijo sodila za razvrstitev, podjetje neha amortizirati in jih izmeri po knjigovodski vrednosti ali po poštenu vrednosti, zmanjšani za stroške prodaje (po tisti, ki je nižja).

Pri razvrščanju sredstev na nekratkoročna sredstva, namenjena prodaji, morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- sredstvo mora biti na voljo za takojšnjo prodajo;
- prodaja mora biti zelo verjetna;
- poslovodstvo mora sprejeti plan prodaje ter sredstvo aktivno prodajati po razumni ceni glede na pošteno vrednost sredstva; verjetnost, da bo prišlo do pomembne spremembe plana prodaje ali do prenehanja aktivnosti v zvezi s prodajo, mora biti minimalna;
- pričakuje se, da bo prodaja zaključena v roku enega leta.

Razlogi za uvrstitev nepremičnin v sredstva namenjena prodaji, so: preselitev pošte, preoblikovanje pošte v premično pošto ali drugo obliko ali njena ukinitve, zemljišča, ki jih Pošta za poslovno dejavnost ne potrebuje, prazni poslovni prostori po prekinitvi najemne pogodbe ter prazna stanovanja, za katera zaposleni nimajo interesa za najem.

Sredstva, pri katerih pogoji niso več izpolnjeni, je treba prerazvrstiti nazaj med osnovna sredstva oziroma v drugo kategorijo sredstev (naložbene nepremičnine). V tem primeru je treba takšno sredstvo izmeriti po nižji od obeh vrednosti:

- knjigovodski vrednosti pred razvrstitvijo med nekratkoročna sredstva za prodajo, zmanjšani za amortizacijo, ki bi bila pripoznana, če sredstvo ne bi bilo prerazvrščeno; pri tem vsa za nazaj obračunana amortizacija bremeni poslovni izid tekočega poslovnega leta;
- nadomestljivi vrednosti na dan prerazvrstitve z nekratkoročnih sredstev za prodajo nazaj med osnovna sredstva.

ZALOGE MATERIALA IN TRGOVSKEGA BLAGA

Količinsko enoto zaloge materiala ali blaga družba vrednoti po nabavni vrednosti, ki jo sestavljajo kupna cena, uvozne dajatve in neposredni stroški nabave; kupna cena se zmanjša za dobljene popuste. Pri vrednotenju porabe zalog družba uporablja metodo drsečih povprečnih cen.

Zaloge materiala in trgovskega blaga v sredstvih družbe predstavljajo nepomemben delež. Knjigovodske vrednosti zalog v materialno pomembnih zneskih ustrezajo njihovi iztržljivi vrednosti. Prevrednotenje zalog se opravi konec poslovnega leta po pregledu gibanja zalog. Popravki vrednosti zalog so oblikovani na podlagi izkušenj iz preteklih let.

POSLOVNE TERJATVE

Poslovne terjatve se izvirno izkazujejo z zneski, ki izhajajo iz verodostojnih knjigovodskih listin, ob predpostavki, da bodo plačane. Prvotne terjatve se lahko pozneje povečajo ali pa, ne glede na prejeto plačilo ali drugačno poravnavo, tudi zmanjšajo za vsak znesek, utemeljen s pogodbo.

Družba najmanj enkrat letno preveri ustreznost izkazanih terjatev. Terjatve (razen terjatev do proračunskih uporabnikov in terjatve iz naslova opravljenih telegrafskih storitev), za katere se domneva, da bodo v roku 90 dni po zapadlosti poravnane delno ali pa sploh ne, se praviloma štejejo za dvomljive; če se je zaradi njih začel sodni postopek, pa sporne. Družba oblikuje popravek vrednosti terjatev za dvomljive in sporne terjatve 100-odstotno (razen terjatev do proračunskih uporabnikov in terjatev iz naslova opravljenih telegrafskih storitev) v breme prevrednotovalnih poslovnih odhodkov; na podlagi individualne presoje pa tudi za terjatve pred 90-dnevnim rokom zapadlosti.

Terjatve do tujih kupcev se večinoma nanašajo na mednarodni obračun poštnih storitev v skladu s konvencijo SPZ in z medsebojnimi sporazumi, kjer so daljši roki potrjevanja obračunov opravljenih storitev. Družba oblikuje popravek vrednosti terjatev iz mednarodnega poštnega obračuna za vse terjatve, ki niso poravnane v roku dveh let po zapadlosti.

Za preračun terjatev, ki so določene v tujih valutah, družba uporablja srednji tečaj, ki ga objavlja Banka Slovenije in je povzet po tečajnici Evropske centralne banke.

Terjatve za odložene davke družba pripozna v knjigovodskih razvidih in računovodskih izkazih le za pomembne (bistvene) zneske. Izkažejo se ob uporabi metode obveznosti po bilanci stanja začasne razlike, ki se pojavijo med knjigovodskimi in davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti do virov sredstev.

KRA TKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami so zajeti kratkoročno odloženi stroški in prehodno nezaračunani prihodki. Slednji pretežno zajemajo prihodke iz mednarodnega obračuna, za katere faktura še ni bila izstavljena oz. še nismo prejeli plačila.

KAPITAL

Celotni kapital sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, čisti dobiček, čista izguba in presežek iz prevrednotenja.

REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Rezervacije obsegajo rezervacije za odpravnine ter rezervacije za jubilejne nagrade. Oblikujejo se na podlagi aktuarskega izračuna, ki temelji na številu zaposlenih in znesku, ki je pravica zaposlenega do jubilejne nagrade in do odpravnine ob kasnejši upokojitvi. Pripoznajo se le v primeru pomembnih zneskov. Tovrstne rezervacije družba oblikuje na podlagi izračuna pooblaščenega aktuarja.

Oblikujemo tudi rezervacije za morebitne obveznosti iz gospodarskih sporov in pravnih, rezervacije iz delovnih sporov po oceni Oddelka pravnih zadev ter spremenljiv del plač posloводства.

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami se izkazujejo prejete državne subvencije zaradi preseganja kvot invalidov ter zadržani prispevki invalidov, ki se porabljajo s prenašanjem med poslovne prihodke.

DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročni dolgovi so pripoznane obveznosti v zvezi s financiranjem lastnih sredstev, ki jih je treba v obdobju, daljšem od enega leta, vrniti oziroma poravnati, zlasti v denarju. Dolgoročni dolgovi so lahko finančni ali poslovni.

Za preračun dolgoročnih dolgov, ki so določeni v tuji valuti, družba uporablja srednji tečaj, ki ga objavlja Banka Slovenije in je povzet po tečajnici Evropske centralne banke.

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročni dolgovi so priznane obveznosti v zvezi s financiranjem lastnih sredstev, ki jih je treba najkasneje v enem letu vrniti oziroma poravnati, zlasti v denarju. Kratkoročni dolgovi so poslovni ali finančni.

Za preračun kratkoročnih dolgov, ki so določeni v tuji valuti, družba uporablja srednji tečaj, ki ga objavlja Banka Slovenije in je povzet po tečajnici Evropske centralne banke.

KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Med kratkoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami so zajeti kratkoročno odloženi prihodki in vnaprej vračunani stroški. Slednji se pretežno nanašajo na odhodke iz mednarodnega obračuna ter stroške neizkoriščenega letnega dopusta in neizplačanih viškov ur.

PRIHODKI IN ODHODKI

Pri Pošti Slovenije razčlenjujemo prihodke in odhodke na poslovne prihodke in odhodke, finančne prihodke in odhodke ter na druge prihodke in odhodke. Pripoznavamo jih na osnovi izvirnih knjigovodskih listin.

Prihodki se pripoznavajo, če je povečanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano s povečanjem sredstva ali zmanjšanjem dolga in je povečanje mogoče zanesljivo izmeriti. Prihodki se pripoznavajo, kadar upravičeno pričakujemo, da bodo vodili do prejemkov, če ti niso uresničeni že ob nastanku.

Prihodke iz prodaje sestavljajo prodajne vrednosti opravljenih storitev ter prodanega trgovskega blaga in materiala v obračunskem obdobju. Merijo se na podlagi prodajnih cen, navedenih v računih in drugih listinah, zmanjšanih za popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje. Davek na dodano vrednost se ne šteje kot poslovni prihodek, ampak kot obveznost do države.

Prihodke iz mednarodnega obračuna družba vkalkulira na osnovi opravljenih storitev v obračunskem obdobju; dokončni obračun se opravi na osnovi s tujimi poštnimi operaterji medsebojno usklajenih obračunov in potrjenih računov, ki se praviloma izstavljajo z daljšim časovnim zamikom.

Prevrednotovalni poslovni prihodki nastanejo ob odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih dolgoročnih sredstev kot presežki njihove prodajne vrednosti nad njihovo knjigovodsko vrednostjo.

Odhodki iz prodaje se pripoznajo, ko je trgovsko blago prodano oziroma ko je storitev opravljena. V odhodke iz prodaje se prišteva tudi nabavna vrednost prodanega trgovskega blaga in materiala. Odhodke iz mednarodnega obračuna družba vkalkulira na osnovi opravljenih storitev v obračunskem obdobju; dokončni obračun se opravi na osnovi s tujimi operaterji medsebojno usklajenih obračunov in potrjenih računov, ki se praviloma izstavljajo z daljšim časovnim zamikom.

Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi sredstvi, neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi zaradi njihove slabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni pokrito s presežkom iz prevrednotenja iz njihove predhodne okrepitve.

Finančni prihodki so prihodki od naložbenja. Pojavljajo se v zvezi s finančnimi naložbami in tudi v zvezi s terjatvami. Finančni prihodki se prevrednotijo v zvezi s prodajo ali drugačno odtujitvijo finančnih naložb.

Finančni odhodki so odhodki za financiranje in odhodki za naložbenje. Finančni odhodki se pripoznajo po obračunu, ne glede na plačila, ki so povezana z njimi.

Prevrednotovalni finančni odhodki nastanejo v zvezi s finančnimi naložbami zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni pokrito s presežkom iz prevrednotenja kapitala.

AMORTIZACIJA

Neodpisana vrednost opredmetenega osnovnega sredstva, naložbene nepremičnine in neopredmetenega sredstva se zmanjšuje z amortiziranjem. Pri amortiziranju opredmetenih osnovnih sredstev, naložbenih nepremičnin ter neopredmetenih sredstev uporablja Pošta Slovenije metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

Opredmeteno osnovno sredstvo ter naložbena nepremičnina se začnejo amortizirati prvi dan naslednjega meseca po tistem, ko so razpoložljiva za uporabo.

Amortizacija se obračunava posamično. Zemljišča in osnovna sredstva, ki se pridobivajo, ter umetniška dela se ne amortizirajo.

Amortizacijske stopnje temeljijo na podlagi ocenjene ekonomske življenjske dobe sredstev. Pri neopredmetenih sredstvih se uporabljajo dokončne dobe koristnosti.

Pri obračunu amortizacije smo uporabili naslednje stopnje:

Vrsta sredstev	2013	2012
1. Neopredmetena sredstva	od 10 do 33,3 %	od 10 do 33,3 %
2. Opredmetena osnovna sredstva:		
– poštne zgradbe in stanovanja	od 2 do 5 %	od 2 do 5 %
– zgradbe poštних logističnih centrov	2 %	2 %
– oprema za opravljanje dejavnosti	od 10 do 20 %	od 10 do 20 %
– transportna sredstva	od 12,5 do 50 %	od 12,5 do 50 %
– računalniška oprema	33,3 do 50 %	33,3 %
– zemljišče – parkirišče	2 %	2 %
3. Naložbene nepremičnine	2 %	2 %

STROŠKI DELA IN STROŠKI POVRAČIL

V stroških dela izkazujemo:

- plače,
- nadomestila plač,
- dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlenim ter zanje plačane ali njim povrnjene zneske, ki niso v neposredni zvezi s poslovanjem,
- odpravnine in
- dajatve, ki se dodatno obračunavajo od navedenih postavk in ki bremenijo izplačevalca.

Stroški dela in stroški povračil so obračunani in izplačani v skladu z zakonom, s kolektivno pogodbo Pošte Slovenije, kolektivno pogodbo za poštno in kurirske dejavnosti ter kolektivno pogodbo o načinu usklajevanja plač, povračilu stroškov v zvezi z delom in regresu za letni dopust.

Med stroške dela so vkalkulirani tudi stroški iz naslova neizkoriščenih letnih dopustov zaposlenih in presežkov ur ter rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine.

POJASNILA K BILANCI STANJA

Bilanca stanja izkazuje tista sredstva in obveznosti do njihovih virov, ki se nanašajo na poslovanje družbe. Ima obliko zaporednega stopenjskega izkaza, razčlenjenega v skladu s SRS 24.4, vrednosti pa so izkazane za tekoče in preteklo obdobje.

A / DOLGOROČNA SREDSTVA

A1 / GIBANJE NEOPREDMETENIH SREDSTEV

Leto 2013

v EUR

Vrednost	Premoženjske pravice	Druge neopredmetena sredstva	Skupaj neopr. dolg. sredstva
Nabavna vrednost			
Stanje 1. 1. 2013	320.561	4.010.482	4.331.043
Povečanja – nove nabave		1.417.787	1.417.787
Zmanjšanja – izločitve		108.914	108.914
Stanje 31. 12. 2013	320.561	5.319.355	5.639.916
Popravek vrednosti			
Stanje 1. 1. 2013	164.981	3.181.869	3.346.850
Amortizacija 2013	63.235	628.271	691.506
Zmanjšanja – izločitve		6.045	6.045
Stanje 31. 12. 2013	228.216	3.804.095	4.032.311
Neodpisana vrednost			
Stanje 1. 1. 2013	155.580	828.612	984.192
Stanje 31. 12. 2013	92.345	1.515.259	1.607.604

Leto 2012

v EUR

Vrednost	Premoženjske pravice	Druge neopredmetena sredstva	Skupaj neopr. dolg. sredstva
Nabavna vrednost			
Stanje 1. 1. 2012	318.401	3.410.132	3.728.533
Povečanja – nove nabave	2.160	600.350	602.510
Stanje 31. 12. 2012	320.561	4.010.482	4.331.043
Popravek vrednosti			
Stanje 1. 1. 2012	101.818	2.630.971	2.732.789
Amortizacija 2012	63.163	550.898	614.061
Stanje 31. 12. 2012	164.981	3.181.869	3.346.850
Neodpisana vrednost			
Stanje 1. 1. 2012	216.583	779.161	995.744
Stanje 31. 12. 2012	155.580	828.612	984.192

Povečanje drugih neopredmetenih sredstev v letu 2013 je posledica višjih novih nabav, predvsem za računalništvo v oblaku (858 tisoč evrov).

Družba ni zastavila neopredmetenih sredstev kot jamstvo za dolgove.

A2 / DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	255.219	224.594	114
	Skupaj	255.219	224.594	114

Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve konec leta 2013 predstavljajo vnaprej vplačani stroški iz naslova stanovanjskega rezervnega sklada.

A3 / GIBANJE OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV IN NALOŽBENIH NEPREMIČNIN

Leto 2013

v EUR

Vrednost	Naložbene nepremičnine	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2013	2.254.767	14.837.447	225.377.890	122.129.783	1.184.198	365.784.085
Povečanja – nove nabave		412.018	3.340.926	9.429.691	15.068.715	28.251.350
Zmanjšanja – izločitve	2.486	37.492	432.953	4.849.375	14.542.823	19.865.129
Slabitve						0
Prenosi OS med skupinami	572.930		-552.238	-20.692		0
Stanje 31. 12. 2013	2.825.211	15.211.973	227.733.625	126.689.407	1.710.090	374.170.306
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2013	952.902	380.167	71.247.995	95.740.663	0	168.321.727
Amortizacija 2013	60.411	44.042	4.501.185	8.911.000		13.516.638
Povečanja – nove nabave			105.864	1.370		107.234
Zmanjšanja – izločitve	2.486		239.481	4.803.129		5.045.096
Slabitve						0
Prenosi OS med skupinami	299.345		-278.653	-20.692		0
Stanje 31. 12. 2013	1.310.172	424.209	75.336.910	99.829.212	0	176.900.503
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2013	1.301.865	14.457.280	154.129.896	26.389.120	1.184.198	197.462.359
Stanje 31. 12. 2013	1.515.039	14.787.764	152.396.716	26.860.195	1.710.090	197.269.804

Leto 2012

v EUR

Vrednost	Naložbene nepremičnine	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	Investicije v teku	Skupaj
Nabavna vrednost						
Stanje 1. 1. 2012	2.166.014	14.528.608	220.994.773	115.860.959	1.598.621	355.148.975
Povečanja – nove nabave	0	319.243	4.739.197	9.724.582	13.750.917	28.533.939
Zmanjšanja – izločitve	0	6.043	142.369	3.455.758	14.165.340	17.769.510
Slabitve	0	4.361	124.958	0	0	129.319
Prenosi OS med skupinami	88.753	0	-88.753	0	0	0
Stanje 31. 12. 2012	2.254.767	14.837.447	225.377.890	122.129.783	1.184.198	365.784.085
Popravek vrednosti						
Stanje 1. 1. 2012	820.992	336.792	66.738.148	91.042.636	0	158.938.568
Amortizacija 2012	45.790	43.375	4.452.634	8.074.533	0	12.616.332
Povečanja – nove nabave	0	0	273.599	7.893	0	281.492
Zmanjšanja – izločitve	0	0	70.957	3.384.399	0	3.455.356
Slabitve	0	0	59.309	0	0	59.309
Prenosi OS med skupinami	86.120	0	-86.120	0	0	0
Stanje 31. 12. 2012	952.902	380.167	71.247.995	95.740.663	0	168.321.727
Neodpisana vrednost						
Stanje 1. 1. 2012	1.345.022	14.191.816	154.256.625	24.818.323	1.598.621	196.210.407
Stanje 31. 12. 2012	1.301.865	14.457.280	154.129.896	26.389.120	1.184.198	197.462.359

NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Razkritja k stroškom amortizacije so podana v pojasnilih k izkazu poslovnega izida (točka M3).

V letu 2013 je bilo ustvarjenih 161.824 evrov prihodkov, odhodki pa so znašali 102.573 evrov, od tega stroški amortizacije 60.411 evrov.

Med naložbene nepremičnine smo vključili:

- naložbene nepremičnine v počitniških stanovanjih in
- naložbene nepremičnine v poslovnih prostorih, ki jih dajemo v najem.

Na postavko Naložbene nepremičnine smo v letu 2013 prenesli poslovne prostore na poštah Jesenice, Dole pri Litiji ter Osilnica, nazaj na postavko Zgradbe pa del zgradbe v Trebnjem.

Strokovna skupina je pregledala naložbene nepremičnine in ocenila, da so knjigovodske vrednosti v višini 1.515.039 evrov primerne in ne presegajo tržnih vrednosti.

OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Med povečanja so prikazane nove nabave (podrobno pojasnjene v poglavju 2.8 Naložbe), v manjši meri pa tudi prenos iz sredstev, namenjenih prodaji, nazaj na zgradbe.

Stanje investicij v teku je odvisno od novih nabav in aktiviranja zgradb in opreme v obračunskem obdobju. Neaktivirane so še naslednje večje postavke: nakup poslovnih prostorov Cikava, obnova poslovnih prostorov Mirna, Črnuče in Slivnica ter naprave za proizvodnjo toplote in elektrike.

Zaradi dotrajanosti, uničenja in neuporabnosti so bila ob letni inventuri odpisana opredmetena osnovna sredstva s sedanjo vrednostjo v višini 322 evrov. Pri popisu je bil ugotovljen primanjkljaj v višini 2.740 evrov.

Strokovna skupina je naredila primerjavo vrednosti vseh nepremičnin z razpoložljivo statistiko GURS-a in ugotovila, da je povprečna vrednost nepremičnin Pošte Slovenije po m² nižja od povprečne tržne vrednosti prodanih nepremičnin v Sloveniji v preteklih dveh letih, zato ni bilo treba izvesti slabitve nepremičnin.

Družba ni zastavila opredmetenih osnovnih sredstev kot jamstvo za dolgove.

A4 / DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Deleži v podjetjih, od tega:	3.406.686	14.285.058	24
	– deleži v podjetjih v skupini	2.897.040	1.882.015	154
	– delež v pridruženem podjetju	111.009	8.995.139	1
	– drugi dolgoročni deleži	398.637	3.407.904	12
2.	Dolgoročni depoziti drugim	50.000	50.000	100
3.	Dolgoročni depoziti v pridruženem podjetju	0	8.345.633	0
4.	Dolgoročno dana posojila drugim	148.997	237.555	63
Skupaj		3.605.683	22.918.246	16

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb

v EUR

Vrednost	Deleži v podjetjih			Dolgoročni depoziti		Dolgoročno dana posojila	Skupaj
	Delež v podjetjih v skupini	Delež v pridruženem podjetju	Drugi dolgoročni deleži	Drugim	V pridruženem podjetju	Drugim	
Stanje 31. 12. 2012	1.882.015	8.995.139	3.407.904	50.000	8.345.633	237.555	22.918.246
Povečanja	1.015.025	8.608.339	365.983			111.099	10.100.445
Zmanjšanja		365.982			8.345.633	200.493	8.912.108
Prevrednotovanje – okrepitev			3.700			836	4.536
Prevrednotovanje – oslabitev		17.126.487	3.378.950				20.505.436
Stanje 31. 12. 2013	2.897.040	111.009	398.637	50.000	0	148.997	3.605.683

V III. skupino so uvrščena dolgoročna posojila delavcem v skupni vrednosti 52.017 evrov, v IV. skupino pa so uvrščeni deleži v družbe v skupini, pridruženo podjetje, drugi dolgoročni deleži in delnice ter obveznice SOD-a v višini 3.553.666 evrov.

Dolgoročne finančne naložbe niso zastavljene.

DELEŽI V PODJETJIH

Pošta Slovenije med družbami v skupini izkazuje pet hčerinskih družb. 100-odstotni delež ima v družbah: EPPS, PS VilaMedia, PS Moj paket, PS Zavarovalno zastopništvo, 95-odstotni delež v pa družbi Feniksšped. V letu 2013 sta bili ustanovljeni dve hčerinski družbi, in sicer PS Moj paket (v januarju 2013, ustanovitveni kapital 500.000 evrov) in PS Zavarovalno zastopništvo (v juniju 2013, ustanovitveni kapital 515.026 evrov).

V pridruženem podjetju Športna loterija in igre na srečo ima 20-odstotni delež. Več o podjetjih v skupini in pridruženem podjetju je zapisano v poglavju 4.4 Poslovanje s povezanimi osebami.

Pošta Slovenije je v skladu s sklepom skupščine pretvorila hibridne depozite v PBS v višini 8.345.633 evrov v lastniški delež; skupna vrednost naložbe v PBS pred slabitvijo je znašala 17.492.469 evrov. Zaradi negativnih rezultatov poslovanja je bilo treba izvesti slabitev naložbe v PBS, in sicer za 17.126.487 evrov. Pri dodatni dokapitalizaciji PBS družba ni sodelovala, zato se je zmanjšal delež lastništva s 45 na 0,88 odstotka. Zaradi tega je bila naložba v PBS prenesena med druge deleže ter znaša 365.982 evrov. Poleg tega je med dolgoročne deleže vključena še:

- naložba v družbo Indoma Maribor ter
- naložba v Zavarovalnico Triglav pri kateri je bilo na dan 31. decembra 2013 opravljeno prevrednotenje (krepitev).

Naložba v NKBM je bila konec leta 2013 izločena iz evidenc.

Tveganje iz naslova strateških povezav in naložb je opisano v poglavju 2.10.1 Korporativno upravljanje tveganj.

DOLGOROČNI DEPOZITI

Dolgoročni depoziti drugim v višini 50.000 evrov so vezana sredstva pri Novi Kreditni banki Maribor, obrestovana s 4,1-odstotno fiksno obrestno mero (letna obrestna mera).

DOLGOROČNO DANA POSOJILA

Dolgoročno dana posojila drugim predstavljajo stanovanjska posojila delavcem, odobrena pred letom 1995 (prenesena z delitveno bilanco med Pošto in Telekomom Slovenije), ter obveznice SOD-a. Obveznice SOD-a so bile v skladu s SRS 2006 uvrščene v IV. skupino izkazanih naložb.

Za obveznice SOD-a smo na dan 31. decembra 2013 opravili prevrednotenje kapitala (krepitev – pojasnilo k izkazu gibanja kapitala).

V skladu z 19. točko prvega odstavka 69. člena ZGD-1 Pošta Slovenije razkriva terjatev iz naslova neodplačanih posojil do delavca, zaposlenega po individualni pogodbi, na dan 31. decembra 2013, v višini 741 evrov (v letu 2013 odplačanih 2.150 evrov). Posojilo delavcu, zaposlenemu po individualni pogodbi, je bilo odobreno z odplačilno dobo 20 let, obrestna mera pri posojilu je vezana na rast točke za ugotovitev vrednosti stanovanja.

A5 / DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Dolgoročne terjatve do delavcev iz naslova prodanih stanovanj	1.363.050	1.557.335	88
2.	Ostale dolgoročne terjatve	679	524	130
	Skupaj	1.363.729	1.557.858	88

Dolgoročne terjatve do delavcev iz naslova prodanih stanovanj obsegajo posojila zaposlenim za odkup službenih stanovanj, ki so bila do 27. julija 2007 odobrena s fiksno 4-odstotno letno obrestno mero, z dobo vračila do 20 let, po tem datumu pa po 6-mesečni obrestni meri EURIBOR + 2 % (letna obrestna mera).

A6 / ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Terjatve za odložen davek iz naslova rezervacij	2.178.146	2.263.575	96
2.	Terjatve za odložen davek iz naslova finančnih naložb	2.911.859	3.232.451	90
3.	Terjatve za odložen davek – terjatve	297.340	289.614	103
	Skupaj	5.387.345	5.785.640	93

Za izračun odloženih davkov se uporablja 17-odstotna davčna stopnja.

V letu 2013 je Pošta Slovenije v davčnem obračunu izkazala 14.358.596 EUR davčne izgube in hkrati 2.652.406 EUR neizrabljenih investicijskih davčnih olajšav, ki se lahko koristijo v 5 letih. Zaradi negotovosti ocene, da bo na razpolago prihodnji obdavčljivi dobiček, ki bi ga bilo mogoče obremeniti za neizrabljene davčne izgube in davčne olajšave, terjatve za odloženi davek iz tega naslova v letu 2013 niso bile pripoznane.

Gibanje odloženih terjatev za davek

v EUR

Zap. št.	Postavka	Stanje na dan 1. 1. 2013	Črpanje v letu 2013	Odprava v letu 2013	Oblikovanje v letu 2013	Stanje na dan 31. 12. 2013
1.	Terjatve za odložen davek iz naslova rezervacij	2.263.575	136.036	10.926	61.532	2.178.146
2.	Terjatve za odložen davek iz naslova finančnih naložb	3.232.451		3.232.095	2.911.503	2.911.859
3.	Terjatve za odložen davek iz naslova terjatev	289.614	9.616	27.799	45.141	297.340
	Skupaj	5.785.640	145.652	3.270.820	3.018.176	5.387.345

B / KRATKOROČNA SREDSTVA

B1 / SREDSTVA (SKUPINE ZA ODTUJITEV) ZA PRODAJO

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Dolgoročna sredstva, namenjena prodaji	168.360	170.485	99
	Skupaj	168.360	170.485	99

Med dolgoročna sredstva, namenjena prodaji, so uvrščena sredstva, za katera se predvideva prodaja, in sicer:

- poslovni prostori s pripadajočimi zemljišči: Miklavž na Dravskem polju in Poljčane,
- stanovanjski objekt Vuhred – Orlica s pripadajočim zemljiščem;
- stanovanje Poljčane
- parkirišče Jesenice Javornik
- zemljišče: Zgornje Gorje in Ljutomer.

B2 / ZALOGE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Material	152.652	146.495	104
2.	Drobni inventar	198.707	188.148	106
3.	Trgovsko blago	1.088.871	994.458	109
	Skupaj	1.440.230	1.329.101	108

V letu 2013 smo odpisali zaloge v vrednosti 42.514 evrov (zastarelost, poškodovanost, neuporabnost). Pri popisu je bil pri zalogah materiala ugotovljen primanjkljaj v višini 3.621 evrov ter presežek v višini 152 evrov, pri zalogah trgovskega blaga pa primanjkljaj v višini 4.230 evrov ter presežek v višini 3.077 evrov.

Na rast vrednosti zalog materiala je vplivala višja zalog obrazcev, na rast drobnega inventarja pa povečanje zalog službene obleke. Zaloge trgovskega blaga so se povečale predvsem zaradi uvoza blaga iz Kitajske.

Družba na dan 31. decembra 2013 nima zastavljenih zalog.

B3 / KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Kratkoročno dana posojila	94.130	111.099	85
2.	Kratkoročni depoziti pri bankah	31.300.000	23.500.000	133
Skupaj		31.394.130	23.611.099	133

Kratkoročno dana posojila zajemajo del dolgoročnih naložb, ki zapadejo v prihodnjem letu in se nanašajo na odobrena dolgoročna stanovanjska posojila pred letom 1995 (prevzeta po delitveni bilanci med Pošto Slovenije in Telekomom Slovenije), ter obveznice SOD-a.

Kratkoročni depoziti pri bankah se nanašajo na depozite, obrestovane z letno obrestno mero od 0,3 do 2,3 odstotka.

B4 / KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Kratkoročne poslovne terjatve do podjetij v skupini	620.823	104.439	594
2.	Kratkoročne poslovne terjatve do pridruženih podjetij	14.841	2.840.138	1
3.	Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	26.394.879	24.968.556	106
4.	Druge kratkoročne poslovne terjatve	3.742.631	5.435.085	69
Skupaj		30.773.174	33.348.218	92

Stanje terjatev do kupcev je na dan 31. decembra 2013 znašalo 27.030.543 evrov, od tega je del izkazan v okviru kratkoročnih poslovnih terjatev do podjetij v skupini v višini 620.823 evrov ter do pridruženega podjetja v višini 14.841 evrov.

Kratkoročne poslovne terjatve do povezanih oseb v skupni višini 635.664 evrov predstavljajo terjatve do:

- podjetij v skupini, in sicer do EPPS (211.332 evrov), Feniksšpeda (3.166 evrov), PS VilaMedie (406.082 evrov) in do podjetja PS Moj paket (243 evrov) ter
- do pridruženega podjetja Športna loterija (14.841 evrov).

Upad terjatev do pridruženih podjetij je posledica zmanjšanja števila pridruženih podjetij (v letu 2012 poleg Športne loterije še PBS – več v pojasnilu A4).

Druge kratkoročne poslovne terjatve zajemajo predvsem:

- terjatve za davek od dohodka – 1.174.758 evrov,
- terjatve za vstopni DDV – 836.482 evrov,
- terjatve do državnih institucij iz naslova bolezni in invalidnin – 478.572 evrov,

- dani kratkoročni predujmi – 245.962 evrov,
- kratkoročni del dolgoročnih terjatev iz naslova prodaje stanovanj – 209.925 evrov,
- ostale kratkoročne terjatve – 796.932 evrov.

Pošta Slovenije svojih terjatev pretežno ne zavaruje, razen pri izvajalcih zamenljivih storitev, kjer so terjatve zavarovane z bančnimi garancijami v višini četrtnine letnega prometa, in nekaterih strankah s slabšo bonitetno oceno.

v EUR

Zap. št.	Terjatve po zapadlosti	31. 12. 2013	Delež v %	31. 12. 2012	Delež v %
1.	Nezapadle terjatve	27.628.988	89,8	29.605.159	88,8
2.	Zamuda plačila: – do 30 dni	1.902.178	6,2	2.458.513	7,4
3.	– od 31 do 60 dni	369.441	1,2	662.470	2,0
4.	– od 61 do 90 dni	90.530	0,3	153.182	0,5
5.	– od 91 do 180 dni	613.706	2,0	144.863	0,4
6.	– od 181 do 365 dni	63.119	0,2	285.754	0,9
7.	– nad 366 dni	105.212	0,3	38.276	0,1
Skupaj		30.773.174	100	33.348.218	100

Kreditno tveganje iz naslova poslovnih terjatev je opisano v poglavju 2.10.1 Korporativno upravljanje tveganj – Finančna tveganja.

Gibanje popravkov vrednosti terjatev

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012
1.	Dolgoročno dana posojila		
	Popravek vrednosti na dan 1. 1.	1.688	2.126
	+ oblikovani popravki v letu	0	4
	– plačane sporne in dvomljive terjatve	646	400
	– odpis terjatev v letu	4	42
	Končno stanje popravka terjatev 31. 12. (kto 079)	1.038	1.688
2.	Kratkoročne terjatve do kupcev		
	Popravek vrednosti na dan 1. 1.	2.547.179	2.905.639
	+ oblikovani popravki vred. v letu do podjetij v stečaju in likvidaciji	114.498	58.585
	+ oblikovani popravki vred. v letu do drugih	266.740	368.676
	– plačane sporne in dvomljive terjatve	121.191	503.386
	– odpis terjatev v letu	248.948	251.204
	– popravek DDV	41.351	31.131
	Končno stanje popravka terjatev 31. 12. (kto 129)	2.516.927	2.547.179
3.	Druge kratkoročne terjatve		
	Popravek vrednosti na dan 1. 1.	173.321	173.321
	Končno stanje popravka terjatev 31. 12. (kto 139)	173.321	173.321
4.	Kratkoročne terjatve, povezane s finančnimi prihodki		
	Popravek vrednosti na dan 1. 1.	170.930	198.559
	+ oblikovani popravki vred. v letu	165.171	163.401
	– plačane sporne in dvomljive terjatve	108.444	157.858
	– odpis terjatev v letu	43.884	33.172
	Končno stanje popravka terjatev 31. 12. (kto 159)	183.773	170.930
5.	Ostale kratkoročne terjatve		
	Popravek vrednosti na dan 1. 1.	149.402	148.961
	+ oblikovani popravki vred. v letu	241.069	5.076
	– plačane sporne in dvomljive terjatve	2.705	0
	– odpis terjatev v letu	210	4.636
	Končno stanje popravka terjatev 31. 12. (kto 169)	387.556	149.402
SKUPAJ			
	Popr. vred. na dan 1. 1.	3.042.519	3.230.047
	+ oblikovani popravki v letu	787.478	432.341
	– plačane sporne in dvomljive terjatve	232.986	503.786
	– odpis terjatev v letu	293.046	255.881
	+ tečajne razlike	0	0
	– popravek terjatev	41.351	31.131
	Končno stanje popr. vrednosti terjatev 31. 12.	3.262.615	2.871.589

B5 / DENARNA SREDSTVA

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Gotovina v blagajni in prejeti čeki	6.552	7.440	88
2.	Denarna sredstva v banki	2.890.271	1.045.402	276
	Skupaj	2.896.823	1.052.842	275

Denarna sredstva so izkazana po izvirni vrednosti. Predstavljajo sredstva v evrih v blagajni in na transakcijskih računih pri PBS, NKBM, Abanki Vipni ter pri NLB.

C / KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Kratkoročno nezaračunani prihodki	4.597.297	5.992.822	77
2.	Kratkoročno odloženi stroški in odhodki	624.629	430.787	145
	Skupaj	5.221.926	6.423.609	81

Kratkoročno nezaračunani prihodki zajemajo pretežno nezaračunane prihodke iz naslova mednarodnega obračuna, in sicer v višini 4.593.320 evrov, od tega: za leto 2011 v višini 142.329 evrov, za leto 2012 v višini 922.043 evrov in za leto 2013 v višini 3.528.948 evrov.

D / KAPITAL

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Osnovni kapital	121.472.482	121.472.482	100
2.	Kapitalske rezerve	85.697.131	85.697.131	100
3.	Rezerve iz dobička:	16.435.987	16.435.987	100
	– zakonske rezerve	6.605.683	6.605.683	100
	– druge rezerve iz dobička	9.830.304	9.830.304	100
4.	Presežek iz prevrednotenja	18.166	14.279	127
5.	Preneseni čisti dobiček	0	15.620.751	0
6.	Čisti dobiček poslovnega leta	0	6.015.264	0
7.	Čista izguba poslovnega leta	2.096.279	0	0
	Skupaj	221.527.487	245.255.894	90

Kapital izraža lastniško financiranje družbe in je z vidika družbe njena obveznost do lastnika – države. Osnovni kapital družbe je kapital, ki je registriran na sodišču v višini 121.472.482 evrov.

Kapitalske rezerve se glede na leto 2012 niso spremenile in so posledica odprave splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala.

Če bi družba prevrednotila kapital s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin za leto 2013 (0,7 %), bi izkazala izgubo v višini 18.449.085 evrov.

Spremembe vseh sestavin kapitala smo pojasnili pri pojasnilih k izkazu gibanja kapitala.

E / REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

E1 / REZERVACIJE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Rezervacije za jubilejne nagrade	3.694.185	3.924.779	94
2.	Rezervacije za odpravnine	10.497.705	10.666.006	98
3.	Rezervacije za tožbe	1.778.570	1.517.027	117
4.	Rezervacije iz naslova nepremičnin	440.412	511.128	86
5.	Spremenljivi del plače posloводства	141.962	146.558	97
	Skupaj	16.552.834	16.765.498	99

Gibanje rezervacij

v EUR

Zap. št.	Postavka	Stanje na dan 1. 1. 2013	Poraba v letu 2013	Odprava v letu 2013	Oblikovanje v letu 2013	Stanje na dan 31. 12. 2013
1.	Rezervacije za jubilejne nagrade	3.924.779	320.286	0	89.692	3.694.185
2.	Rezervacije za odpravnine	10.666.006	476.696	0	308.396	10.497.705
3.	Rezervacije iz tožb	1.517.027	6.457	57.824	325.824	1.778.570
4.	Rezervacije iz naslova nepremičnin	511.128	0	70.715	0	440.412
5.	Spremenljivi del plače posloводства	146.558	57.718	40.226	93.348	141.962
	Skupaj	16.765.498	861.157	168.765	817.259	16.552.834

Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade temeljijo na aktuarskem izračunu (uporabljena metoda Projected Unit Credit), v katerem so bili upoštevani: Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, verjetnost smrtnosti, verjetnost invalidnosti, fluktuacija kadrov, diskontna stopnja v višini 4 odstotkov, rast plač v RS v višini 2 odstotka in v družbi za 0,5 odstotka za obdobje od 2014 do 2016, od leta 2017 pa 2 odstotka, prispevna stopnja delodajalca za izplačila v višini 16,1 odstotka (za izplačila, višja od zneskov, ki jih določa Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja). Višino rezervacij za tožbe določi glede na višino škodnega zahtevka ali oceni glede na pričakovano možno višino (če dejanski zahtevki še ni znan) Področje kadrovskih in pravnih zadev.

Pravica do izplačila spremenljivega dela plač izhaja iz pogodb o zaposlitvi poslovnih oseb in iz Zakona o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v lasti države in zajema dele plač za leto 2011, 2012 in 2013. Skladno z zakonom se 50 odstotkov spremenljivega dela plače izplača po sprejetem sklepu nadzornega sveta, 50 odstotkov pa po poteku dveh let od prvega izplačila – za ta del se oblikujejo dolgoročne rezervacije.

E2 / DOLOGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

V skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov je za Pošto Slovenije določena 3-odstotna kvota za zaposlovanje invalidov. Za vsakega zaposlenega invalida nad predpisano kvoto je Pošta upravičena do nagrade v višini 25 odstotkov minimalne plače na mesec (v letu 2013 za 501.947 evrov) ter oproščena plačila prispevkov za invalidsko in pokojninsko zavarovanje (v letu 2013 za 783.539 evrov).

Konec leta smo dolgoročne pasivne časovne razmejitve sprostili v dobro drugih prihodkov – prihodki od subvencij v višini 1.285.486 evrov.

F / DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Druge dolgoročne finančne obveznosti	8.571.428	0	0
2.	Druge dolgoročne poslovne obveznosti	549	409	134
Skupaj		8.571.977	409	

Dolgoročne finančne obveznosti do bank predstavljajo obveznosti za najet dolgoročni kredit v višini 10 milijonov evrov konec leta 2013. Obveznosti so zavarovane z menicami. Doba vračila je sedem let. Vrednost zneska z dobo odplačila daljše od 5 let je 2.857.143 evrov. Konec leta 2013 smo kratkoročni del dolgoročnega kredita (1.428.571 evrov), ki zapade v odplačilo v letu 2014, prenesli na kratkoročne finančne obveznosti.

Obrestna mera znaša 2,892 odstotka (za 6-mesečni EURIBOR so vzeti podatki na dan 31. december 2013).

Druge dolgoročne poslovne obveznosti se nanašajo na obveznosti pri stanovanjskem ter odškodninskem skladu za prodana stanovanja.

G / KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Kratkoročne finančne obveznosti	1.428.571	0	
2.	Kratkoročne poslovne obveznosti:	24.357.344	24.912.311	98
	– Kratkoročne poslovne obveznosti do podjetij v skupini	2.962	2.304	129
	– Kratkoročne poslovne obveznosti do pridruženega podjetja	72.651	507.192	14
	– Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	6.125.080	6.348.894	96
	– Kratkoročne obveznosti do drugih	18.156.651	18.053.921	101
	Skupaj	25.785.915	24.912.311	104

Kratkoročne finančne obveznosti do bank zajemajo kratkoročni del dolgoročnih finančnih obveznosti, ki zapadejo v letu 2014 v znesku 1.428.571 evrov. Obrestna mera znaša 2,892 odstotka. Obveznosti so zavarovane z menicami.

Kratkoročne poslovne obveznosti do povezanih oseb v skupni višini 75.613 evrov predstavljajo obveznosti do:

- podjetij v skupini: EPPS (2.416 evrov) in Feniksšped (546 evrov) ter
- pridruženega podjetja Športna loterija (72.651 evrov).

Obveznosti do dobaviteljev zajemajo:

- obveznosti do dobaviteljev osnovnih sredstev – 838.737 evrov in
- obveznosti do dobaviteljev obratnih sredstev – 5.289.305 evrov (od tega so obveznosti do dobaviteljev izkazane v kratkoročnih poslovnih obveznostih do podjetij v skupini, in sicer za EPPS – 2.416 evrov in Feniksšped – 546 evrov).

Kratkoročne obveznosti do drugih zajemajo:

- kratkoročne obveznosti za plače – 11.573.020 evrov,
- obveznosti do državnih in drugih institucij – 2.171.577 evrov,
- obveznosti iz komisijske in konsignacijske prodaje – 2.077.751 evrov, od tega so obveznosti v višini 72.651 evrov izkazane v kratkoročnih poslovnih obveznostih do pridruženega podjetja Športna loterija, in
- druge kratkoročne obveznosti – 2.406.954 evrov (obveznosti do PBS za plačilni promet, obveznosti po odločbah, ...).

Družba nima obveznosti do članov posloводства, zaposlenih po individualni pogodbi, niti do članov nadzornega sveta, razen tistih, ki se nanašajo na plače za mesec december 2013.

H / KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Kratkoročno vnaprej vračunani stroški in odhodki	8.972.644	7.991.909	112
2.	Kratkoročno odloženi prihodki	37.323	275.186	14
	Skupaj	9.009.967	8.267.095	109

V kratkoročnih pasivnih časovnih razmejitevah so predvsem zajeti vnaprej obračunani stroški za neizkoriščen letni dopust v višini 1.372.285 evrov, stroški presežkov ur v višini 744.937 evrov ter vkalkulirani stroški iz naslova mednarodnega obračuna za pisemske in paketne pošiljke v višini 5.547.403 evrov.

I / ZABILANČNA EVIDENCA

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Gotovina PBS v poslovnih enotah družbe	15.911.211	7.032.072	226
2.	Zaloge trgovskega blaga	11.636.994	6.058.114	192
3.	Drobni inventar v uporabi	4.821.476	4.732.841	102
4.	Dani in prejeti finančni instrumenti	4.945.405	4.935.999	100
5.	Drugo	106.912	88.642	121
	Skupaj	37.421.997	22.847.668	164

Povečanje gotovine PBS je posledica dejstva, da je bilo izplačilo pokojnin v ponedeljek dne 30. decembra 2013, ker pa pošte lahko hranijo višji znesek gotovine še 1. dan po dnevu izplačila pokojnin, torej 31. Decembra 2013, je bil zato znesek gotovine tokrat na poštah višji kot v letu 2012.

Povečanje zabilančne zaloge trgovskega blaga pa je posledica uvedbe posredniške prodaje v letu 2013 (vinjete v vrednosti 6.096.715 evrov).

Postavka Dani in prejeti finančni instrumenti se nanaša na prejete bančne garancije za dobro izvedbo poslov (2.388.990 evrov), prejete garancije od izvajalcev zamenljivih poštnih storitev in nekaterih strank (1.397.238 evrov) in dane garancije pri NKBM (carinska in druge garancije v višini 1.159.177 evrov).

Drugih potencialnih obveznosti nimamo.

POJASNILA K IZKAZU POSLOVNEGA IZIDA

Izkaz poslovnega izida vsebuje tiste prihodke in odhodke, ki so nastali v obračunskem obdobju poslovanja družbe. Ima obliko stopenjskega zaporednega izkaza, sestavljenega po različici I, v skladu s SRS 25.6. Vrednosti so izkazane za tekoče in preteklo obdobje.

J / ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Prihodki od prodaje storitev na domačem trgu	204.330.754	216.621.702	94
2.	Prihodki od prodaje storitev na tujih trgih	4.585.772	5.519.487	83
3.	Prihodki od prodaje blaga in materiala na domačem trgu	4.319.710	4.714.108	92
4.	Prihodki od prodaje blaga in materiala na tujih trgih	101.146	109.446	92
	Skupaj	213.337.382	226.964.743	94

Čiste prihodke od prodaje sestavljajo prihodki od opravljenih poštnih in drugih storitev na domačem trgu in v mednarodnem poštnem prometu, prihodki od denarnih storitev in prihodki od prodaje blaga.

Prihodki od prodaje so doseženi predvsem na območju Republike Slovenije.

V skladu s Pravilnikom o računovodstvu razkrivamo skupine prihodkov, ki presegajo 10 odstotkov v skupini in katerih skupina predstavlja več kot 10 odstotkov poslovnih prihodkov: v skupini 760 – Prodaja proizvodov in storitev na domačem trgu – znašajo prihodki od prenosa standardnih pisem v domačem prometu brez storitve z upoštevanim popustom 36.181.304 evrov.

Upad prihodkov je pojasnjen v poglavju 2.11 Analiza poslovnih dosežkov.

K / PRIHODKI OD SUBVENCIJ

v EUR

Zap. št.	Postavka	31. 12. 2013	31. 12. 2012	Indeks
1.	Prihodki od subvencij	1.285.486	517.956	248
	Skupaj	1.285.486	517.956	248

Prihodki od subvencij so nastali zaradi sprostitve dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev v dobro prihodkov (pojasnjeno v razkritju E2).

L / DRUGI POSLOVNI PRIHODKI (S PREVREDNOTOVALNIMI POSLOVNIMI PRIHODKI)

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Dobiček od prodaje (izločitve) osnovnih sredstev	280.400	175.502	160
2.	Prevrednotovalni poslovni prihodki od terjatev	124.542	503.386	25
3.	Odprava rezervacij za tožbe	57.824	30.893	187
4.	Odprava rezervacij za nepremičnine	70.715	0	0
5.	Odprava rezervacij za spremenljivi del plač	40.226	0	0
6.	Odprava vkalkuliranih stroškov za letni dopust	68.681	290.067	24
7.	Odprava vkalkuliranih drugih stroškov	25.570	0	0
Skupaj		667.958	999.848	67

Dobiček od prodaje osnovnih sredstev predstavlja pozitivno razliko med prodajno vrednostjo osnovnih sredstev in njihovo knjigovodsko vrednostjo.

Prevrednotovalni poslovni prihodki od terjatev predstavljajo plačilo spornih terjatev, ki še niso bile izločene iz knjigovodskih evidenc.

Oprava rezervacij za tožbe, je posledica zaključenih delovnih in gospodarskih sporov, odprava rezervacij za nepremičnine je posledica urejenega vpisa v zemljiško knjigo za nepremičnino v Cerknici, odprava rezervacij za spremenljivi del plač pa posledica preveč oblikovanih rezervacij v letu za drugi del izplačila iz leta 2010 ter prvi del izplačila iz leta 2012.

Odprava vkalkuliranih stroškov za letni dopust je nastala zaradi previsoko vkalkuliranih stroškov konec leta 2012 in dejstva, da delavci niso izkoristili 630 dni letnega dopusta.

M / STROŠKI

STROŠKI PO FUNKCIONALNIH VRSTAH

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Stroški prodanih storitev	157.906.087	162.728.802	97
2.	Stroški prodaje	16.237.025	16.758.137	97
3.	Stroški uprave	35.725.314	35.822.932	100
4.	Nabavna vrednost trgovskega blaga	2.391.597	2.955.020	81
Skupaj		212.260.024	218.264.891	97

STROŠKI PO NARAVNIH VRSTAH

M1 / STROŠKI MATERIALA, STORITEV IN NABAVNE VREDNOSTI TRGOVSKEGA BLAGA

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Stroški materiala	11.398.529	12.038.920	95
	– stroški materiala	1.849.362	1.958.907	94
	– stroški energije	7.712.969	7.736.630	100
	– odpis drobnega inventarja	1.073.043	1.353.143	79
	– stroški pisarniškega materiala in strokovne literature	755.166	972.887	78
	– drugi stroški materiala in popisne razlike pri materialu	7.989	17.353	46
2.	Stroški storitev	36.947.449	39.359.548	94
	– stroški prevoznih storitev	1.900.532	2.009.919	95
	– najemnine	2.671.775	2.741.935	97
	– stroški storitev v zvezi z vzdrževanjem osnovnih sredstev	7.384.664	7.933.523	93
	– stroški storitev poštne prometa	7.239.567	8.146.410	89
	– povračila stroškov v zvezi z delom	1.639.230	1.760.825	93
	– stroški intelektualnih storitev in osebnih storitev	1.830.687	2.049.786	89
	– zavarovalne premije, stroški bančnih storitev in plačilnega prometa	3.735.224	3.763.347	99
	– stroški sejmov, reklame, propagande in reprezentance	1.894.870	1.920.464	99
	– stroški drugih storitev	8.650.900	9.033.339	96
3.	Nabavna vrednost trgovskega blaga	2.391.597	2.955.020	81
Skupaj		50.737.575	54.353.488	93

Stroški materiala in energije so bili v letu 2013 za 5 odstotkov nižji kot v preteklem letu, stroški storitev pa za 6 odstotkov. Upad je podrobneje pojasnjen v poglavju 2.11 Analiza poslovnih dosežkov.

V strukturi stroškov storitev zavzemajo največji delež:

- stroški mednarodnega obračuna za poštne storitve (16 odstotkov oz. 5.917.261 evrov),
- stroški študentskega dela (10 odstotkov oz. 3.867.084 evrov),
- stroški zavarovanja (8 odstotkov oz. 3.021.486 evrov),
- stroški vzdrževanja računalniške opreme in licenc (8 odstotkov oz. 2.833.277 evrov),
- stroški zakupljenih vodov in pogodb za vzdrževanje telekomunikacijskih naprav (5 odstotkov oz. 1.964.532 evrov),
- stroški vzdrževanja osebnih in tovornih vozil (5 odstotkov oz. 1.931.267 evrov),
- stroški čiščenja (4 odstotke oz. 1.636.779 evrov),
- pogodbeni prevozi (4 odstotke oz. 1.456.333 evrov),
- stroški vzdrževanja stavb (4 odstotke oz. 1.430.177 evrov) in
- stroški povračil za uporabo mopedov in koles (4 odstotke oz. 1.317.489 evrov).

V letu 2013 je bilo za revizijske preglede, ki jih je opravila družba Deloitte revizija, d. o. o., porabljenih 31.510 evrov (revidiranje letnega poročila in ločenih računovodskih evidenc). Drugih poslov s tem revizorjem ni bilo.

M2 / STROŠKI DELA

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Stroški dela			
	– plače zaposlenih	87.659.037	90.168.929	97
	– nadomestila plač zaposlenim	19.639.205	19.826.149	99
	– dajatve na plače za zagotavljanje socialne varnosti	17.406.330	17.897.595	97
	– dodatno pokojninsko zavarovanje II. steber	2.154.612	3.248.760	66
	– drugi stroški dela	17.218.968	16.845.293	102
	– rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	398.087	1.497.850	27
	Skupaj	144.476.239	149.484.576	97

Drugi stroški dela so v letu 2013 porasli zaradi višjih odpravnin. V drugih stroških dela so največje postavke:

- prehrana med delom – 5.647.700 evrov,
- prevoz na delo – 5.309.317 evrov,
- regres – 4.901.942 evrov,
- odpravnine – 796.486 evrov in
- denarne nagrade delavcem – 219.677 evrov.

Prejemki, ki so jih v poslovnem letu prejele skupine oseb iz 18. točke prvega odstavka 69. člena ZGD-1, so naslednji:

- poslovodstvo – 305.137 evrov,
- nadzorni svet – 133.578 evrov in
- zaposleni po individualnih pogodbah – 2.280.091 evrov.

Prejemki poslovodstva v letu 2013

v EUR

Poslovodstvo	Bruto plača	Spremenljiv del plače	Druga nadomestila*	Skupaj prejemki
NOVAK Boris	91.876	5.561	1.336	98.774
MARINIČ Igor	82.694	19.321	1.130	103.145
FILIPČ Vinko	82.691	19.321	1.206	103.218
Skupaj	257.261	44.203	3.672	305.137

*Vključujejo: potne stroške, nadomestilo za prehrano, dnevnice, nočnine, dodatno pokojninsko zavarovanje.

Prejemki članov nadzornega sveta, revizijske komisije nadzornega sveta in kadrovske komisije nadzornega sveta v letu 2013

v EUR

Člani nadzornega sveta, revizijske komisije nadzornega sveta in kadrovske komisije nadzornega sveta	Sejnina	Osnovni prejemek s funkcijskim dodatkom	Potni stroški in dnevnice	Skupaj prejemki
BRATINA Borut	700	0	0	700
GORJUP Barbara	4.290	19.500	773	24.562
KRAČUN Davorin	3.135	19.500	70	22.704
MATJAŠIČ Rudi	2.970	13.000	203	16.173
POGRAJC Božidar	4.290	16.250	827	21.367
PREMK Peter	2.585	17.550	922	21.056
SANZIN Samo	4.015	16.250	1.910	22.175
ZAMAN GROFF Maja	4.200	0	640	4.840
Skupaj	26.185	102.049	5.344	133.578

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Povprečno št. zaposlencev na podlagi del. ur	5.943	6.153	97
2.	Stroški dela na zaposlenca v EUR	24.311	24.295	100

M3 / AMORTIZACIJA

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Neopredmetena sredstva	691.506	614.061	113
2.	Opredmetena sredstva:	13.516.637	12.616.332	107
	– zgradbe	4.501.185	4.452.634	101
	– oprema	8.911.000	8.074.533	110
	– zemljišče – parkirišče	44.042	43.375	102
	– amortizacija naložbenih nepremičnin	60.411	45.790	132
	Skupaj	14.208.143	13.230.393	107

M4 / PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI

– Pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih

		v EUR		
Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Izguba ob izločitvi osn. sredstev	88.301	36.596	241
2.	Popisni primanjkljaji pri osn. sredstvih	3.398	0	0
3.	Prevrednotovalni poslovni odhodki – osn. sredstva	0	95.433	0
Skupaj		91.699	132.029	69

Izgubo ob izločitvi osnovnih sredstev predstavlja negativna razlika med prodajno vrednostjo osnovnih sredstev in njihovo neodpisano sedanjo knjigovodsko vrednostjo.

– Pri obratnih sredstvih

		v EUR		
Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Popravki vrednosti terjatev	563.815	377.363	149
2.	Popravki vrednosti zalog	2.289	9.245	25
3.	Popravki vrednosti tujih terjatev	17.142	23.842	72
Skupaj		583.246	410.450	142

N / DRUGI POSLOVNI ODHODKI

		v EUR		
Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Rezervacije	325.824	232.996	140
2.	Drugi stroški	2.512.242	963.438	261
Skupaj		2.838.066	1.196.434	237

Postavka Rezervacije predstavlja oblikovane rezervacije za leto 2013 za tožbe iz gospodarskih sporov, pravnih in delovnih sporov.

Drugi stroški vsebujejo:

- dajatve, ki niso odvisne od stroškov dela,
- nagrade dijakom in študentom na delovni praksi,
- nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča in
- davek na finančne storitve.

Zaradi slednjih so drugi stroški v letu 2013 porasli in znašajo 1.697.332 evrov, saj je bil marca 2013 uveden Zakon o davku na finančne storitve.

Med stroške dajatev, ki niso odvisni od stroškov dela, sodijo: novoletna obdaritev otrok, socialna izplačila, rekreacija delavcev, organizacija različnih srečanj in dokup delovne dobe.

O / FINANČNI PRIHODKI

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Finančni prihodki iz deležev, od tega:	313.376	372.108	84
	– finančni prihodki iz dividend v pridruženem podjetju	310.416	371.072	84
	– finančni prihodki iz deležev v drugih družbah	2.960	1.036	286
2.	Finančni prihodki iz danih posojil, od tega:	902.845	1.188.182	76
	– finančni prihodki iz posojil, danih pridruženim podjetjem	0	384.178	0
	– finančni prihodki iz posojil, danih drugim	902.845	804.004	112
3.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih	117.052	412.845	28
	Skupaj	1.333.273	1.973.135	68

Finančni prihodki iz deležev v pridruženem podjetju se nanašajo na dividendo Športne loterije, iz deležev v drugih družbah pa na izplačane dividende Zavarovalnice Triglav.

Finančni prihodki iz danih posojil se nanašajo na prejete obresti od bank in SOD-a.

Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih vsebujejo zamudne obresti in bonus od zavarovalnice.

P / FINANČNI ODHODKI

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Finančni odhodki iz finančnih obveznosti, od tega:	60.047	1.217	4.934
	– finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank	59.915	0	0
	– finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti	132	1.217	11
2.	Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti, od tega:	806	1.584	51
	– finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti	746	788	95
	– finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti	60	796	8
3.	Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb	20.505.436	5.016.444	409
	Skupaj	20.566.289	5.019.245	410

Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank se nanašajo na obresti za najet dolgoročni kredit.

Finančni odhodki iz oslabitve finančnih naložb vsebujejo slabitev naložbe v NKBM v višini 3.378.950 evrov in v PBS v višini 17.126.486 evrov.

R / DRUGI PRIHODKI

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Izterjane odpisane terjatve	6.600	5.249	126
2.	Prejete odškodnine	146.335	102.787	142
3.	Pozitivne tečajne razlike	60.058	69.942	86
3.	Druge postavke	695.331	488.201	142
	Skupaj	908.324	666.179	136

Prejete odškodnine vključujejo povrnjene odškodnine za poškodovana transportna sredstva oz. poškodbe na objektih ter odškodnine zaradi neizpolnitve pogodbenih obveznosti.

Druge postavke vključujejo predvsem blagajniške presežke ter poračun DDV v višini 405.438 evrov (zaradi višjega končnega odbitnega deleža vstopnega DDV za leto 2013, kot je bil upoštevan med letom).

S / DRUGI ODHODKI

v EUR

Zap. št.	Postavka	2013	2012	Indeks
1.	Denarne kazni	2.351	1.390	169
2.	Odškodnine	70.704	92.893	76
3.	Negativne tečajne razlike	76.191	98.008	78
4.	Donacije za humanitarne, kulturne in druge namene	184.397	196.496	94
5.	Drugi odhodki	42.638	5.510	774
	Skupaj	376.281	394.297	95

Postavka Odškodnine vsebuje predvsem plačilo nadomestil za izgubljene poštne pošiljke ter druge odškodnine.

Š / ODLOŽENI DAVKI

Družba v izkazu poslovnega izida prikazuje 398.295 evrov **odloženega davka**, kar je vplivalo na znižanje poslovnega izida obračunskega obdobja.

Odloženi davki, ki vplivajo na poslovni izid 2013, izhajajo iz:

	v EUR na dan 31. 12. 2013
– rezervacije (jubilejne nagrade, odpravnine, tožbe)	85.429
– popravka vrednosti poslovnih terjatev	-7.726
– odprave finančne naložbe v NKBM	3.232.095
– oslabitve finančnih naložb v PBS	-2.911.503
Skupaj	398.295

POJASNILA K IZKAZU DENARNEGA TOKA

Izkaz denarnega toka prikazuje spremembe stanja denarnih sredstev za poslovno leto. Sestavljen je po neposredni metodi, po različici I, v skladu s SRS 26.6.

PREJEMKI V LETU 2013

Prejemki pri poslovanju

Med prejemki pri poslovanju so ločeni prejemki od prodaje proizvodov in storitev, kamor smo beležili vse prejemke od prodaje za poslovne enote in upravo družbe, medtem ko so med drugimi prejemki pri poslovanju v predhodnem letu vključeni še prejemki od prodaje na upravi družbe.

Prejemki pri naložbenju

Med prejemke pri naložbenju beležimo prejemke od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih (obresti od vezave kratkoročnih in dolgoročnih depozitov), prejemke od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev ter prejemke od odtujitve dolgoročnih in kratkoročnih finančnih naložb (odpoklic vezave depozitov).

Prejemki pri financiranju

V letu 2013 smo najeli dolgoročni kredit in kratkoročni kredit, ki pa smo ga konec leta vrnili.

Skupni prejemki so se v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 zmanjšali za 1 odstotek, od tega prejemki od poslovanja za 6 odstotkov, kar je predvsem posledica zmanjšanja obsega storitev ter spremembe v strukturi storitev, prejemki pri naložbenju so se zmanjšali za 1 odstotek, medtem ko prejemkov pri financiranju v letu 2012 ne beležimo, v letu 2013 pa jih beležimo iz naslova zadolževanja.

IZDATKI V LETU 2013

Izdatki pri poslovanju

Izdatke za nakup materiala in storitev evidentiramo direktno iz plačil dobaviteljem po šifri izdatka. Med izdatke za plače in deleže zaposlencev v dobičku vključujemo nakazila plač na TRR in dohodnino, med izdatke za dajatve vseh vrst pa izdatke za prispevke od plač, izdatke za plačilo davka od dohodka pravnih oseb ter izdatke za plačilo 2-odstotnega davka od prometa z nepremičninami ter izdatke za plačilo davka na finančne storitve, ki je stopil v veljavo 1. marca 2013. Drugi izdatki izkazujejo plačila sejin nadzornemu svetu, izplačilo PBS po ropu pošt, donacije in druga izplačila, vidna iz transakcijskega računa.

Izdatki pri naložbenju

Izdatke za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev smo zbrali iz plačil dobaviteljem po šifri izdatka za plačila investiranja v zgradbe, opremo za pošte, transportna sredstva, sprejemno mehanizacijo, informacijsko tehnologijo in varovanje premoženja.

Izdatki pri financiranju

Z izdatki pri financiranju smo izplačali lastniku udeležbo na dobičku ter povrnili kratkoročni kredit. Skupni izdatki so v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 nižji za 1,5 odstotka. Za 7 odstotkov so se sicer zmanjšali izdatki pri poslovanju, kar je posledica nižjih izdatkov za nakup materiala in storitev, izdatkov za dajatve vseh vrst, kljub uvedbi nove vrste davka. Izdatki pri naložbenju so višji zaradi višje vezave prostih denarnih sredstev v kratkoročne finančne naložbe, prav tako so kljub nekoliko nižjemu izplačilu udeležbe na dobičku lastniku višji tudi izdatki pri financiranju zaradi vračila kratkoročnega kredita.

POJASNILA K IZKAZU GIBANJA KAPITALA

Izkaz gibanja kapitala ima v skladu s SRS 27 obliko sestavljene razpredelnice sprememb vseh sestavin kapitala; sestavljen je po različici I.

1. V breme prenesenega čistega dobička v višini 7.000.000 evrov je bila na osnovi sklepa SOD-a (seja dne 7. novembra 2013) izplačana udeležba pri dobičku edinemu družbeniku.
2. Presežek iz prevrednotenja se je povečal zaradi dodatno oblikovanega presežka iz naslova dolgoročnih finančnih naložb za 3.886 evrov, in sicer zaradi prevrednotenja obveznic SOD-a za 186 evrov in delnic v Zavarovalnici Triglav za 3.700 evrov.
3. V letu 2013 smo ustvarili čisto izgubo v višini 16.732.294 evrov, ki smo jo pokrili v breme prenesenega čistega dobička v višini 14.636.015 evrov; tako ostaja na postavki čiste izgube še 2.096.279 evrov.

IMETI MOČ IN HITROST ODZVATI SE PRVI IN NAJBOLJE IMAMO V GENIH.

V vsakodnevni bitki s časom postaja hitrost tista dimenzija, ki je poleg zanesljivosti, cene in sledljivosti najpomembnejša. Vendar pri izvajanju naših storitev ne odstopamo od najvišjih standardov kakovosti. Že več let zaporedoma se uvrščamo v sam vrh evropskih operaterjev po doseganju standardov kakovosti v poštno-logističnem sektorju. Tako je bilo tudi lani, ko so naši pismonoše prebivalcem Slovenije kar 97 odstotkov pošilk dostavili v enem dnevu.



4.4 POSLOVANJE S POVEZANIMI OSEBAMI

Prihodki/odhodki s podjetji v skupini in s pridruženimi podjetji v letu 2013

v EUR

Zap. št.	Postavka	EPPS	Feniksšped	PS VilaMedia	PS Moj paket	PS Zavarovalno zastopništvo	Športna loterija	PBS	SKUPAJ
1.	Prihodki	1.290.428	17.706	3.797.640	3.694	0	728.836	26.866.348	32.704.652
	– poslovni prihodki	1.290.428	17.706	3.797.640	3.694	0	418.420	26.601.915	32.129.803
	– finančni prihodki	0	0	0	0	0	310.416	264.433	574.849
2.	Odhodki	11.086	22.275	0	0	0	20	538.197	571.578
	– poslovni odhodki	11.086	22.275	0	0	0	20	538.197	571.578

V nadaljevanju posredujemo splošne podatke o družbah v skupini in o pridruženih podjetjih in o poslovanju v letu 2013.

Splošni podatki o podjetjih v skupini in o pridruženih podjetjih

v EUR

Družba	Sedež	Delež v %	Poslovni izid v letu 2013	Vrednost kapitala 31. 12. 2013	Delež Pošte Slovenije 31. 12. 2012	Vrednost naložbe	Razlika
1	2	3	4	5	6 = 5*3	7	8 = 6 – 7
EPPS d. o. o.	Stegne 13 a, 1000 Ljubljana	100	156.809	3.428.186	3.428.186	1.551.394	1.876.792
Feniksšped, d. o. o.	Zg. Brnik 130 e 4210 Brnik	95	16.802	329.146	312.689	250.620	62.068
PS VilaMedia d. o. o.	Partizanska 54 2000 Maribor	100	96.965	-309.634	-309.634	80.000	-389.634
PS Moj paket, d. o. o.	Partizanska 54 2000 Maribor	100	-105.018	394.982	394.982	500.000	-105.018
PS Zavarovalno zastopništvo d. o. o.	Čopova ulica 11 1000 Ljubljana	100	-58.649	456.377	456.377	515.026	-58.649
Športna loterija in igre na srečo d. d.	Dunajska c. 22 1000 Ljubljana	20	2.905.360	13.954.555	2.790.911	111.009	2.679.902
Poštna banka Slovenije, d. d.	Ulica Vita Kraigherja 5 2000 Maribor	0.88	-57.164.000	42.877.000	377.318	365.982	11.336
Skupaj			-54.151.731	61.130.612	7.450.828	3.374.032	4.076.797

4.4.1 EPPS – ELEKTRONSKO PISMO POŠTE SLOVENIJE D. O. O.

Družba EPPS – elektronsko pismo Pošte Slovenije d. o. o. je bila ustanovljena 8. decembra 1998. Ustanovitveni kapital je znašal 1.231.972 evrov. Družba je v 100-odstotni lasti Pošte Slovenije. Sedež družbe je v Ljubljani, Stegne 13 a. Osnovna dejavnost družbe je: izpisovanje variabilnih podatkov na predtiskane in bianko obrazce, izdelava pisem – zgibank in klasičnih pisem (v kuvertah), svetovanje pri izdelavi obrazcev, obvestil in drugih pošiljk, dogovarjanje s tiskarnami glede tiska obrazcev, programerska izdelava oblik za izpisovanje, priprava pošiljk (navadnih, priporočenih, s povratnico, z odgovorom, tiskovin, nakaznic ipd.) za oddajo v prenos Pošti Slovenije, arhiviranje izpisanih dokumentov in informacijske storitve, kot so izdaja e-računov, izmenjava elektronskih dokumentov in e-arhiv.

Organa odločanja družbe sta nadzorni svet in poslovodstvo. Nadzorni svet sestavljajo:

- Vinko Filipič, predsednik,
- mag. Martin Mlakar, podpredsednik, in
- Darja Murkovič Žigart, članica.

Poslovodstvo družbe predstavlja direktor mag. Vili Hribernik.

V skladu s 5. točko 294. člena ZGD-1 razkrivamo prejemke, ki so jih člani organov vodenja Pošte Slovenije d. o. o. pridobili z opravljanjem nalog v družbi v skupini: Vinko Filipič, ki je predsednik nadzornega sveta družbe v skupini EPPS d. o. o., je iz tega naslova v letu 2013 prejel 5.250 evrov.

POSLOVANJE V LETU 2013

- V letu 2013 so izpisali **81,9 milijona listov formata A-4**, kar je za 5 odstotkov več kot v letu 2012, in izdelali 68 milijonov pošiljk, kar je za 4 odstotke več kot v letu 2012.
- Na področju klasičnih storitev so pridobili osem novih strank.
- Zaradi predelave obeh kuvertirnih strojev tipa Kern-3500 na »pin-less« tehnologijo (že v letu 2012), so zaradi uporabe ožjega papirja precej prihranili pri materialu.
- Uporabljati so začeli namizno izvedbo aplikacije Webipost, ki je prijaznejša za širši krog uporabnikov.

Na dan 31. decembra 2013 je bilo v družbi zaposlenih 31 delavcev.

FINANČNI PODATKI IN KAZALNIKI

v EUR

Kategorije primerjave	2013	2012	Indeks
1	2	3	4 = 2/3
1. Podatki iz izkaza poslovnega izida			
Poslovni prihodki v EUR	5.699.333	4.802.112	119
Poslovni odhodki v EUR	5.534.582	4.728.201	117
Poslovni izid iz poslovanja	164.751	73.911	223
Čisti dobiček	156.809	30.537	514
2. Podatki iz bilance stanja			
Kapital	3.428.186	3.271.377	105
Bilančna vsota	4.039.043	4.391.571	92
3. Kazalci/kazalniki			
Dodana vrednost v EUR	2.044.495	1.993.560	103
Čisti poslovni prihodki na zaposlenega v EUR	181.578	148.932	122
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	65.215	62.396	105
ROS – donosnost prodaje v %	2,8	0,6	467
ROE – donosnost kapitala v %	4,8	0,9	533
ROA – donosnost sredstev v %	3,7	0,7	529

OBRAZLOŽITEV FINANČNIH PODATKOV V LETU 2013

- Na rast poslovnih prihodkov je vplival večji obseg opravljenih storitev – količina izdelanih pisemskih pošilk se je tako v letu 2013 povečala za 5 odstotkov. Največji porast prihodkov pa beležimo na postavki izvajanja zamenljivih storitev, nekaj pa tudi pri novih storitvah.
- Na povečanje poslovnih odhodkov je vplivala rast stroškov storitev, in sicer so se stroški vzdrževanja povečali zaradi tega, ker je v začetku leta 2013 potekla enoletna garancija za vzdrževanje barvnega tiskalnika, stroški poštnega prometa so se povečali zaradi oddaje večje količine pisemskih pošilk preko prvega in drugega dostopa.
- Na rast kapitala je vplival dobiček tekočega leta, na upad bilančne vsote pa poplačilo celotnega kredita, najetega pri banki.

4.4.2 PS VILAMEDIA,
OGLAŠEVALSKA AGENCIJA D. O. O.

Družba PS VilaMedia d. o. o. je bila ustanovljena v marcu 2012 kot družba v 100-odstotni lasti Pošte Slovenije. Ustanovitveni kapital družbe je znašal 80.000 evrov. Sedež družbe je v Mariboru, Partizanska 54.

Osnovna dejavnost družbe je sklepanje pogodb predvsem s pošiljatelji nenaslovljene direktne pošte. Pošiljke se na osnovi sklenjene pogodbe predajo v prenos Pošti Slovenije.

Organa odločanja družbe sta skupščina družbe in poslovodstvo. Skupščino družbe predstavlja poslovodstvo Pošte Slovenije.

Poslovodstvo družbe predstavlja direktor Matija Krebs.

POSLOVANJE V LETU 2013

V letu 2013 je bilo v prenos oddanih ca. **112 milijonov kosov pošilk** nenaslovljene direktne pošte, poštnemu ekspeditu pa je bilo predanih v pripravo prek 80 milijonov kosov pošilk.

V letu 2013 so pridobili več večjih strank od katerih bi izpostavili predvsem podjetja Mercator, Harvey Norman, Rutar in Jagros, ki so skupaj oddale preko 68 milijonov kosov NNDP.

V družbi je bil na dan 31. decembra 2013 zaposlen le direktor družbe.

FINANČNI PODATKI IN KAZALNIKI

v EUR

Kategorije primerjave	2013	2012	Indeks
1	2	3	4 = 2/3
1. Podatki iz izkaza poslovnega izida			
Poslovni prihodki v EUR	3.471.841	551.019	630
Poslovni odhodki v EUR	3.353.770	1.037.686	323
Poslovni izid iz poslovanja	118.071	-486.667	
Čisti dobiček/izguba	96.965	-486.599	
2. Podatki iz bilance stanja			
Kapital	-309.634	-406.599	
Bilančna vsota	631.466	152.809	413
3. Kazalci/kazalniki			
Dodana vrednost v EUR	170.209	-443.277	
Čisti poslovni prihodki na zaposlenega v EUR	3.471.260	551.019	630
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	170.209	-443.277	
ROS – donosnost prodaje v %	2,8	-88,3	

OBRAZLOŽITEV FINANČNIH PODATKOV V LETU 2013

- V letu 2013 je družba skupaj ustvarila 3.471.841 evrov poslovnih prihodkov zaradi večjega obsega opravljenih storitev.
- Poslovni odhodki so v letu 2013 znašali 3.353.771 evrov. Največji delež poslovnih odhodkov predstavlja strošek storitev, ki so porasli zaradi povečanja stroška prenosa nenaslovljene direktne pošte.
- Čisti poslovni izid znaša 96.965 evrov, kar je za skoraj 70 odstotkov več, kot je predvideval poslovni načrt za leto 2013.

4.4.3 FENIKSŠPED, D. O. O.

Družba Feniksšped, d. o. o., je bila ustanovljena marca 1991. Osnovni kapital družbe znaša 221.187 evrov in je v 95-odstotni lasti Pošte Slovenije, 5-odstotni lastnik pa je Aerodrom Ljubljana d. d. Sedež družbe je Zg. Brnik 130 e, 4210 Brnik.

Osnovna dejavnost družbe je mednarodna špedicijska dejavnost za letalske, pomorske in kopenske blagovne pošiljke.

Organa odločanja družbe sta nadzorni svet in poslovodstvo. Nadzorni svet sestavljajo:

- Marjan Osvald, predsednik,
- Janez Pernek, član,
- Mitja Štampfer, član, in
- Jurij Mežnarič, član.

Poslovodstvo družbe predstavlja direktor Boštjan Valenko.

POSLOVANJE V LETU 2013

V letu 2013 je bilo opravljenih **3.956 storitev**, kar je za 7 odstotkov več kot v letu 2012. Več je bilo cestnih prevozov in carinjenja. V letu 2013 so prepeljali 610 ton tovora v letalskem prometu, kar je 19 odstotkov več kot letu 2012 ter 9.613 ton v pomorskem prometu, kar pa je za 11 odstotkov več kot v letu 2012. Cestni prevozi so porasli za 117 odstotkov po številu pošilk ter za 376 odstotkov po teži prepeljanega blaga (2.294 ton).

V letu 2013 je bilo na novo odprto predstavništvo v Srbiji – Beograd, ki zaposluje enega zaposlenega.

V družbi je bilo na dan 31. decembra 2013 zaposlenih devet delavcev.

FINANČNI PODATKI IN KAZALNIKI

v EUR			
Kategorije primerjave	2013	2012	Indeks
1	2	3	4 = 2/3
1. Podatki iz izkaza poslovnega izida			
Poslovni prihodki v EUR	2.986.482	2.753.860	108
Poslovni odhodki v EUR	2.956.542	2.729.537	108
Poslovni izid iz poslovanja	29.940	24.323	123
Čisti dobiček	16.802	8.133	207
2. Podatki iz bilance stanja			
Kapital	329.146	312.344	105
Bilančna vsota	633.727	580.411	109
3. Kazalci/kazalniki			
Dodana vrednost v EUR	348.473	355.520	98
Čisti poslovni prihodki na zaposlenega v EUR	381.618	344.663	111
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	44.529	40.571	110
ROS – donosnost prodaje v %	0,6	0,3	187
ROE – donosnost kapitala v %	5,4	2,7	199
ROA – donosnost sredstev v %	2,8	1,4	201

OBRAZLOŽITEV FINANČNIH PODATKOV V LETU 2013

- V letu 2013 je družba skupaj ustvarila 2.986.482 evrov poslovnih prihodkov, ki so porasli za 8 odstotkov predvsem zaradi večjega obsega opravljenih storitev pri cestnih prevozi in carinjenju. Porast prihodkov je beležila družba na domačem trgu, in sicer za 77 odstotkov, medtem ko je na tujem trgu dosegla upad za 21 odstotkov.

- Odhodki so v letu 2013 znašali 2.956.542 evrov. Največji delež poslovnih odhodkov predstavljajo stroški storitev, ki so porasli zaradi povečanja prihodkov (stroški transporta in carinjenja).
- Čisti poslovni izid znaša 16.802 evrov, kar je za 107 odstotkov več kot v letu 2012.

4.4.4 PS MOJ PAKET D. O. O.

Družba PS Moj paket d. o. o. je bila ustanovljena v februarju 2013 kot družba v 100-odstotni lasti Pošte Slovenije. V aprilu 2014 je PS Moj paket d. o. o. prevzel tudi stvarni vložek (nedokončano spletno aplikacijo) od Pošte Slovenije. Ustanovitveni kapital družbe je znašal 500.000 evrov. Sedež družbe je v Mariboru, Partizanska cesta 54.

Osnovna dejavnost družbe je spletna trgovina.

Organa odločanja družbe sta skupščina družbe in posloводство. Skupščino družbe predstavlja posloводство Pošte Slovenije.

Posloводство družbe predstavlja direktor Slavko Zapečnik.

POSLOVANJE V LETU 2013

Konec novembra je bila s PS podpisana pogodba o opravljanju poštnih in ostalih storitev. S tem so pravno formalno izpolnili pogoj vključitve v poštni sistem. V letu 2013 je podjetje iz naslova testnih pošilk generiralo nekaj prihodkov iz naslova dejavnosti družbe. Začetek rednega poslovanja je bilo v začetku leta 2014.

V družbi sta bila na dan 31. decembra 2013 zaposlena dva delavca, in sicer direktor družbe in informatik – administrator sistema.

FINANČNI PODATKI IN KAZALNIKI

v EUR	
Kategorije primerjave	2013
1	2
1. Podatki iz izkaza poslovnega izida	
Poslovni prihodki v EUR	107
Poslovni odhodki v EUR	105.293
Poslovni izid iz poslovanja	-105.186
Čista izguba	-105.018
2. Podatki iz bilance stanja	
Kapital	394.982
Bilančna vsota	408.618
3. Kazalci/kazalniki	
Dodana vrednost v EUR	-31.039
Čisti poslovni prihodki na zaposlenega v EUR	54
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	-15.519

4.4.5 PS ZAVAROVALNO ZASTOPNIŠTVO D. O. O.

Družba PS Zavarovalno zastopništvo d. o. o. je bila ustanovljena v juniju 2013 kot družba v 100-odstotni lasti Pošte Slovenije. Ustanovitveni kapital družbe je znašal 515.026 evrov. Sedež družbe je v Ljubljani, Čopova ulica 11.

Osnovna dejavnost družbe je trženje zavarovalnih storitev.

Organa odločanja družbe sta skupščina družbe in poslovodstvo. Skupščino družbe predstavlja poslovodstvo Pošte Slovenije.

Poslovodstvo družbe predstavlja direktor Samo Renčelj.

POSLOVANJE V LETU 2013

Družba je bila ustanovljena za izvajanje zavarovalnih storitev na poštah okencih, ki jih zaradi zakonskih omejitev Pošta Slovenije neposredno ne more izvajati. Če je Pošta Slovenije želela svojim komitentom ponuditi možnost sklenitve zavarovalnih storitev na poštah okencu, je morala predhodno ustanoviti hčerinsko družbo.

V skladu s terminskim načrtom, določenim z zagonskim elaboratom, družba prvo leto ne ustvarja prihodkov. Glavni odhodki so povezani z delovanjem družbe in izvedbo strokovnega izobraževanja za osebe (delavce Pošte), ki bodo tržile zavarovalne produkte v okviru poštne mreže.

V družbi je bil na dan 31. decembra 2013 za polovični delovni čas zaposlen le direktor družbe.

FINANČNI PODATKI IN KAZALNIKI

v EUR	
Kategorije primerjave	2013
1	2
1. Podatki iz izkaza poslovnega izida	
Poslovni prihodki v EUR	0
Poslovni odhodki v EUR	59.157
Poslovni izid iz poslovanja	-59.157
Čista izguba	-58.649
2. Podatki iz bilance stanja	
Kapital	456.377
Bilančna vsota	459.572
3. Kazalci/kazalniki	
Dodana vrednost v EUR	-41.187
Čisti poslovni prihodki na zaposlenega v EUR	0
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	-76.272

4.4.6 ŠPORTNA LOTERIJA D. D.

Pošta Slovenije ima že od ustanovitve družbe 20-odstotni lastniški delež v družbi Športna loterija d. d. Višina deleža predstavlja maksimalni lastniški delež, ki ga lahko ima v družbi za igre na srečo posamezni delničar. Ostali lastniki družbe so predvsem športna združenja na nivoju države (Olimpijski komite, Smučarska zveza Slovenije ipd). Pošta Slovenije tudi sicer poslovno sodeluje s Športno loterijo na področju prodaje srečk in sprejemanja športnih stav na okencih Pošte Slovenije. Sedež družbe je v Ljubljani, Dunajska cesta 22.

Osnovna dejavnost družbe je organiziranje in prodaja iger na srečo.

Organa odločanja družbe sta nadzorni svet in uprava družbe. Nadzorni svet ima pet članov, med njimi tudi predstavnika Pošte Slovenije (mag. Boris Novak).

Upravo sestavljajo predsednik uprave in dva člana uprave.

POSLOVANJE V LETU 2013

- **Promet** od prodaje vseh iger je v letu 2013 v primerjavi z letom poprej **upadel za 5 odstotkov**, na kar je močno vplivala zakonodaja, saj je bil julija 2013 sprejet Zakon o davku od srečk (obračunavati se je začel s septembrom). V skladu s tem zakonom ta davek zaračunavajo igralcem, zaradi česar je začela padati prodaja vseh vrst iger na srečo.
- Športna loterija ima sklenjene koncesije za šest vrst iger, in sicer za prirejanje E-igre, Hitre srečke, Olimpijske srečke, Petice, Pola in prvih stav. Maja 2013 jim je Vlada RS dodelila koncesijo še za igro Derbi, ki pa jo bodo začeli prirejati v letu 2014.

V družbi je bilo na dan 31. decembra 2013 zaposlenih 28 delavcev.

FINANČNI PODATKI IN KAZALNIKI

v EUR

Kategorije primerjave	2013	2012	Indeks
1	2	3	4 = 2/3
1. Podatki iz izkaza poslovnega izida			
Poslovni prihodki v EUR	86.761.183	94.973.167	91
Poslovni odhodki v EUR	83.628.481	91.610.712	91
Poslovni izid iz poslovanja	3.132.702	3.362.454	93
Čisti dobiček	2.905.360	3.103.005	94
2. Podatki iz bilance stanja			
Kapital	13.954.555	12.545.243	111
Bilančna vsota	17.963.601	16.311.662	110
3. Kazalci/kazalniki			
Dodana vrednost v EUR	6.578.130	7.055.315	93
Čisti poslovni prihodki na zaposlenega v EUR	3.035.731	3.349.315	91
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	230.166	248.812	93
ROS – donosnost prodaje v %	3,3	3,3	100
ROE – donosnost kapitala v %	24,6	30,0	82
ROA – donosnost sredstev v %	17,0	20,3	84

OBRAZLOŽITEV FINANČNIH PODATKOV V LETU 2013

- Poslovni prihodki so v letu 2013 znašali 86.761 tisoč evrov in so se glede na leto 2012 znižali za 9 odstotkov zaradi nižjega povpraševanja (upad za 6 milijonov evrov) in višjih dajatev (porast za 2,2 milijona evrov).
- Največji delež stroškov odpade na sklad za dobitke in je v letu 2013 znašal 71.527 tisoč evrov.

4.4.7 POŠTNA BANKA SLOVENIJE D. D.

Poštno banko Slovenije, d. d., – Bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor, so ustanovile nekdanje slovenske PTT-organizacije. Poslovati je začela 1. julija 1992, neposredno po tem, ko je v Sloveniji prenehala poslovati Poštna hranilnica Beograd. V začetku je bila banka v 100-odstotni lasti PTT-podjetij. V letu 1995 je bila z delitveno bilanco prenesena v 100-odstotno last Pošte Slovenije. Po sklepu lastnika je bil v letu 2002 izveden brezplačni prenos 55 odstotkov delnic banke na Novo Kreditno banko Maribor. Tako je bila banka do konca leta 2013 v 55-odstotni lasti Nove Kreditne banke Maribor in 45-odstotni lasti Pošte Slovenije. V letu 2013 sta Nova KBM in Pošta Slovenije izvedli dodatno dokapitalizacijo banke, na podlagi katere je prišlo do spremembe v lastniški strukturi. Lastništvo banke je razdeljeno med Novo KBM, ki ima 99,12-odstotni delež, in Pošto Slovenije, ki ima 0,88-odstotni delež.

Sedež družbe je v Mariboru, Ulica Vita Kraigherja 5.

Banka opravlja finančne storitve, med katere spadajo bančne storitve, vzajemno priznane finančne storitve, dodatne finančne storitve in druge finančne ter pomožne storitve, vse v skladu z Zakonom o bančništvu. Za Poštno banko Slovenije je značilno, da nima lastnih okenc in posluje prek največje in najbolj enakomerno razporejene mreže enot, ki jo predstavljajo vse poštne enote v Sloveniji.

Organa odločanja družbe sta nadzorni svet in uprava družbe. Nadzorni svet PBS je sestavljen iz petih članov – trije člani so iz NKBM in dva iz Pošte Slovenije (predsednik nadzornega sveta mag. Boris Novak in član Vinko Filipič). Poslovodstvo sestavljata predsednik in dva člana uprave.

POSLOVANJE V LETU 2013

Rezultat nadaljnjega poslabševanja razmer v realnem sektorju in slabšanje kvalitete kreditnega portfelja, s tem pa potrebno visoko dodatno oblikovanje rezervacij in slabitev, je negativni poslovni izid in potreba po dokapitalizaciji banke. Oba lastnika sta banko dokapitalizirala, pri tem pa je prišlo do spremembe v lastniški strukturi. Nova Kreditna banka Maribor je postala 99,12-odstotna lastnica, Pošta Slovenije pa 0,88-odstotna lastnica Poštne banke Slovenije. Kljub tej spremembi oba lastnika ostajata pomembna strateška poslovna partnerja banke. Z dokapitalizacijo sta lastnika pomembno prispevala k zagotovitvi nadaljnjega obstoja in razvoja banke.

Obseg poslovanja Poštne banke Slovenije, merjen z bilančno vsoto, je v letu 2013 znašal 775,6 milijona evrov. V letu 2013 je banka dosegla pozitiven rezultat pred rezervacijami in oslabitvami v višini 6,1 milijona evrov.

V družbi je bilo na dan 31. decembra 2013 zaposlenih 239 delavcev.

FINANČNI PODATKI IN KAZALNIKI

v 000 EUR

Kategorije primerjave	2013	2012	Indeks
1	2	3	4 = 2/3
1. Podatki iz izkaza poslovnega izida			
Poslovni prihodki v EUR	23,984	31,040	77
Poslovni odhodki v EUR	81,021	30,644	264
Poslovni izid iz poslovanja	-57,037	396	-14,403
Čisti dobiček	-57,164	332	-17,218
2. Podatki iz bilance stanja			
Kapital	42,877	47,441	90
Bilančna vsota	775,642	799,519	97
3. Kazalci/kazalniki			
Knjigovodska vrednost delnice	1.36	107.50	1
Donos na kapital:			
a) pred obdavčitvijo v %	-141,9	0,8	-16,892
b) po obdavčitvi v %	-142,2	0,7	-20,028
Delež operativnih stroškov v povprečni aktivi (v %)	2,21	2,18	101
Kapitalska ustreznost (v %)	10,01	11,43	88

OBRAZLOŽITEV FINANČNIH PODATKOV
V LETU 2013

- Na osnovi gibanja makroekonomskih kazalnikov banka ugotavlja, da so bile v letu 2013 gospodarske razmere zaostrene, kar je vplivalo tudi na poslovanje banke. Banka je tako v tem obdobju oblikovala za 63.102 tisoč evrov oslabitev in rezervacij ter izkazala **izgubo v višini 57.164 tisoč evrov**.
- Banka je v letu 2013 dosegla **16.932 tisoč evrov čistih obresti**, kar je za 5.586 tisoč evrov manj kot letu 2012. Razlogi za upad čistih obresti so predvsem v upadanju obrestnih prihodkov, kar je v veliki meri posledica visokih oslabitev obresti, znižanja stanja obrestne aktive, spreminjanja strukture obrestonosne aktive ter nižjega stanja neto kreditov.
- Čisti neobrestni prihodki so se v primerjavi s preteklim letom znižali za 1.470 tisoč evrov oz. za 17 odstotkov. K zmanjšanju je največ prispevala izguba iz naslova poslovanja s finančnimi sredstvi in odhodki iz naslova razmejitev provizij za odobritev kreditov pravnim osebam.
- Operativni stroški** (administrativni stroški in amortizacija) so v letu 2013 znašali **17.919 tisoč evrov** in so na nivoju leta 2012. Stroški dela, ki predstavljajo dobro polovico (53,4 odstotka) vseh stroškov, so bili doseženi v višini 9.576 tisoč evrov in so bili za odstotek nižji od leta 2012. Strošek amortizacije, z 10,1-odstotnim deležem, je bil realiziran v višini 1.808 tisoč evrov, kar je za 9 odstotkov več kot v preteklem letu.
- Odhodki za neto oslabitve in rezervacije** so v letu 2013 **znašali 63.102 tisoč EUR** oz. za 5-krat več kot v letu 2012. Na dosežen rezultat banke je vplivalo zniževanje kvalitete kreditnega portfelija kot posledica krize in oteženih razmer v gospodarstvu.
- Bilančna vsota** je konec leta 2013 dosegla 775.642 tisoč evrov. V primerjavi z letom 2012 se je zmanjšala za 23.877 tisoč evrov oz. za 3 odstotke. Tržni delež banke, merjen z bilančno vsoto, je v primerjavi s predhodnim letom porasel iz 1,73 odstotka na 1,92 odstotka.

- **Osnovni kapital banke** je razdeljen na 31.508.159 navadnih kosovnih delnic z nominalno vrednostjo 1,31 evrov. V letu 2013 je banka po sklepih 30. seje Skupščine banke 18. 12. 2013 opravila dokapitalizacijo, in sicer: s konverzijo obstoječih hibridnih instrumentov dodatnega kapitala v osnovni kapital v znesku 20.204 tisoč evrov, z vplačanim stvarnim vložkom 15.000 tisoč evrov in denarnim vložkom 15.879 tisoč evrov. Glede na vplačila lastnikov se je razmerje med njima spremenilo (NKBM : Pošta Slovenije iz 55 odstotkov : 45 odstotkov na 99,12 odstotka : 0,88 odstotka).

4.5 DOGODKI PO DATUMU BILANCE STANJA

Skupščina družbe PS VilaMedia d. o. o. je dne 24. marca 2014 sprejela sklep o pripojitvi družbe k družbi EPPS d. o. o. Pripojitev je posledica zmanjšane obsega poslovanja, ki je posledica sprememb na trgu storitev nenaslovljene direktne pošte in teženj k učinkovitejšemu poslovanju.

